



## Bab 14: Hak Konsumen

Hong Kong adalah tempat yang bagus untuk berbelanja. Tapi seperti di tempat mana pun, Anda harus menggunakan akal sehat untuk memastikan Anda mendapatkan harga terbaik.

Pertama, coba bandingkan harga antara toko yang berbeda (lihat tip di bawah). Karena tidak ada kontrol harga di Hong Kong, konsumen dapat menawar harga sesukanya. Akan sangat sulit untuk mendapatkan uang Anda kembali jika Anda menemukan bahwa barang yang sama lebih murah di toko di dekatnya, dan Anda menyadari harga yang diberikan terlalu mahal.

*Tip: Berkelilinglah di toko-toko dan bandingkan harga sebelum Anda membeli. Tapi hati-hati jika harganya terlalu murah – ini bisa jadi penipuan!*

### **Membeli barang paralel**

Hong Kong adalah pelabuhan bebas sehingga importir dapat mengimpor barang dari sumber mana pun sesuai keinginan. Ini artinya Anda akan menemukan model paling terbaru yang diimpor langsung dari pabrik dan negara asalnya.

Akan tetapi, beberapa barang masuk ke Hong Kong tanpa melewati agen resmi. Barang “impor paralel” atau “pasar abu” ini umumnya lebih murah daripada barang yang sama yang dibawa masuk oleh agen resmi. Ini tidak ilegal di Hong Kong, tapi Anda mungkin tidak akan mendapatkan garansi internasional. Jadi jika Anda membeli sesuatu yang berniat akan dikirimkan ke rumah sebagai hadiah atau dibawa kembali ke negara asal Anda, Anda harus mencari barang yang terjamin garansi internasional.

*Tip: Jika Anda tidak ingin membeli barang impor paralel, selalu beri tahu penjual bahwa Anda ingin membeli produk yang dijamin oleh agen resmi Hong Kong. Minta jaminan dalam bentuk tertulis sebelum Anda membayar.*

## Mengembalikan barang

Aturan pengembalian bervariasi antara toko dan perusahaan. Umumnya, hanya barang rusak yang dapat dikembalikan untuk ditukar. Jadi jangan berharap untuk mengembalikan barang hanya karena Anda berubah pikiran setelah membelinya.

### *Peringatan:*

***Hati-hatilah dengan penjaga toko yang tidak jujur! Umpan-dan-tukar (menjanjikan satu produk dengan harga lebih rendah lalu mengatakan hanya barang berharga lebih tinggi yang tersedia) memang terjadi di Hong Kong. Selalu periksa informasi produk terlebih dahulu.***

## Tips belanja pintar

- Tanyakan pada teman-teman di Hong Kong, di mana toko yang paling baik agar Anda dapat mendapat nilai terbaik.
- Kunjungi Pusat Saran Dewan Konsumen atau agen resmi untuk informasi produk seperti fitur, laporan pengujian, kinerja, dan layanan purna jual, sebelum Anda memutuskan produk mana yang akan dibeli. Setelah Anda memutuskan model, jangan biarkan staf penjualan membujuk Anda untuk membeli model yang berbeda (lebih mahal).
- Harga yang sangat rendah bisa jadi merupakan jebakan umpan-dan-tukar (lihat di atas).
- Sebelum membayar, mintalah penjaga toko untuk menuliskan tanda terima apa yang dijanjikan selama transaksi.
- Jangan berikan kartu kredit Anda kepada siapa pun sebelum transaksi selesai. Hanya tandatangani slip kartu kredit yang telah diisi dengan benar. Ingat untuk minta salinan voucher setelah menandatangani.
- Setelah voucher kartu kredit ditandatangani, transaksi bersifat final. Peluang pembatalan sangat tipis.
- Periksa semua detail pembelian dan pastikan detail ini tertulis dalam tanda terima. Jika tidak benar, jangan bayar.
- Periksa barang dan pastikan bahwa itu adalah barang yang sama dengan yang Anda setuju untuk dibeli.
- Jika terjadi perseteruan, jangan menetap di toko dan berdebat. Mintalah tanda terima dan hubungi Kepolisian atau Dewan Konsumen sesegera mungkin.

## Dewan Konsumen

Dewan Konsumen adalah organisasi publik independent yang melindungi hak dan kepentingan konsumen. Dewan ini juga dapat membantu memecahkan masalah apapun yang mungkin Anda alami selama berbelanja di Hong Kong. Hotline Keluhan dan Pertanyaan ada di **2929-2222**. Pusat Saran Dewan Konsumen terletak pada alamat berikut -

### HONG KONG ISLAND

Alamat	Faks
North Point Consumer Council Advice Centre Room 1410, 14/F, Kodak House II 39 Healthy Street East, North Point, Hong Kong	2590-6271

### KOWLOON

Wong Tai Sin Consumer Advice Centre Unit 201, 2/F, Lung Cheung Office Block 138 Lung Cheung Road, Wong Tai Sin, Kowloon	2323-9496
Sham Shui Po Consumer Advice Centre G/F, Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road, Sham Shui Po, Kowloon	2708-2713
Tsim Sha Tsui Consumer Advice Centre G/F, Consumer Council Resource Centre 3 Ashley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon (Tutup sementara untuk perbaikan. Layanan dihentikan mulai 9 April 2018 hingga awal 2019.)	

### NEW TERRITORIES

Tsuen Wan Consumer Advice Centre Room 105, 1/F, Princess Alexandra Community Centre 60 Tai Ho Road, Tsuen Wan, NT	2413-7042
Yuen Long Consumer Advice Centre G/F, Yuen Long District Office Building 269 Castle Peak Road, Yuen Long, NT	2474-7971

Sha Tin Consumer Advice Centre Room 442, 4/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road, Sha Tin, NT	2695-1964
--	-----------

Jam kerja Pusat Saran Konsumen:

Senin hingga Jum'at (kecuali libur nasional): 9:00 – 13:00

14:00 – 18:00

