

西貢區  
Q11 寶怡小區  
地區服務及關愛隊伍  
  
2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 將軍澳慧賢社
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月5日至2025年10月4日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,153戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	170次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如推廣基本法、國安法、法治教育及國民意識的活動等。)	20次 (3,900人次)
2. 節慶活動 (例如七一香港回歸慶祝活動及十一國慶活動等。)	14次 (2,840人次)
3. 其他活動 (例如長者健康日、關愛探訪行動、特惠證件相服務、長者義務剪髮及贈送愛心飯盒、親子電影欣賞會、基層關愛巡禮及家居維修服務等。)	19次 (4,160人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	57,626.70
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	73,590.60
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	314.00
<b>甲1及2項小計</b>	131,531.30
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	167,659.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	174,734.20
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	442,298.90
<b>乙項小計</b>	784,692.10
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	252,854.54

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,169,077.94
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,155,608.64

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	簡單家居維修
2.	服務/活動內容：	獨居婆婆因家中突然跳電十分害怕，因找不到親友幫忙而向寶怡關愛隊求助，關愛隊上門查看後，發現因長者使用的電熱水袋漏電而導致跳電。幸而發現及時，而婆婆經勸喻後亦願意丟棄電熱水袋。關愛隊再向婆婆講解基本的用電安全知識，婆婆十分感激關愛隊的幫忙，並親身到辦公室致謝。
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	獨老關愛服務
2.	服務/活動內容：	獨居伯伯需要修剪頭髮，但因行動不便，需要輪椅協助，他的姐姐因而致電關愛隊求助。寶怡關愛隊接獲求助後，與其姐姐約定時間，上門協助伯伯前往區內最近且最方便易達的理髮店，並於回程時協助伯伯採購日常用品。伯伯及其姐姐都非常感謝關愛隊的幫助。
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	獨老關愛服務
2.	服務/活動內容：	關愛隊收到街坊反映，有獨居長者需要棄置床墊，但因床墊體積太大，無力處理。寶怡關愛隊知悉後，主動聯繫該住戶了解情況，並安排義工幫助獨居伯伯處理床墊，搬往垃圾房棄置。
3.	補充資料	