



Bab 23: Panggilan Telepon Lokal dan Internasional

Operator utama yang menyediakan sambungan telepon tetap lokal dan internasional termasuk Hong Kong Broadband Network, HGC Global Communications, HKT, SmarTone, dan WTT HK. Selain itu, ada banyak penyedia layanan telepon internasional yang menyediakan layanan kartu panggilan internasional. Operator utama yang menyediakan layanan telepon seluler adalah China Mobile Hong Kong, HKT, SmarTone, dan 3HK.

Anda dapat melakukan panggilan lokal atau internasional dari sambungan telepon tetap di rumah atau tempat bisnis dan dari telepon umum di berbagai lokasi, misalnya di jalan, di bandara dan di hotel. Anda juga dapat membuat dan menerima panggilan hampir di semua tempat di Hong Kong menggunakan layanan telepon seluler yang disediakan oleh operator seluler lokal.

Panggilan lokal

Layanan sambungan telepon tetap disediakan dengan biaya bulanan tetap per sambungan dengan penggunaan tak terbatas. Dengan kata lain, tidak ada biaya yang dibebankan untuk setiap penggunaan telepon lokal. Biaya panggilan lokal dari telepon umum adalah HK\$1 untuk setiap 5 menit. Untuk layanan ponsel, kartu SIM pra-bayar yang ditawarkan oleh operator seluler lokal umumnya tersedia di toko ritel dan toko serba ada. Kartu SIM prabayar ini dapat digunakan dengan ponsel yang memenuhi standar 2G, 3G atau 4G. Beberapa operator juga menawarkan layanan sewa ponsel untuk pengunjung.

Panggilan untuk layanan tetap dan layanan seluler, panggilan untuk layanan darurat (**999 untuk layanan tetap; 999 atau 112 untuk layanan seluler**) dan pertanyaan direktori (**1081** untuk bahasa Inggris; **1083** untuk bahasa Kanton; **1088** untuk bahasa Putonghua) bersifat gratis.

Wi-Fi

Akses Internet Wi-Fi gratis untuk umum juga tersedia di tempat milik pemerintah yang ditunjuk seperti perpustakaan umum dan tempat olahraga. Untuk terhubung ke layanan Wi-Fi pemerintah, Anda memerlukan perangkat Wi-Fi atau smartphone yang kompatibel dengan fungsi Wi-Fi. Pendaftaran pengguna tidak diperlukan untuk menggunakan layanan tetapi setiap koneksi akan memiliki bandwidth (batas kuota) dan kontrol waktu. Banyak tempat pribadi seperti restoran, kafe, dan pusat perbelanjaan yang juga menawarkan

layanan Wi-Fi gratis kepada pembeli dan pelanggan, tetapi mereka mungkin memerlukan pendaftaran atau kata sandi pengguna.

Panggilan internasional

Panggilan internasional dapat dilakukan dari Hong Kong ke sebagian besar negara dan wilayah di dunia; dan sebagian besar kota di Cina Daratan. Anda dapat menggunakan layanan panggilan langsung internasional (SLI) untuk menelepon dari Hong Kong dan menelepon kembali ke Hong Kong dari luar negeri.

Selanjutnya, semua operator seluler di Hong Kong menawarkan layanan roaming internasional. Sebelum Anda datang ke Hong Kong, Anda dapat berlangganan layanan roaming internasional yang ditawarkan oleh operator di negara asal Anda (dan periksa apakah mereka memiliki mitra roaming di Hong Kong). Anda kemudian dapat melakukan panggilan lokal dan internasional di Hong Kong menggunakan ponsel Anda. Layanan ini dikenakan biaya roaming operator di negara asal Anda.

Anda juga dapat memilih untuk membeli kartu panggilan internasional untuk melakukan panggilan dari Hong Kong ke negara lain (termasuk negara asal Anda). Jenis kartu panggil ini umumnya tersedia di toko ritel operator seluler lokal dan toko serba ada.

Selain melakukan panggilan telepon dengan saluran telepon tetap atau ponsel, Anda juga dapat menggunakan koin, kartu telepon atau kartu kredit pada telepon umum.

Kode IDD yang sering digunakan

Kode Negara Bangladesh			880
Kode Negara India			91
Bombay (Mumbai)	22	Calcutta (Kolkatta)	33
Madras (Chennai)	44	New Delhi	11
Kode Negara Indonesia			62
Bandung	22	Denpasar (Bali)	36
Jakarta	21	Semarang	24
Surabaya	31		

Kode Negara Nepal			977
Kode Negara Pakistan			92
Islamabad	51	Karachi	21
Lahore	42	Multan	61
Sukkur	71		
Kode Negara Filipina			63
Angeles	455	Bacolod	34
Baguio	74	Cebu	32
Davao	82	Iloilo	33
Makati	2	Manila	2
Kode Negara Sri Lanka			94
Colombo	11		
Kode Negara Thailand			66
Bangkok	2	Chiang Mai	53
Hua Hin	32	Pattaya	38
Phuket	76		