

沙田區
R09 水泉澳小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱	:	沙田之友社
資助協議期	:	2023年10月11日至 2025年10月10日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 100戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	200次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	0次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育街站、垃圾收費宣傳街站、減廢回收、社區防騙宣傳家訪等。)	6次 (680人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝香港回歸28周年雙親節嘉年華、慶回歸長者歷史文化一天遊、慶祝香港回歸28周年問答比賽、新春探訪獻關愛等。)	3次 (400人次)
3. 其他活動 (例如幽門螺旋菌篩查及防跌測試、長者智能手機班、長者健康管理及體能測試評估、親子電影欣賞活動、社區大掃除等。)	16次 (1 470人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	240,124.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	162,622.41
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	402,747.01
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	76,395.60
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	54,840.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	245,963.00
乙項小計	377,198.60
丙. 其他開支項目/費用	248,397.33

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,028,342.94
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,021,483.14

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	協助受火災影響水泉澳邨蔡生一家三口重建家園
2.	服務/活動內容：	<p>2024年11月一場火災，讓街坊蔡生一家三口的生活頓失依靠。危急時刻，關愛隊聞訊而動，以雙手搭建搬遷橋樑，以善心匯集生活暖流，用實際行動幫助受災蔡生一家。</p> <p>隊員幫忙聯絡房署安排臨時居所，並將舊居的家具及物件搬到臨時安置點，與此同時，通過關愛隊呼籲各街坊伸出援手，為蔡生捐贈急需的生活物資、傢俬家電等。</p> <p>如今，蔡生一家已在臨時安置點安定下來，生活漸漸步入正軌。關愛隊保持與他們的聯絡，希望了解後續需求，持續提供幫助。這場跨越街巷的愛心行動，不僅為蔡生一家提供物質上的支持，更傳遞了守望相助的社會溫情，讓愛與希望在每一個人心間生根發芽。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	協助有特殊需要的水泉澳居民重建新生活
2.	服務/活動內容：	2025年4月水泉澳關愛隊與社會福利署社工家訪一戶有特殊需要並需定期到精神科覆診的人士郭生，他指自己由疫情期間至今遭受一連串打擊，包括母親病逝、好友離世、失業及離婚令他人生陷入谷底，導致情緒失控，對於自己在屋邨內經常大聲呼叫及滋擾居民的行為亦感到悔意。水泉澳關愛隊除了適時轉介給社署社工悉心跟進外，亦有效地協助他成功申請綜援，令他的情緒和經濟情況得到明顯改善。
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	陪同及協助獨居長者到瑪麗醫院辦理眼部手術事宜
2.	服務/活動內容：	<p>2025年9月社區裡一位高齡獨居長者，將要進行一個大手術，但因身體對麻醉藥過敏，須前往瑪麗醫院進行手術前測試。然而，對行動不便的她而言，從沙田水泉澳遠赴港島的漫長路程是一道難以獨自跨越的障礙。</p> <p>得悉她的情況後，關愛隊即時決定提供援助。隊員一路護送長者至瑪麗醫院，並順利協助該名長者遞交信件。當長者緊鎖的眉頭終於舒展，輕輕道出一句「多謝」時，所有的奔波疲憊，瞬間化為心頭的暖流。</p> <p>水泉澳關愛隊始終相信，真正的關懷，就藏在每一次「急人所急」的行動中。</p>
3.	補充資料	