

大埔區  
P15 太和小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 大埔青年協會
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月3日 至 2025年10月2日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	730戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	110次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、國家安全教育日宣傳街站、參觀國家安全展覽廳等。)	4次 (1,000人次)
2. 節慶活動 (例如國慶嘉年華暨同鄉市集、大埔龍尾沙灘節、慶回歸嘉年華等。)	7次 (5,010人次)
3. 其他活動 (例如証件相拍攝、流感疫苗接種活動、健康專題講座等。)	7次 (1,470人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	207,400.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	165,740.60
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	2,125.50
<b>甲1及2項小計</b>	<b>375,266.70</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	90,368.00
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	218,372.80
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	40,560.00
<b>乙項小計</b>	<b>349,300.80</b>

支出項目	港幣（元）
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> （例如保險費用、會計及核數費用）	<b>215,266.59</b>
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> （上述甲至丙項）	939,834.09
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>939,834.09</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	到醫院探訪長者，安排維修
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊援助一名七十五歲獨居長者因房門故障被困家中十日，最終靠丟衣求救，消防人員迅速破門將他送院治理。事件引起社區高度關注，幸好及時救出，避免更大危險。</p> <p>關愛隊得悉情況後，立即到醫院探望長者，送上物資並安撫情緒，讓他感受到社區的關懷與支持。義工耐心陪伴，協助長者安心接受治療，減輕孤獨與不安。</p> <p>在長者康復後，關愛隊安排回家清理雜物，並協助維修門鉸，確保居住環境安全。這次行動展現了社區守望相助的精神。長者更特別感謝關愛隊的貼心服務，形容他們就像親人般陪伴與照顧，讓人深切感受到社區的溫暖與力量。</p>
3.	補充資料	/

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助雙老或獨居長者家居維修
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊接獲多位太和邨居民求助，反映家居設施老化或損壞，影響日常生活。義工隊伍立即行動，為有需要的居民進行簡單維修，包括更換燈泡/光管、加固櫃門鬆動的螺絲等，並在長者家中加裝扶手，提升安全度。</p> <p>除了維修，義工亦協助長者進行大掃除，清理積塵及簡單家居清潔，讓居住環境更舒適。這些服務貼心貼地，切合太和邨基層的實際需要，真正解決居民的困難。</p> <p>居民普遍認為服務非常貼心，長者更特別感謝關愛隊的幫助，指出坊間難以找到這類支援，關愛隊的努力展現「民政幫到你」的精神，讓居民感受到社區的溫暖與支持。</p>
3.	補充資料	 

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	迅速應對突發停電事件
2.	服務/活動內容：	<p>2024年7月11日太和邨安和樓於晚飯時段突然停電，全座十九層、逾五百戶居民受到影響。關愛隊第一時間行動，迅速與法團協調，在電梯大堂設置多個流動充電設備，方便居民為電話及小型電器充電，確保基本聯絡不中斷。街坊紛紛讚賞服務貼心，真正體現「民政幫到你」的精神。</p> <p>同時，關愛隊在安和樓地下設立緊急支援站，通宵派發樽裝水、乾糧及小電筒，讓居民在停電期間仍能獲得基本生活保障。</p> <p>此外，關愛隊接獲轉介一名獨居長者個案，立即安排家訪，送上物資及愛心飯盒，讓長者在停電夜晚感受到社區的溫暖。至翌日下午，大部分住戶電力已恢復正常。關愛隊表示會繼續密切留意情況，持續為受影響居民提供支援與協助，守護社區安穩。</p>
3.	補充資料	