

促進種族平等 現行及計劃中措施

民政事務總署

民政事務總署其中一項主要工作是加強政府與市民之間的溝通。因此，本署悉力瞭解市民的期望以及向政府反映市民的意見，藉此協助政策制定，並協調各政府部門在地區的工作。

本署致力讓不同種族人士得以獲取本署提供的政府資訊和服務，並已訂定措施，促進種族平等，以及讓不同種族人士享有平等機會取用社區服務。

A. 諮詢服務

- | | |
|------------|---|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 18區民政事務處轄下的民政諮詢中心（“諮詢中心”）為市民提供政府服務資訊。為方便不同種族的人士使用諮詢服務，我們已採取措施，以克服在提供服務時遇到的語言障礙。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 諮詢中心會在當眼位置展示不同種族語言版本的資料單張及小冊子。● 欲透過當值律師服務管理的「免費法律諮詢計劃」徵詢法律意見的不同種族人士如有需要，諮詢中心人員會安排傳譯服務。 |
| 日後工作
評估 | <ul style="list-style-type: none">● 我們會妥為記錄和考慮不同種族人士提出的改善建議或意見。● 我們會向不同種族人士蒐集有關傳譯服務成效的意見，以期服務日臻完善。 |

B. 辦理作私人用途的聲明／宣誓

- 有關服務
- 市民可前往任何一間諮詢中心，以本地任何一種法定語文（即中文或英文）辦理作私人用途的聲明／宣誓（包括宗教式的和非宗教式的），費用全免。
- 現行措施
- 諮詢中心人員會為不諳熟法定語文的不同種族辦理聲明／宣誓人士安排傳譯服務。
 - 諮詢中心會備存主要不同種族語言版本的聲明／宣誓服務資料單張。
- 日後工作
評估
- 諮詢中心人員會透過調查方式蒐集不同種族服務使用人士的意見，以期進一步瞭解他們的需要，並適切地推行改善措施。

C. 遺產受益人支援服務

- 有關服務
- 民政事務總署的遺產受益人支援組（“支援組”）根據《遺囑認證及遺產管理條例》（香港法例第 10 章）第 60B、第 60C、第 60D、第 60E、第 60F、第 60G 及第 60K 條，為在二零零六年二月十一日或之後去世的人士的遺產受益人提供支援服務，主要服務包括為總額不超過港幣 50,000 元的小額遺產發出「確認通知書」，以及發出「需要檢視銀行保管箱證明書」。為方便不同種族的人士使用支援組服務，我們已採取措施，以克服在提供服務時遇到的語言障礙。
- 現行措施
- 支援組工作人員會為不諳熟法定語文的不同種族人士安排傳譯服務。
- 日後工作
評估
- 我們會妥為記錄和考慮不同種族人士提出的改善建議或意見。
 - 支援組工作人員會透過調查方式蒐集不同種族服務使用人士的意見，以期進一步瞭解他們的需要，並適切地推行改善措施，以期服務日臻完善。

- 將採取的額外措施
- 支援組會在網頁及服務櫃檯展示主要不同種族語言版本的資料單張及小冊子。

D. 職員培訓

- 有關服務
- 提升本署人員對種族事宜的觸覺，以及對《種族歧視條例》的瞭解。
- 現行措施
- 本署將繼續與平等機會委員會、政制及內地事務局、公務員培訓處或相關非政府機構合作，為本署人員安排培訓。
- 日後工作評估
- 我們會蒐集工作人員的意見，務求使教材的內容更加充實。

E. 查詢

若就民政事務總署促進種族平等現行及計劃中的措施有任何查詢，可透過以下途徑聯絡我們：

- 諮詢服務及辦理作私人用途的聲明／宣誓

聯絡： 行政主任（諮詢服務）

電話： 2835 1731

傳真： 2834 3377

電郵： hadgen@had.gov.hk

- 遺產受益人支援服務

聯絡： 高級文書主任（遺產服務）2

電話： 2835 1770

傳真： 2122 9497

電郵： ebsu@had.gov.hk

民政事務總署
二零二零年六月