

西貢區  
Q14 尚德小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 尚德邨居民協會
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月5日至2025年10月4日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1,250戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	172次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	4次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動等。)	20次 (1,300人次)
2. 節慶活動 (例如七一香港回歸慶祝活動等。)	6次 (740人次)
3. 其他活動 (例如長者健康日、關愛探訪行動、特惠證件相服務、長者義務剪髮及贈送愛心飯盒等。)	23次 (3,858人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	72,020.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	126,398.95
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	884.60
<b>甲1及2項小計</b>	199,303.55
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	215,874.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	94,318.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	387,534.10
<b>乙項小計</b>	697,726.10
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	190,160.90

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,087,190.55
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,060,671.30

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	恆常關愛服務站
2.	服務/活動內容：	不少長者因不懂操作手機及使用應用程式如HA Go及醫健通，令就醫更加困難。尚德關愛隊的義工不時耐心接待這些長者，手把手地教他們下載及註冊這些應用程式，再示範如何查看電子健康記錄及預約普通科門診。公公婆婆學得認真，不時露出笑容。成功預約後，更會緊握義工的手，連聲道謝。
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	精神支援經歷人生遽變的街坊
2.	服務/活動內容：	<p>陳姐(化名)多年來一直是社區的暖心支柱，以前在互助委員會默默擔任義工。然而數年前她的右腿不幸感染食肉菌，但長期的藥物治療效果不佳，最後必須截肢保命。這噩耗讓陳姐深受打擊，陷入精神低潮。</p> <p>關愛隊在得知消息後，持續登門慰問，最初時她每次均表示不願拖累家人，只想了結自己。但經關愛隊的陪伴與傾聽，並以隊員自身正在抗癌的經歷勉勵陳姐振作，如今陳姐已開始接納身體的改變，漸露歡顏。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	長者求助
2.	服務/活動內容：	<p>一位八十歲的何伯伯獨居多年，因腿疾行動不便，近年身體欠佳，常感頭暈乏力，日常買菜及就醫都成問題，獨自在家時總覺孤單無助。</p> <p>近日，何伯致電關愛隊求助。義工迅速上門了解情況，細心聆聽他的需要後，即時轉介他的個案至社署「長者到戶支援服務」，包括跟進安老院申請及安排送餐服務。</p> <p>當義工告知進度時，何伯眼泛淚光，緊握義工的手說：「多謝你哋，我以為無人理我，依家知道有人幫，真係好開心、好感動！」</p>
3.	補充資料	