

離島區
T05 東涌中小區
地區服務及關愛隊伍

2023-2025 年
工作總結報告

承辦團體名稱：東安健社會服務基金有限公司
資助協議期：2023年10月9日 至 2025年10月8日

I. 小區關愛隊關鍵績效

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如長者戶及其他有需要住戶)	2 085戶
- 服務及活動 (例如簡單家居/其他支援服務)	298次
2. 協助突發和緊急事故 (由地區關愛隊總指揮/民政事務專員按實際情況指派)	7次
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如《國安法》- 離島區全國家安全教育日、中式步操訓練課程等。)	12次 (480人次)
2. 節慶活動 (例如七一慶回歸地區升旗禮暨電影分享會、十一國慶升旗禮暨電影分享會、「頌親恩·賀端陽」糉子傳承愛活動、萬家慶團圓遊園會等。)	9次 (2 150人次)
3. 其他活動 (例如長者健康檢查日、長者「食得健康」課程、少數族裔專場電影會等。)	62次 (2 000人次)

II. 小區關愛隊財政支出

支出項目	港幣 (元)
甲. 必需提供的服務	
1. 社區關愛	
- 探訪 (例如探訪長者戶時, 給予受訪長者日用品及乾糧, 或在探訪行動不便的有需要人士時, 給予受訪人士熱飯等。)	204,393.04
- 服務及活動 (例如預備清潔用具作簡單家居/其他支援服務, 或向長者提供所需的家居小維修的部件如扶手、燈膽等。)	109,202.94
2. 協助突發和緊急事故 (例如因事故時, 給予受影響居民需要的飯盒、食水及乾糧等。)	6,731.53
甲1及2項小計	320,327.51
乙. 承辦團體建議推行的額外服務	
1. 政策宣傳及教育 (例如活動的場租、音響和佈置等)	40,705.58
2. 節慶活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	66,496.30
3. 其他活動 (例如活動的場租、音響和佈置等)	171,478.92
乙項小計	278,680.80

支出項目	港幣（元）
丙. 其他開支項目/費用 （例如保險費用、會計及核數費用）	139,359.09
丁1. 整體服務計劃總支出 （上述甲至丙項）	738,367.40
丁2. 按關愛隊資助協議發放的資助 所佔金額	691,218.44

III. 亮點服務/好人好事分享

分享一

1.	服務/活動名稱：	長者關懷探訪
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊會定期探訪一對年約90歲的夫婦。婆婆患有腦退化症，而伯伯則有腳患。雖有外傭照料，但子女已各自成家，無法時刻陪伴。多次探訪後，隊員及義工與伯伯建立了深厚的互信關係，了解到伯伯最擔心的是自己若突然病倒，太太將無人看顧；同時也憂慮若太太先行離世，自己將孤獨一人。然而，這些對未來的憂慮，伯伯都無法向相伴大半世紀、艱苦與共的太太訴說，令他心事重重、倍感壓力。</p> <p>關愛隊透過定期探訪為伯伯提供情緒上的支援。隊員及義工以耐心聆聽和真誠關懷，讓伯伯抒發壓力，減輕孤獨感。同時，亦會不時與伯伯「煲電話粥」，建立宛如親人好友的關係，彼此關懷互信。</p> <p>未來，關愛隊將會透過持續的陪伴及關懷，成為區內長者面對晚年挑戰時的重要支持。</p>
3.	補充資料	

分享二

1.	服務/活動名稱：	個案跟進—污水渠滋擾
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊接獲區內一位家庭主婦求助，指其居所上層的污水渠出現淤塞、滲漏及散發惡臭的情況。為避免臭味影響家人健康，她不得不長期關閉窗戶，導致室內空氣無法流通，全家人的心情都大受影響。關愛隊在了解情況後，隨即協助她向有關政府部門求助，最後個案獲政府部門受理，責成物業管理公司跟進，涉事單位終搭棚修緝污水渠，事件得以圓滿解決。而受影響的住戶亦對關愛隊的工作贊譽有加，更積極用個人經歷宣傳關愛隊服務。</p> <p>與此同時，關愛隊亦藉着跟進個案加強與物管公司的聯繫，完善關愛隊的社區網絡，務求能在居民有需要時挺身而出，為他們排憂解難。</p>
3.	補充資料	

分享三

1.	服務/活動名稱：	少數族裔專場電影會
2.	服務/活動內容：	<p>關愛隊為促進社區和諧及多元文化共融，舉辦了一場「少數族裔專場電影會」，旨在透過免費電影放映，為不同文化背景的居民搭建</p>

		<p>互動交流平台，增進彼此了解，同時亦讓更多區內非華裔人士認識關愛隊的服務，進一步拓展關愛隊服務網絡。</p> <p>此次活動廣受歡迎，吸引逾200位區內人士報名參與。活動結束後，多位非華裔參加者更向關愛隊表達由衷感謝，認為此活動不僅提供機會讓他們建立鄰里網絡，更有助於融入本地社區。</p>
3.	補充資料	