

西貢區  
Q17 翠林小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/>
資助協議期	:	友凝
		<hr/>
		2023年10月5日至2025年10月4日
		<hr/>

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1140戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	190次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	5次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動,於小區內舉辦推廣活動,包括展覽、講座及問答遊戲等。)	3次 (170人次)
2. 節慶活動 (例如舉辦《賀年祝福暖翠林》,送贈福袋於翠林區內有需要家庭、舉辦《慶國慶觀影活動》,組織青少年家庭觀看愛國電影、為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動及慶祝節慶。)	4次 (3,562人次)
3. 其他活動 (例如舉辦長者健康日,包括簡單身體檢查、注射服務、舒緩痛	11次 (1,003人次)

<p>症運動及中醫義診等、為區內長者及兒童提供免費剪頭髮服務、為長者及學生拍攝證件相活動、舉辦社區法律講座，活動期間同步發放防騙、防火、冬防、當期重要社會訊息、舉辦《開學有禮顯關懷》(送贈文具套裝予區內學生家庭，鼓勵學習。))</p>	
---	--

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣(元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時，給予受訪長者日用品及乾糧，或在探訪行動不便的有需要人士時，給予受訪人士熱飯等。)	78,773.40
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務，或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	342,732.45
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時，給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	18,000.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>439,505.85</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	7,000.00

支出項目	港幣 (元)
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	357,848.60
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	89,297.30
<b>乙項小計</b>	<b>454,145.90</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b> (例如保險費用、會計及核數費用)	
	253,312.00
<b>丁1. 整體服務計劃總支出</b> (上述甲至丙項)	<b>1,146,963.75</b>
<b>丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助所佔金額</b>	<b>1,108,880.00</b>

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	緊急事故支援—火警事故
2.	服務/活動內容：	<p>在6月份翠林某單位因電線短路起火，關愛隊義工們接獲消息後第一時間到達現場準備提供支援。</p> <p>到達現場時因有大量消防員作救援，也有警員維持秩序，關愛隊為更好發揮角色，主動與消防隊目及警員作溝通，並協助疏散居民、維持秩序、管理人流和車流，確保救援通道暢通無阻。關愛隊並為居民提供飲用水、乾糧，同時幫助老人和小孩安全撤離。義工也主動詢問是否有需要特別照顧的人士，確保每個人都得到妥善的安置。</p> <p>現場居民會因害怕失去家園而感到無助，情緒較激動，關愛隊義工亦安撫疏導，提供真誠的關懷和支持。</p>
3.	補充資料	



## 分享二

1.	服務/活動名稱：	關愛行動—出院接送
2.	服務/活動內容：	<p>接獲街坊陳女士（化名）求助，其丈夫因健康原因入院接受手術，在醫院的幫助下順利完成了手術，但由於陳女士年長且家人無法在第一時間接老伯伯回家，於是請翠林關愛隊幫忙。</p> <p>關愛隊義工接獲求助後，為了讓老伯伯在回家路途上更方便舒適，專門為他準備了舒適輪椅和水，在預定時間到達醫院等候。老伯伯在義工的陪伴下，慢慢走出醫院，走向預先預約的的士，安全回家。</p> <p>隨後幾天，關愛隊義工定時家訪及致電了解老伯伯的情況，在這段期間，關愛隊義工陪老伯伯聊天，亦替他採購日用品和營養品，讓他感受到社區的溫暖。陳女士及老伯伯對於義工們的關愛表示非常感激。</p>
3.	補充資料	 

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	家居送關懷—安裝扶手
2.	服務/活動內容：	<p>隨著年齡增長，長者的身體機能逐漸衰退，跌倒的風險增加。因此，翠林關愛隊持續為有需要的長者在家中浴室安裝扶手，以降低跌倒事故的可能性。</p> <p>受助的長者都表示關愛隊這項服務十分實用貼心，有公公婆婆還特別稱讚義工們在安裝過程細緻周到，會跟他們再三試位以確認扶手的位置，還會提醒他們起身借力的正確姿勢，令他們感到份外窩心。</p>
3.	補充資料	 

#### 分享四

4.	服務/活動名稱：	社區關愛送溫暖
5.	服務/活動內容：	翠林關愛隊定期進行愛心探訪行動，如到醫院、上門及社區的公共空間探訪街坊，並不時會因應節慶送贈暖心福包，將實用的乾糧食物、衣物或文具送到有需要的居民手上，讓受助者感受到溫暖與喜悅。
6.	補充資料	 