

西貢區  
Q20 慧茵小區  
地區服務及關愛隊伍  
  
2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：將軍澳文化康樂中心  
資助協議期：2023年10月5日至2025年10月4日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	533戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	54次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	6次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如環保工作坊、舉辦《基本法、國安法、法治教育你要知》活動、大廈安全及衛生講座等。)	9次 (1,560人次)
2. 節慶活動 (例如齊賀節慶活動，以回歸、國慶等主題的香港一天遊、雙親節感恩活動、端午節包粽工作坊等。)	6次 (1,480人次)
3. 其他活動 (例如證件相服務、舉辦長者健康日講座、派發福袋、眼科檢查及健康檢查等。)	19次 (2,830人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	87,859.50
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	141,457.15
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	22,421.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>251,737.65</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	103,085.20
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	73,830.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	164,984.80
<b>乙項小計</b>	<b>341,900.00</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>195,312.00</b>

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	788,949.65
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	775,030.90

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	簡單家居清潔
2.	服務/活動內容：	<p>慧茵關愛隊接獲社工轉介，上門幫助92歲的伯伯進行簡單家居清潔。當義工踏入單位時，眼前一片狼藉，家中情況衛生情況極度惡劣，除了按伯伯意願丟棄雜物外，屋內的陳年污垢更讓義工無從入手。與年邁體弱的伯伯溝通期間，義工更多的是感到心疼，難以想像伯伯長年在這樣的環境中生活。最後經過整整一天的努力，義工們完成了清潔工作，讓伯伯在家中行走時能安全些，降低被雜物絆倒的風險，有個真正的安樂窩。</p>
3.	補充資料	 <p>The first photograph shows two volunteers in blue and white uniforms working in a cluttered room, likely a bedroom, with a wooden wardrobe and various items on the floor. The second photograph shows three people: two volunteers in blue and white uniforms and an elderly man in a white shirt sitting on a wooden bench. They are all wearing face masks.</p>

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	義工招募及培訓
2.	服務/活動內容：	<p>義工阿珍加入關愛隊義工行列不到1個月就確診癌症，無奈之下只有退出團隊，全心投入治療。</p> <p>及至數個月後，她致電隊長報平安，表示已完成大部分治療，情況非常樂觀，因此可重投義工工作。當關愛隊內的成員和義工擔心她體力不支，三番四次勸她休息時，她總說自己感覺良好，能再堅持一下。</p> <p>看著從她戴著假髮重投義工行列，到現在摘除假髮後，多次向街坊展現一張燦爛健康的笑臉時，團隊的所有人除了感謝她的無私付出，更被她的勇敢堅強而激勵。尤其她經常表示十分感恩能有做義工的機會，全因施比受更有福。在關愛隊服務讓她能夠在幫助別人之餘，亦能實現自我價值，充實生活。</p>
3.	補充資料	 

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	恆常關愛探訪
2.	服務/活動內容：	<p>慧茵在一次恆常的街站中宣傳平安鐘服務，當義工準備離開時，一位路過的伯伯留步走近問起詳情。他猶豫再三還是未能下定決心安裝平安鐘，但留下了電話號碼供關愛隊日後聯絡用。</p> <p>當義工再次致電伯伯作日常問候，傾談一輪後伯伯突然同意申請安裝平安鐘，並邀請關愛隊上門協助。義工後來了解到伯伯的親人多年前相繼去世，平日他並不會跟陌生人講話，更不會留下聯絡方式，當日願意留下電話予關愛隊，確實是被義工的誠意所打動，所以交付信任。</p> <p>他沒料到關愛隊真的會有後續跟進，願意致電給他且上門探訪，他對此表示感謝。社會上還有很多需要關愛的長者，等待有心人打開他們的心扉，送上溫暖，慧茵關愛隊會以此為目標，繼續努力。</p>
3.	補充資料	