

沙田區
R16 雲城小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱 :

心意習

資助協議期 :

2023年10月11日至
2025年10月10日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 109戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	240次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如國家安全及國民教育展覽、社區防騙話劇表演、向長者介紹接種季節性流感疫苗宣傳流動攤位等。)	8次 (455人次)
2. 節慶活動 (例如慶祝中華人民共和國成立76周年嘉年華、慶祝香港回歸祖國共融同樂日、新春長者有營盆菜宴等。)	12次 (2 460人次)
3. 其他活動 (例如迎全運會體育比賽、長者體適能工作坊、長者手機應用工作坊、家庭情緒支援計劃、好鄰舍迎新支援計劃、中醫義診、義剪等。)	9次 (240人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	137,209.00
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	183,452.20
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	0
甲1及2項小計	320,661.20
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	56,065.54
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	126,180.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	66,572.00
乙項小計	248,817.54
丙. 其他開支項目/費用	198,405.04

支出項目	港幣 (元)
(例如保險費用、會計及核數費用)	
丁1. 整體服務計劃總支出 (上述甲至丙項)	767,883.78
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	767,796.98

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	好人好事一 (2025年8月5日)
2.	服務/活動內容：	黑色暴雨警告訊號生效期間，一位獨居婆婆家中停電。關愛隊接獲求助後迅速聯絡中電公司安排上門維修，同時安排義工親身探訪，了解婆婆所需。然而，第一次維修後卻再次停電。關愛隊為此多次聯繫維修人員上門跟進，最終經過近8小時的維修後，成功幫助婆婆解決了停電問題，讓她的生活復常。
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	好人好事二 (2025年10月7日)
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊在雲疊花園舉辦街站期間，發現一位長者被電動輪椅撞倒受傷。關愛隊隊員迅速上前了解情況，並協助辦理入院手續，確保她獲得及時治療。事後，隊員多次主動前往醫院探望，關心她的康復情況及協助解決生活所需。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	護老之友計劃 (2025年5月21日起)
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊推出「護老之友計劃」，為獨居和雙居長者提供各類家居清潔及維修服務，當中包括免費清洗冷氣機服務。很多長者因為清洗冷氣機費用昂貴，長期沒有清洗冷氣機，導致冷氣機積累大量塵埃和細菌，影響室內空氣質素和身體健康。關愛隊會免費上門幫忙清洗，讓長者們能在安全、清潔的環境中生活，特別是炎熱天氣時也能安心使用冷氣。</p>
3.	補充資料	