

大埔區  
P16 舊墟及太湖小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/>
資助協議期	:	推普之友
		<hr/>
		2023年10月3日 至 2025年10月2日
		<hr/>

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	700戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	110次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年歷史遺跡考察、國家安全教育日宣傳街站、參觀國家安全展覽廳等。)	6次 (740人次)
2. 節慶活動 (例如國慶嘉年華暨同鄉市集、大埔龍舟嘉年華、慶回歸嘉年華等。)	11次 (5,320人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查、流感疫苗接種活動、健康專題講座等。)	18次 (1,360人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	230,611.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	274,634.80
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	4,500.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>509,746.40</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如設計及印刷宣傳物品、租借旅遊車等)	9,245.90
2. 節慶活動 (例如設計及製作紀念品、場地佈置等)	162,895.00
3. 其他活動 (例如設計及印刷宣傳物品、場地佈置等)	92,135.80
<b>乙項小計</b>	<b>264,276.70</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>226,932.03</b>

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,000,955.13
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	999,335.10

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	為受惡劣天氣影響的居民提供緊急支援
2.	服務/活動內容：	<p>颱風韋帕吹襲下，在大埔區有多宗窗門受損、鬆脫甚至墮下的情況，關愛隊及區議員在十號颶風下為居民提供及時支援，展現「風雨無情，人間又愛」的精神。</p> <p>關愛隊成員收到街坊求助，指其年邁母親與傭工居於大埔舊墟的單位房間，有窗戶飛脫跌落，另外兩隻窗戶亦無法關上。由於婆婆行動不便，其女兒非常擔心，故聯絡關愛隊求助。關愛隊知道情況後馬上聯絡婆婆了解情況。與此同時，關愛隊及區議員在安全情況下，帶齊工具上門確認住戶的安全，並幫忙圍封窗框已跌落街道的位置。事後，求助街坊親筆寫上感謝信，感謝及讚揚關愛隊風雨無阻向有需要街坊伸出援手，展現「風雨無情，人間有愛」。</p>
3.	補充資料	/

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	認知障礙症講座
2.	服務/活動內容：	關愛隊舉辦認知障礙症講座，提升區內長者對認知障礙症的關注。講者教導及示範適合長者練習的居家運動及伸展動作，以鍛鍊體能及訓練手腳協調，有助減緩認知衰退。同時，講座讓照顧者了解認知障礙症的早期徵兆及照顧技巧，加深照顧者的對認知障礙症的認識。
3.	補充資料	 <p>The top photograph shows a lecture in progress. A woman is standing at a podium on a stage, addressing an audience seated in a large hall. A large screen behind her displays a presentation. A banner in the foreground reads '關愛大埔區 認知障礙症 萬墟及太湖'. The bottom photograph shows a group of people, including some with wheelchairs, participating in a physical activity or exercise routine in the same hall. They are standing in a line, and some are performing movements. The room has large windows with red curtains and a wooden floor.</p>

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	為獨居婆婆整理家居
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊的其中一項服務，是關懷長者和提供實質支援。一位獨居婆婆因丈夫離世，情緒受影響，加上行動不便，無力整理丈夫的遺物及堆積的雜物，家中佈滿塵埃。鄰居憂心之下聯絡關愛隊，隊員上門探訪婆婆了解情況，發現婆婆的家中因雜物堆積而通道狹窄，不便日常出入。</p> <p>隊員耐心安撫婆婆情緒，最終她願意接受幫助。在婆婆的同意下，關愛隊組織義工合力協助移走不再使用的大型傢俬，包括舊牀、梳妝枱、桌子及沙發等，以騰出空間，改善居住環境。其後，義工亦協助清潔家居，讓環境回復潔淨舒爽。</p> <p>最終婆婆能在安全及整潔的環境中生活，感到心情有所改善，十分感謝關愛隊的支援；居民亦讚賞關愛隊的貼心服務。</p>
3.	補充資料	