



## *Bab 18: Layanan Pos*

### **Informasi umum**

Layanan pos di Hong Kong disediakan oleh Hongkong Post, yang menawarkan layanan efisien dan dapat diandalkan dengan harga yang masuk akal.

Untuk memastikan bahwa surat Anda dikirimkan dengan tepat waktu, letakkan perangko di sudut kanan atas amplop dan tuliskan alamat dengan jelas. Jika tidak, surat tersebut dapat tertunda karena membutuhkan penanganan khusus. Anda juga diingatkan untuk memastikan bahwa pembayaran perangko mencukupi untuk semua surat yang diposkan.

Perangkat daring “Alamat yang Benar” tersedia pada situs web Hongkong Post dan aplikasi ponsel Hongkong Post untuk memfasilitasi masyarakat umum dapat mencari format alamat yang benar secara mudah untuk pos lokal. Perangkat ini juga membantu Anda untuk mencetak alamat di atas amplop dan label alamat untuk keperluan pos atau lainnya. Untuk memfasilitasi pengembalian surat yang tidak terkirim, silahkan tuliskan nama dan alamat pengirim pada sudut kiri atas bagian depan amplop atau di bagian belakang amplop. Detail lebih lanjut dapat dirujuk pada tautan ini: [http://www.hongkongpost.hk/en/about\\_us/tips/correct\\_address/index.html/](http://www.hongkongpost.hk/en/about_us/tips/correct_address/index.html/).

Semua surat pos udara harus berlabel “By Air Mail” biru. Label ini tersedia secara cuma-cuma di seluruh kantor pos. Pasang label di sudut kiri atas pada sisi alamat di amplop atau di dekat alamat pada parcel dan paket. Jika Anda tidak memiliki label pos udara, tuliskan “BY AIR MAIL” pada amplop.

Semua parcel yang dikirimkan via pos harus dilaporkan pada Bea Cukai dengan formulir khusus yang tersedia di kantor pos. Deskripsi mendetail dan jujur (yaitu detail, kuantitas dan berat atau volume, dll.) semua barang yang diposkan harus disertakan dalam formulir pernyataan bea cukai. Untuk informasi mengenai All parcels sent by post must be declared to Customs on special forms available at post offices. Detailed and truthful description (i.e. details, quantity and weight or volume, etc.) of mail contents must be provided on the customs declaration form. For information on dangerous articles prohibited for posting, you may

visit the website at <https://www.hongkongpost.hk/filemanager/common/poguide/en/6.3.pdf>.

## Layanan pos

Hongkong Post menawarkan semua layanan pos umum untuk surat, kartu pos, kertas cetak (hanya untuk pos luar negeri) dan parsel, dan juga layanan lain seperti di bawah ini:

**Layanan pengalihan:** Jika Anda akan pindah alamat, tidaklah sulit untuk mengatur agar surat-surat Anda dialihkan dari alamat bisnis dan rumah tinggal ke alamat baru, di Hong Kong atau di luar negeri. Formulir pendaftaran untuk layanan ini tersedia di semua kantor pos atau dapat diunduh dari situs web di [www.hongkongpost.hk/en/receiving\\_mail/redirection/](http://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/redirection/).

**Speedpost:** Speedpost menawarkan layanan kurir internasional praktis, cepat dan berharga pantas ke lebih dari 210 tujuan di seluruh dunia dan 1,900 kota di Cina Daratan. Speedpost didukung oleh pelacakan daring 24 jam dan jaminan uang kembali yang menyediakan rasa aman tambahan bagi pelanggan. Detail mengenai informasi layanan tersedia di Daftar Tarif Speedpost (Pos15A/1) dan Panduan Pos (Pos15A/2), yang tersedia di situs web Speedpost [www.speedpost.hk](http://www.speedpost.hk), dan di setiap kantor pos selama persediaan masih ada.

**CourierPost Lokal:** Ini adalah alternatif bagi pengiriman pos lokal yang cepat, dapat diandalkan, praktis dan berharga pantas. Untuk barang diposkan pada atau sebelum batas waktu pada hari kerja, Hongkong Post menjamin pengiriman tepat waktu ke area layanan. Anda dapat mengunjungi situs web [www.hongkongpost.hk/eng/services/lcp/](http://www.hongkongpost.hk/eng/services/lcp/) untuk informasi lainnya.

