

西貢區
Q16 康景小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

| | | |
|--------|---|-----------------------------|
| 承辦團體名稱 | : | <hr/> 將軍澳街坊聯會有限公司 |
| 資助協議期 | : | <hr/> 2023年10月5日至2025年10月4日 |

I. 小區關愛隊關鍵績效

| 服務/活動類別 | 戶數/次數 (受惠人數) |
|---|-----------------|
| 甲. 必需提供的服務 | |
| 1. 社區關愛 | |
| - 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶) | 300戶 |
| - 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務) | 100次 |
| 2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派) | 8次 |
| 乙. 承辦團體建議推行的額外服務 | |
| 1. 政策宣傳及教育 (例如舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的宣傳活動、專題研習講座、親子通識學習之旅等活動、國家安全宣傳站暨派發福袋。) | 6次 (952人次) |
| 2. 節慶活動 (例如舉辦母親節、慶回歸及賀國慶的節慶活動。) | 8次 (420人次) |
| 3. 其他活動 (例如專業諮詢服務,提供日常諮詢服務,包括家居滲漏、法律諮詢、關愛義工培訓計劃。) | 7次 (268人次) |

II. 小區關愛隊財政支出

| 支出項目 | 港幣 (元) |
|---|-------------------|
| 甲. 必需提供的服務 | |
| 1. 社區關愛 | |
| - 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。) | 101,900.00 |
| - 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。) | 184,708.40 |
| 2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。) | 37,893.60 |
| 甲1及2項小計 | 324,502.00 |
| | |
| 乙. 承辦團體建議推行的額外服務 | |
| 1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等) | 103,900.00 |
| 2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等) | 79,400.00 |
| 3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等) | 86,118.00 |
| 乙項小計 | 269,418.00 |
| | |
| 丙. 其他開支項目/費用 | 201,898.25 |

| 支出項目 | 港幣（元） |
|---------------------------|------------|
| （例如保險費用、會計及核數費用） | |
| | |
| 丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項） | 795,818.25 |
| 丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額 | 789,232.00 |

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

| | | |
|----|----------|---|
| 1. | 服務/活動名稱： | 簡單家居維修服務—水箱滴漏 |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>康景關愛隊在一次探訪中，了解到一個雙老家庭家中廁所水箱持續漏水，聲音讓兩老夜不能眠，更擔心水費暴漲。他們不懂維修，子女亦在外地，相當無助。</p> <p>本來是退休水電技工的義工立刻回家取來工具包。經仔細檢查後，發現內部零件老化，並在解釋問題及得到許可後，隨即更換損壞的膠塞和鏈條。看著恢復正常的水箱，兩位老人家緊握義工的手表現感激，並指終於可以安眠。</p> |
| 3. | 補充資料 |  |

分享二

| | | |
|----|----------|--|
| 1. | 服務/活動名稱： | 緊急陪診 |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>康景關愛隊接到緊急求助。居民鍾先生突然腹痛入院，無法陪同高齡且行動不便的母親前往醫院覆診。其母患有腦退化症，雖然有工人照顧，但陪同覆診至關重要，鍾先生既要擔心身體，又焦慮母親和工人獨自就醫，心急如焚。</p> <p>關愛隊隊長了解情況後，立刻協調義工接手。義工迅速到達鍾先生的家後，幫其母親整理好病歷、藥物和證件，並協助她前往醫院覆診。在醫院裡義工不僅充當「人肉扶手」，更清晰地向醫生轉達長者的近況，仔細記下醫囑。完成後，義工將長者安全送回家，並把情況詳細告知仍在醫院的鍾先生。鍾先生在電話中表示十分感激。</p> |
| 3. | 補充資料 | (事出突然，未有拍攝照片。) |

分享三

| | | |
|----|----------|--|
| 1. | 服務/活動名稱： | 簡單家居改善—安裝扶手 |
| 2. | 服務/活動內容： | <p>關愛隊家訪期間，留意到獨居的張婆婆家中浴缸邊和走廊牆壁缺乏扶手設備，存在跌倒風險，因此主動提出為她安裝扶手。然而，張婆婆怕花錢又怕麻煩別人，一直婉拒。</p> <p>義工團隊沒有放棄，多次上門耐心解釋跌倒對長者的危害，並強調所有費用和工序均由關愛隊義務承擔，最終成功說服了張婆婆。隊員與義工帶著合適的扶手器材，在一個週末上門安裝。他們仔細量度及考慮，找出適合長者使用的高度，選用穩固的安裝點，並測試承重。安裝後，張婆婆扶著堅固的扶手，在浴室內試行兩步，開心笑道：「真係穩陣好多！以後沖涼都安心啲。」關愛隊更貼心地在走廊加裝了夜燈，全方位提升居家安全。</p> |
| 3. | 補充資料 |  |