

離島區  
T02 滿逸小區  
地區服務及關愛隊伍  
  
2023-2025 年  
工作總結報告

承辦團體名稱：東涌長者會  
資助協議期：2023年10月9日 至 2025年10月8日

## I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	1 239戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	218次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	2次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如抗戰勝利80週年大會參觀日、參觀國家安全展覽廳等。)	3次 (382人次)
2. 節慶活動 (例如賀國慶·電影親子欣賞會、慶祝回歸及國慶國民教育親子同樂嘉年華等。)	7次 (3 045人次)
3. 其他活動 (例如多元共融愛·滿逸嘉年華、幸福滿逸·婦女當自強計劃等。)	7次 (1 166人次)

## II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	230,003.60
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	293,879.80
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	50,235.00
<b>甲1及2項小計</b>	<b>574,118.40</b>
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	50,140.00
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	98,122.00
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	160,222.80
<b>乙項小計</b>	<b>308,484.80</b>
<b>丙. 其他開支項目/費用</b>	<b>265,677.92</b>

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	1,148,281.12
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	1,135,383.88

### III. 亮點服務/好人好事分享

#### 分享一

1.	服務/活動名稱：	多元共融愛滿逸—少數族裔嘉年華
2.	服務/活動內容：	<p>為配合逸東邨少數族裔聚集的地區特色，關愛隊特別籌辦「多元共融愛滿逸—少數族裔嘉年華」活動，邀請少數族裔團體設置印度拉茶及HENNA手繪等富民族特色的攤位，並進行歌舞等精彩表演，讓居民更深入了解他們的文化，從而營造互信、互愛、共融的社區氛圍。</p> <p>同時，為了讓少數族裔群體也能獲得適切支援與關懷，關愛隊亦邀請地區服務團體在活動中設置攤位，介紹提供的各項地區服務與資源。</p> <p>此活動成為關愛隊與區內少數族裔群體的重要交流平台。透過持續的服務與互動，關愛隊已與區內少數族裔群體建立深厚的互信關係，並吸引越來越多少數族裔人士加入關愛隊的義工行列，成為推動社區工作的核心力量，將關懷與愛心傳遞給更多有需要的人士。</p>
3.	補充資料	

## 分享二

1.	服務/活動名稱：	持續關懷區內獨居長者
2.	服務/活動內容：	<p>滿逸小區內有許多長者居住，包括雙老及獨老家庭。這些長者往往缺乏親人的日常照顧，亟需社區的持續關懷與支援。因此，關愛隊將區內長者戶視為重點服務對象，透過恆常探訪、定期關懷及事事回應的服務態度，為長者提供貼心的支援與陪伴。其中一位獨居長者是關愛隊經常關懷的對象。她首次求助時，希望關愛隊協助查閱複診紙及轉介信。由於涉及多個日期及時段，隊員不僅逐封信向她解釋，還在她的日曆本上記錄行程。自此，婆婆與關愛隊建立了互信關係，她經常聯絡關愛隊，請求幫忙查詢水電費、解讀信件或聯繫屋邨的維修部門。關愛隊亦事事回應，讓她感受到社區的溫暖。</p> <p>這並非個別例子，關愛隊服務的長者眾多，對他們而言，關愛隊是近在咫尺、最可信賴的人；而這些長者也成為隊員心中的牽掛。這種關係讓彼此都感受到關愛、溫暖與力量。</p>
3.	補充資料	

### 分享三

1.	服務/活動名稱：	上門維修及清潔
2.	服務/活動內容：	<p>區內許多長者由於年事已高、經濟拮据，面對家中損壞的傢俱，往往感到無助。長者亦可能因為行動不便或體力衰退，對於日常家居清潔倍感吃力。因此，關愛隊特別提供上門維修及清潔服務，不僅修復家中損壞的裝置，消除安全隱患，還進行家居清潔，希望將每個家打造成整潔溫馨的安樂窩。</p> <p>這項服務不僅解決了長者生活上的實際困難，同時透過到訪他們的居所，關愛隊也能為長者帶來慰問與關懷，從而深化社區的關懷網絡，建立互信。</p>
3.	補充資料	