Telepon darurat 999

Jika Anda menghadapi keadaan darurat dan memerlukan bantuan mendesak dari Polisi, Departemen Layanan Pemadam Kebakaran atau rumah sakit, hubungi **999**. Panggilan Anda akan segera dijawab dan bantuan akan dikirimkan.

Namun jika masalah Anda tidak darurat, JANGAN hubungi **999** – sebaliknya laporan ke kantor polisi terdekat. Tidak ada biaya, dan petugas jaga dilatih untuk membantu dan bersikap simpatik.

Kantor polisi

Kantor polisi di Hong Kong buka 24 jam sehari. Jika Anda ingin melaporkan suatu kasus, petugas polisi berbahasa Inggris bertugas di seluruh kantor untuk membantu Anda.

Nomor telepon kantor polisi adalah sebagai berikut:

Kantor Polisi Hong Kong Island		Kantor Polisi Area Kowloon West	
Central	3661-1600	Yau Ma Tei	3661-1652
Peak	3661-1604	Tsim Sha Tsui	3661-1650
Western	3661-1618	Mong Kok	3661-1642
Aberdeen	3661-1614	Sham Shui Po	3661-1646
Stanley	3661-1616	Cheung Sha Wan	3661-1644
Wan Chai	3661-1612	Kowloon City	3661-1640
Happy Valley	3661-1610	Hung Hom	3661-1638
North Point	3661-1608	Lalu lintas	3661-1654
Chai Wan	3661-1606	Kowloon West	
Lalu lintas Hong Kong Island	3661-1620		

Kantor Polisi Area Kowloon East		Kantor Polisi Area New Territories South	
Wong Tai Sin	3661-1632	Tsuen Wan	3661-1708
Sai Kung	3661-1630	Kwai Chung	3661-1690
Kwun Tong	3661-1622	Tsing Yi	3661-1692
Tseung Kwan O	3661-1624	Sha Tin	3661-1702
Sau Mau Ping	3661-1628	Tin Sum	3661-1706
Ngau Tau Kok	3661-1626	Ma On Shan	3661-1700
Lalu lintas	3661-1636	Lantau North	3661-1694
Kowloon East		Mui Wo	3661-1696
		Distrik Bandara	3661-2000
		Pos Polisi Penny's Bay	2983-6505
		Lalu lintas New Territories South	3661-1710

Kantor Polisi Area New Territories North		Kantor dan Pos Polisi Area Marine	
Sha Tau Kok	3661-1664	Marine East	3661-1718
Ta Kwu Ling	3661-1666	Marine South	3661-1724
Lok Ma Chau	3661-1658	Marine West	3661-1726
Yuen Long	3661-1680	Marine North	3661-1722
Tin Shui Wai	3661-1678	Cheung Chau	3661-1712
Pat Heung	3661-1676	Peng Chau	3661-1716
Tai Po	3661-1674	Lamma Island	3661-1714
Sheung Shui	3661-1672	Sok Kwu Wan	3661-1736
Tuen Mun	3661-1670	Marine Harbour	3661-1720
Castle Peak	3661-1668		
Lalu lintas	3661-1684		
New Territories North			

Pusat Layanan Sentral			3661-1602
Pusat Pelaporan			
Shau Kei Wan	3661-1620	Shek Kip Mei	3661-1648
Siu Lek Yuen	3661-1704	Tsz Wan Shan	3661-1634
Titik Kendali Lok Ma Chau	3661-1660	Titik Kendali Jalur Kereta Lok Ma Chau	3661-1662
Titik Kendali Lo Wu	3661-1656	Titik Kendali Man Kam To	3661-1686
Pelabuhan Teluk Shenzhen Bay Port	3661-1682	Terminal Kapal Pesiar Kai Tak	3661-1796

Hotline Pelaporan		Hotline Pertanyaan	
Hotline Polisi	2527-7177	Urusan Rekruitmen	2860-2860
Hotline Kejahatan Terorganisasi dan Triad	2527-7887	Keluhan Mengenai Kepolisian	2866-7700
Hotline Pelaporan Obat-obatan Terlarang Kepolisian	2527-1234	Kantor Sertifikat Bebas Penangkapan Kriminal	2860-6557
Hotline Kejahatan Komersial dan Teknologi	2860-5012	Urusan Lisensi	2860-2973
		Kejahatan Seksual Kantor Pemeriksaan Catatan	3660-7499

Situs web Kepolisian Hong Kong: www.police.gov.hk.

Hak-hak Anda

Apa yang harus saya lakukan jika polisi menghentikan saya?

Ingatlah untuk membawa bukti identitas setiap kali Anda bepergian. Bukti identitas dapat berupa kartu identitas Hong Kong, kartu identitas sementara atau paspor Anda.

Menurut hukum, seorang petugas polisi dapat:

- menghentikan Anda dan meminta Anda untuk menunjukkan bukti identitas untuk diperiksa jika ia merasa Anda bertindak mencurigakan.
- menanyakan hal-hal seperti alamat, ke mana Anda akan pergi, atau apa yang sedang Anda lakukan.
- menahan Anda selama periode yang wajar jika sang petugas polisi menduga bahwa Anda telah melakukan pelanggaran.
- menggeledah Anda untuk apapun yang dapat mengancam keamanan petugas polisi atau masyarakat.

