

西貢區
Q19 欣英小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：展翅藝術文化會
資助協議期：2023年10月5日至2025年10月4日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	712戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	110次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	8次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國安法宣傳、社區防騙宣傳、防蚊宣傳等。)	0次 (0人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年文藝表演、端午節贈送愛心福袋、慶中秋猜燈謎等。)	11次 (5,550人次)
3. 其他活動 (例如畫畫比賽、免費拍攝證件相服務、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、畫畫比賽、中醫講座、義剪等。)	51次 (7,995人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	50,300.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	123,288.85
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	6,300.00
甲1及2項小計	179,888.85
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	0.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	315,690.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	253,034.20
乙項小計	568,724.20
丙. 其他開支項目/費用	225,140.20

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	973,753.25
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	966,907.00

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	義工招募及培訓
2.	服務/活動內容：	<p>有位街坊經歷了一段艱難的時光，她失去了至親，情緒長期低落，十多年來無法走出失去的陰影。面對這份痛苦，她曾感到孤獨與無助。偶然的機會下，她接觸到欣英關愛隊的義工招募活動，決定加入義工團隊，期望用行動來充實內心。</p> <p>加入欣英後，她主動參與探訪獨居長者，耐心陪伴他們聊天，並細心幫助需要支持的人。在與長者的交流中，她逐漸感受到自己被需要的價值，這份價值如同一束光，照亮了她的心靈。關愛隊其他隊員及義工的支持與關懷，讓她感受到來自社區的溫暖與力量，更讓她明白，自己並不孤單，她也能成為他人的支柱。</p> <p>這段經歷對她而言不僅是一次義工服務，更是一個重新出發，發現自我的旅程。她從付出中找到了力量，活出了新的意義。</p>
3.	補充資料	

分享二

1. 服務/活動名稱：	關懷獨老及簡單家居清潔
2. 服務/活動內容：	<p>欣英關愛隊探訪了獨自居住的婆婆。婆婆已經90多歲，子女移民國外，平日無人陪伴。她早前更「生蛇」及跌倒，日常生活變得更為艱難。得知這一情況後，欣英關愛隊特意到婆婆家中探訪，婆婆看到關愛隊，臉上滿是歡喜。</p> <p>在探訪過程中，義工們細心詢問婆婆的病情，叮囑她要按時服藥、好好休息。與此同時，義工們主動幫忙打掃房間、整理雜物，也陪婆婆聊天。她緊緊拉著我們的手，不停地念叨著：「多虧你們來看我，真是太暖心了。」關愛隊通過實際行動傳遞善意和溫暖，義工的陪伴與關懷彌補了婆婆缺失的親情溫暖，讓她體驗到社區的支持與關懷，為她帶來更多的快樂和希望。</p>
3. 補充資料	

分享三

1. 服務/活動名稱：	社區關懷—陪伴喪偶長者走出陰霾
2. 服務/活動內容：	<p>欣英關愛隊接觸到一位剛失去老伴的獨居長者。面對突如其來的孤獨，她的生活失去了依靠。欣英關愛隊的義工們來到她的家中，耐心傾聽她談及過去的點滴，試圖緩解她心中的悲傷。</p> <p>在交流的過程中，義工們主動詢問她的生活需求，叮囑她注意身體，並表示如果遇到困難隨時可以聯繫他們。隨著深入的交流，長者的臉上漸漸浮現出笑容，緊握著義工的手，不停表達感謝。我們的關心與陪伴讓她感受到了溫暖，也讓她明白自己並不孤單。</p>
3. 補充資料	