

西貢區  
Q21 運亨小區  
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱	:	<hr/> 將軍澳展望社
資助協議期	:	<hr/> 2023年10月5日至2025年10月4日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	320戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	50次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	6次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如推廣基本法、國安法、法治教育及國民意識的活動等。)	3次 (3,060人次)
2. 節慶活動 (例如端午節派發粽子、中秋晚會、元宵節活動等。)	8次 (3,604人次)
3. 其他活動 (例如長者健康服務、民生講座/工作坊、身體檢查服務及青光眼檢測服務等。)	20次 (1,665人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	55,165.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	182,278.85
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	11,773.30
<b>甲1及2項小計</b>	<b>249,217.15</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	5,800.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	287,476.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	76,700.20
<b>乙項小計</b>	<b>369,976.20</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>194,890.40</b>

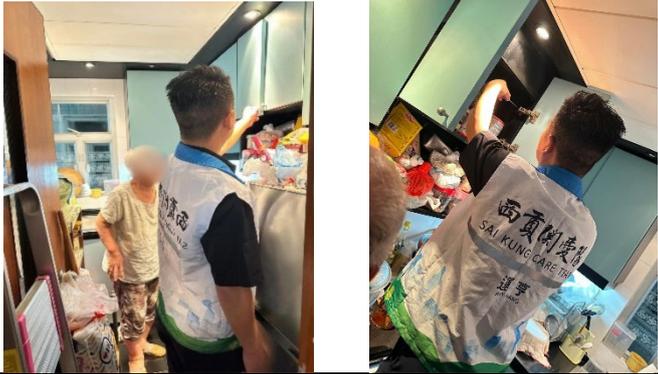
支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	814,083.75
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	799,622.88

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	探訪獨居長者
2.	服務/活動內容：	<p>運亨關愛隊本着「暖心相伴，溫情幫扶」的宗旨為獨居長者送上關懷與幫助。隊員與長者親切交談，傾聽他們的生活近況與心聲，緩解獨居的孤單感。從對話中了解到長者生活的不便處，便協助長者整理家居環境，維修小型家電，營造整潔舒適的居住空間；義工還根據長者需求，幫忙採購生活物資，提醒長者按時用藥及注意保暖，並普及居家安全常識，如防滑防摔、用火用電的安全注意事項等。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	協助殘疾長者維修小型家具
2.	服務/活動內容：	<p>運亨關愛隊十分關注殘疾長者的居家生活需求，因此應長者要求，組織具電工基礎的義工，開展上門維修小型家具服務。</p> <p>義工每次出發前，都會提前備齊螺絲、鉸鏈、防滑墊等維修配件。入戶後，團隊先耐心詢問家具損壞細節及住戶的使用習慣，再針對搖晃的桌椅、卡頓的櫃門、鬆動的置物架等問題，進行加固、調試、更換零件等操作。維修間隙，還會向長者講解家具日常保養小技巧，提醒使用安全注意事項，務求最大程度降低對長者生活的影響，藉着專業且貼心的服務，為殘疾長者打造安全舒適的居家環境。</p>
3.	補充資料	 <p>The two photographs show volunteers from the Sai Kung Care Team (西貢關愛隊) providing furniture repair services to an elderly resident in a home. The volunteers are wearing white t-shirts with the team's name and logo. They are working on a kitchen cabinet in a room with a window and a table with various items on it.</p>

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	陪診服務
2.	服務/活動內容：	<p>運亨關愛隊留意到不少獨居長者面對就醫不便困難，因此提供全程貼心陪同就診的服務。</p> <p>關愛隊收到求助後，會提前與長者溝通擬定出行計劃，先確認就診需求、病史及用藥情況，協助預約掛號並規劃無障礙出行路線，備好所需病歷、醫保卡等資料。就診當天，隊長及義工準時接送長者前往醫院，協助完成簽到、繳費及排隊候診等流程；問診時，更會幫長者清晰表達症狀、過往病史及用藥疑問，同步記錄醫囑要點。檢查環節全程陪同，協助長者完成各項檢測；取藥後，仔細核對藥品信息，向長者講解用藥劑量、服用時間及禁忌事項。</p> <p>送長者安全返家後，後續還會電話回訪，了解其身體恢復情況，提醒復診時間，解決獨居長者就醫無人陪伴的難題，貼心關懷居民的健康狀況和需要。</p>
3.	補充資料	