



Bab 2: Layanan Dukungan untuk Etnis Minoritas

Bantuan dari Home Affairs Department

Home Affairs Department menyediakan berbagai layanan dukungan, baik dengan melaksanakan program sendiri maupun melalui pendanaan untuk organisasi nirlaba, untuk memfasilitasi integrasi etnis minoritas ke dalam masyarakat.

Pusat Layanan Dukungan

Enam pusat layanan dukungan dan dua sub-pusat menyediakan berbagai layanan untuk etnis minoritas, seperti kursus yang didesain khusus, tutorial setelah sekolah, program untuk pemuda serta layanan rujukan dan serangkaian program integrasi untuk memfasilitasi integrasi mereka ke dalam masyarakat. Salah satunya turut menyediakan layanan penerjemahan untuk membantu etnis minoritas saat menggunakan layanan publik.

Pusat	Alamat	Telepon
CHEER Centre	Unit 3, 6/F, Futura Plaza 111-113 How Ming Street Kwun Tong, Kowloon	3106-3104
	<i>Penerjemahan lewat telepon cuma-cuma</i>	
	• Bahasa Indonesia / Tagalog / Thai	3755-6811
	• Hindi / Nepali	3755-6822
	• Punjabi / Urdu	3755-6833
HOME Centre	Yau Tsim Mong Centre Shop B, G/F & 1/F, Sun Wah Building 73 Battery Street, Yau Ma Tei, Kowloon	3610-4418
	Sham Shui Po Sub-centre Shop A, G/F, South Ocean Building 130 Kiu Kiang Street Sham Shui Po, Kowloon	3610-4428

HOPE Centre	3/F, Tak Lee Commercial Building 113-117 Wan Chai Road, Wan Chai, Hong Kong	2836-3598 5188-8044
LINK Centre	Shop B-E, G/F, Cheong Nin Building 1013 Kwai Chung Road, Kwai Chung	3955-1555
SHINE Centre	Room 20 & 21, G/F Tuen Mun Central Square 22 Hoi Wing Road, Tuen Mun, NT	3188-4555
TOUCH Sub-centre	Left Wing, 1/F, Tung Chung Community Services Complex 420 Tung Chung Road, Tung Chung, Lantau	2988-1422
YLTH Centre	Shop K, G/F, Tung Fat Building 9 Ping Wui Street, Yuen Long, NT	2479-9757

Tim Dukungan Masyarakat

Tim Dukungan Masyarakat menyediakan layanan dan pelatihan khusus bagi kelompok etnis minoritas melalui komunitasnya sendiri.

Target	Operator	Telepon
Nepal	Hong Kong Nepalese Federation	3547-2415
Pakistan	Pakistan Islamic Welfare Union Incorporated (HK) Limited	3543-2786

Program Integrasi Berbasis Distrik untuk Etnis Minoritas

Berbagai Kantor Distrik menunjuk para organisasi nirlaba untuk melangsungkan program integrasi berbasis distrik bagi etnis minoritas pada distrik yang membutuhkan lebih banyak. Aktivitas ini meliputi kursus adaptasi, jejaring untuk saling membantu bagi keluarga dan wanita, pelatihan kerja, layanan sukarelawan, seminar dan kunjungan komunitas, dll.

Skema Duta Besar untuk Etnis Minoritas

Orang-orang yang memiliki latar belakang dan pengalaman yang sama selaku duta besar diatur untuk proaktif menghubungi etnis minoritas yang kurang beruntung, memperkenalkan mereka kepada layanan Pemerintah, dan, jika perlu, memberi rujukan kepada departemen Pemerintah terkait untuk mengikuti perkembangannya.

Operator	Telepon
International Social Service - Cabang Hong Kong	2864-6707

Skema Duta Besar untuk Etnis Minoritas Muda

Para duta besar yang familiar terhadap budaya dan bahasa etnis minoritas serta yang memiliki latar belakang serupa direkrut untuk menjangkau para pemuda etnis minoritas, untuk berbagi pengalaman, memberi saran dan memberi rujukan jika perlu.

Area	Operator	Telepon
New Territories	New Home Association	3610-9135 / 3618-1042
Urban	Christian Action	3422-3820

Program Radio

Lima program radio menyediakan informasi bermanfaat, berita, dan hiburan untuk para pendengarnya.

Program (Bahasa)	Jadwal
Radio Television Hong Kong	
Selamat Pagi Indonesians (Kanton / Bahasa Indonesia)	Setiap Minggu 07:00-8:00 RTHK Radio 2 (FM94.8-96.9)
Saptahik Sandesh (Nepali)	Setiap Minggu 19:05-20:00 RTHK Radio 3 (Di seluruh Hong Kong: AM567)
Hong Kong Ki Shaam (Urdu)	Setiap Minggu 20:05-21:00 RTHK Radio 3 (Di seluruh Hong Kong: AM567)
Metro Plus	
Desi Tadka (Hindi)	Setiap Minggu 16:00-17:00 Metro Plus AM1044
Siam Meung Yim (Thai)	Setiap Minggu 17:00-18:00 Metro Plus AM1044

Program Bantuan Finansial Berbasis Bahasa

Program ini menyediakan bantuan finansial atau subsidi untuk etnis minoritas yang tengah mengikuti ujian bahasa dan kursus bahasa yang ditentukan.

Bantuan	Operator	Telepon
untuk mengikuti ujian bahasa	New Home Association	1833-266
untuk mengikuti kursus bahasa yang ditentukan	International Social Service - Cabang Hong Kong	5188-8044

Program Belajar Lintas Budaya untuk Pemuda

Program ini menyediakan kursus bahasa Kanton, yang disuplementasi oleh sesi bimbingan, serta kelas tutorial selepas sekolah untuk anak-anak etnis minoritas.

Operator	Telepon
Baptist Oi Kwan Social Service	3413-1556
Caritas Hong Kong, Youth and Community Service	2816-8044 (Hong Kong) 2339-3718 (Kowloon) 2493-9156 (The New Territories)

Program Bahasa

Program ini menyediakan kursus bahasa Kanton dan Inggris praktis bagi etnis minoritas dewasa.

Operator	Telepon
Caritas Hong Kong	2147-5988 (Hong Kong) 2741-3767 (Kowloon)
Hong Kong Family Welfare Society	2426-9621

Layanan Informasi Bergerak

Tim “duta besar informasi” mendistribusikan paket informasi kepada etnis minoritas yang baru datang setibadnya mereka di Hong Kong International

Airport dan menanggapi pertanyaan-pertanyaan dalam bahasa ibunya masing-masing.

Operator	Telepon
International Social Service - Cabang Hong Kong	9220-0270 / 9226-3907

Situs Web

Kami menjalankan situs web khusus (www.had.gov.hk/rru) dalam enam bahasa etnis minoritas untuk memberikan informasi tentang layanan dukungan yang tersedia bagi etnis minoritas.

Unit Hubungan Ras

Untuk layanan dukungan lainnya bagi etnis minoritas, silahkan hubungi hotline kami di **2835-1747**.