**Pos Tercatat:** Saat Anda mengirimkan sesuatu yang bersifat penting, Anda dapat memilih layanan ini, dan untuknya tersedia sertifikat pengiriman saat Anda mengeposkan barang. Untuk informasi mengenai pendaftaran layanan, Anda dapat mengunjungi situs web di [www.hongkongpost.hk/en/sending\\_mail/local/registered/](http://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/registered/).

**Smart Post:** Ini adalah pilihan ekonomis untuk pengiriman lokal. Layanan ini termasuk fasilitas pelacakan daring, dan mengirim pemberitahuan via email saat barang pos telah berhasil dikirimkan ke alamat penerima atau diambil di kantor pos yang dituju. Untuk detail mengenai layanan, silahkan kunjungi [www.hongkongpost.hk/en/sending\\_mail/local/smartpost/](http://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/smartpost/).

**Asuransi:** Saat Anda mengirimkan barang berharga, Anda dapat minta untuk diasuransikan oleh Hongkong Post agar Anda dapat menerima kompensasi jika barang tersebut hilang. Silahkan mengecek dengan kantor pos atau kunjungi situs web kami di [www.hongkongpost.hk/en/sending\\_mail/international/air/insured/](http://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/international/air/insured/) dan periksa negara-negara yang mendukung layanan ini.

**Layanan Kotak Pos:** Kotak Pos Pribadi tersedia untuk menerima paket pos dan diambil oleh penyewa atau agennya sebagai alternatif pengiriman oleh petugas pos di alamat tertentu. Kotak post pribadi dapat disewakan kepada penduduk Hong Kong berusia 18 tahun ke atas, atau bisnis atau organisasi terdaftar lokal. Untuk detail layanan ini, silahkan kunjungi [https://www.hongkongpost.hk/en/receiving\\_mail/letter\\_boxes/pobox/index.html](https://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/letter_boxes/pobox/index.html).

### **Kantor Pos Pengambilan Tertentu dan “Lokasi iPostal”**

Untuk menyambut kebutuhan e-commerce yang telah berubah, Hongkong Post menyediakan solusi pengambilan surat untuk meningkatkan pengalaman berbelanja daring. Setelah pendaftaran daring Collection Number (MCN) pada program daring EC-ship, Anda dapat memilih untuk mengambil barang pos pada “Lokasi iPostal” swalayan tertentu dan/atau kantor pos tanpa biaya tambahan. Untuk detail mengenai layanan ini, silahkan kunjungi [www.hongkongpost.hk/en/receiving\\_mail/mcn/](http://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/mcn/).

## **Layanan tambahan**

**PayThruPost:** Anda dapat menikmati layanan pembayaran multi-fungsi melalui layanan PayThruPost dari Hongkong Post. Tagihan pemerintah dan tagihan listrik dapat dibayarkan pada kantor pos manapun di seluruh Hong Kong melalui layanan PayThruPost. Layanan ini sederhana dan praktis. Untuk detail lebih lanjut, silahkan kunjungi [www.hongkongpost.hk/en/services/payment/](http://www.hongkongpost.hk/en/services/payment/).

**Layanan e-Remittance:** Hongkong Post menyediakan layanan Western Union e-Remittance. Layanan ini menyediakan cara ekonomis dan efisien untuk mengirim / menerima uang. Western Union e-Remittance tersedia di 49 kantor pos terpilih, yang memungkinkan Anda untuk mengirim uang ke lebih dari 200 negara dan wilayah di seluruh dunia. Penerima dapat menerima uang pada lebih dari 515,000 lokasi agen. Untuk detail lebih lanjut, silahkan kunjungi [https://www.hongkongpost.hk/en/services/remittance/electronic\\_remittance/index.html/](https://www.hongkongpost.hk/en/services/remittance/electronic_remittance/index.html/).

## Hubungi kami

Pertanyaan Umum	2921-2222
Penelusuran Pos	2921-2211
Post Kilat / Kurir Lokal <ul style="list-style-type: none"><li>• Pengambilan</li><li>• Pembukaan Rekening</li><li>• Pertanyaan tentang Rekening</li></ul>	2921-2266 2921-2277 2921-2248
Layanan Filateli	2785-5711
Layanan Otoritas Sertifikasi (e-cert)	2921-6633
Layanan Konter	2525-5856
Pengiriman Pos	2723-3454
Kotak Surat	2356-2516
E-mail	hkpo@hkpo.gov.hk
Faks	2868-0094
Situs Web	www.hongkongpost.hk
Aplikasi Ponsel	versi iPhone/iPad  versi Android 