Peringatan:

Jangan melawan polisi saat mereka tengah melakukan tugas atau bahkan menyerang mereka. Jika tidak, Anda dapat dikenai tuntutan.

Jika Anda tidak yakin akan identitas seorang polisi, minta ia untuk menunjukkan kartu pengenal untuk diperiksa. Kartu ini berisi foto petugas, nama, pangkat, nomor identifikasi unik dan lencana. Kata "Hong Kong Police" tercetak di bagian depan dan belakang kartu.

Jika proses penggeledahan melibatkan kontak tubuh, hal ini akan dilakukan oleh petugas polisi berjenis kelamin sama. Anda dapat meminta agar penggeledahan di lakukan di kantor polisi.

Apa hak Anda pada saat Anda berada di tahanan polisi?

1. Mencari bantuan hukum

- Melakukan panggilan telepon pribadi atau berkomunikasi dalam bentuk tertulis atau langsung dengan seorang pengacara.
- Adanya seorang pengacara selama wawancara apapun dengan pihak Kepolisian.
- Berkomunikasi secara pribadi atau menolak untuk berkomunikasi dengan seorang pengacara yang menyatakan bahwa ia ditunjuk oleh pihak ketiga atas nama Anda.
- Diberi daftar pengacara yang dipublikasikan oleh Komunitas Pengacara Hong Kong.

2. Beri tahu seseorang bahwa Anda berada di kantor polisi

 Minta pihak Kepolisian untuk mencoba memberitahukan keluarga atau teman bahwa Anda berada di kantor polisi, dan minta informasi mengenai hasilnya.

3. Berkomunikasi dengan keluarga atau teman

- Diberi kesempatan yang wajar untuk berkomunikasi dengan keluarga atau teman melalui telepon.
- Menerima kunjungan keluarga atau teman. Jika untuk orang yang ditangkap dan ditahan, izin dari Petugas Jaga untuk kunjungan semacam ini diperlukan.
- Diberi peralatan menulis dan minta agar surat Anda dikirimkan sesegera mungkin atas biaya Anda sendiri.

4. Menerima salinan catatan tertulis dengan pemberitahuan

- Diberi salinan catatan tertulis Anda dengan pemberitahuan segera saat hal ini memungkinkan setelah wawancara.
- Menolak untuk menjawab pertanyaan lebih lanjut hingga salinan catatan tertulis dengan pemberitahuan telah diberikan kepada Anda.

5. Berkomunikasi dengan konsulat jika Anda berkebangsaan asing

 Menerima kunjungan dari atau berkomunikasi secara pribadi dengan (i) perwakilan konsulat atau pihak berwenang terkait dari negara asal Anda atau (ii) pengacara yang dikirimkan oleh perwakilan tersebut.

6. Mengirimkan pemberitahuan kepada konsulat jika Anda berkebangsaan asing

- Meminta pihak Kepolisian untuk mengirimkan pemberitahuan kepada konsulat negara asal Anda di Hong Kong mengenai penahanan Anda.
- Meminta pihak Kepolisian untuk mengirimkan pemberitahuan kepada pihak berwenang terkait dari negara asal Anda mengenai penahanan Anda, jika tidak ada perwakilan konsulat di Hong Kong.

7. Penyediaan makan dan minum

- Diberi air minum sesuai permintaan saat ditahan oleh kepolisian.
- Diberi makan tiga kali sehari dengan minuman.
- Untuk alasan khusus, misalnya kebutuhan agama atau di luar jam buka kantin, dll, makanan dari rumah makan atau yang dikirimkan oleh keluarga atau teman dapat diatur untuk Anda seizin Petugas Jaga atau inspektur dan makanan tersebut telah diperiksa.

8. Mencari bantuan medis

• Diberi bantuan medis jika Anda merasa tidak sehat.

- 9. Meminta pembebasan atau dibebaskan dengan jaminan (berlaku untuk orang yang ditahan di tahanan polisi saja)
 - Meminta agar dibebaskan atau dibebaskan dengan jaminan. (Jika Anda ditahan atas perintah hakim, keputusan pembebasan atau pemberian jaminan akan dilakukan oleh hakim.)

Untuk Hak 1 hingga 5, Anda berhak atasnya asalkan tidak ada penundaan atau rintangan yang tidak masuk akal yang kemungkinan besar disebabkan oleh proses penyelidikan atau administrasi peradilan.

Keamanan rumah

Walaupun Hong Kong adalah salah satu kota teraman di dunia, pendatang baru di kota ini perlu berhati-hati untuk melindungi properti mereka seperti:

- Mengunci pintu dan jendela untuk menjaga agar pencuri tidak masuk.
- Jangan izinkan orang tak dikenal masuk ke dalam rumah Anda tanpa memeriksa identitasnya.
- Matikan alat masak saat meninggalkan rumah untuk mencegah kebakaran.
- Jangan tinggalkan bayi atau anak kecil di rumah sendirian.

Saran lebih lanjut untuk pencegahan kejahatan dan keamanan rumah dapat ditemukan pada situs web Kepolisian Hong Kong di www.police.gov.hk/ppp_en/04 crime matters/cpa/cpa.html.