

離島區
T03 逸東邨北小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：離島婦聯有限公司
資助協議期：2023年10月9日至2025年10月8日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	3 075戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	349次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	1次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如《基本法》問答比賽、中式步操訓練課程等。)	5次 (700人次)
2. 節慶活動 (例如七一慶回歸地區升旗禮暨電影分享會、十一國慶升旗禮暨電影分享會、「頌親恩·賀端陽」糉子傳承愛活動等。)	7次 (1 600人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查日、疫苗接種日、健康大使訓練計劃等。)	70次 (3 045人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	303,445.74
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	185,306.92
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	420.00
甲1及2項小計	489,172.66
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	32,863.45
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	22,384.50
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	227,464.43
乙項小計	282,712.38
丙. 其他開支項目/費用	193,309.50

支出項目	港幣（元）
（例如保險費用、會計及核數費用）	
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	965,194.54
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	960,825.83

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	為有需要人士提供簡單家居維修/清潔服務
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊得知區內一位長者在太太離世後與子女疏離，長期獨居且缺乏關懷，情緒低落，便主動伸出援手，不僅深入了解伯伯的生活近況，還協調社工定期跟進，從生活支援及情緒關懷兩方面協助伯伯面對喪偶後的轉變與孤獨感。</p> <p>農曆新年期間，關愛隊更安排上門探訪，送上揮春及節日祝福，同時協助伯伯清理家居衛生，希望能讓伯伯感受到節日氣氛與社區的溫情。</p> <p>自此之後，伯伯無論遇到任何困難，都會主動尋求隊員的協助，而關愛隊都必事事回應，事事關心。透過即時行動與社區各界的合作，關愛隊回應伯伯的實際需要，更讓他感受到社會的溫暖與力量。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	探訪/接觸長者戶，建立聯繫並提供基本服務
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊接獲一位獨居長者的求助。婆婆患有類風濕關節炎，手腳乏力、行動不便，日常起居尤其在洗手間存在較大安全風險，希望能在洗手間安裝扶手。關愛隊隨即上門了解情況，並協助婆婆申請平安鐘，以及聯絡社會保障辦事處和屋苑管理處，為她申請沖涼椅及安排在洗手間安裝扶手，減低跌倒風險。關愛隊亦定期探訪婆婆，持續關心婆婆的身體狀況及生活需要。</p> <p>其後，關愛隊得知婆婆不幸在家中跌倒並需入院治療，而期間並無家人陪伴照料，便主動聯絡醫務社工及相關社福機構，一同跟進婆婆住院期間的支援及出院後的安排。關愛隊經多方協調，在婆婆出院時成功協助她轉居老人院，讓她能獲得更全面及持續的照顧。</p> <p>關愛隊作為社區安全網的關鍵角色，將繼續為區內弱勢長者提供全面且持續的支持服務。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	人工智能（AI）啟蒙工作坊
2.	服務/活動內容：	<p>近年來，AI技術迅速發展，各種AI應用程式如雨後春筍般湧現。為了讓區內長者與家庭都能緊貼這股科技浪潮，關愛隊特意舉辦「AI啟蒙工作坊」，邀請專業講師教授參加者如何善用AI工具提升知識水平，工作效率及生活質素。與此同時，針對日益精密的科技犯罪，工作坊亦教導參加者如何識破AI換臉、仿聲等詐騙手法，保護自己和家人的財產安全。</p>
3.	補充資料	