



Bab 4: Bekerja di Hong Kong

Bantuan dari Departemen Ketenagakerjaan

Hak dan tunjangan pekerja

Jika Anda mengalami masalah dengan hak dan tunjangan pekerja, Anda dapat mencari bantuan cuma-cuma dari Divisi Relasi Pekerja Departemen Ketenagakerjaan. Mereka dapat menyediakan:

- informasi mengenai hak dan kewajiban Anda berdasarkan Undang-undang Ketenagakerjaan, Undang-undang Upah Minimum (jika berlaku) dan kontrak kerja Anda;
- layanan konsultasi gratis;
- layanan konsiliasi gratis untuk Anda dan pemberi kerja untuk membantu menyelesaikan perseteruan.

Kantor Divisi Relasi Pekerja Departemen Ketenagakerjaan berlokasi di alamat berikut:

HONG KONG ISLAND

Hong Kong East Office 12/F, CityPlaza Three 14 Taikoo Wan Road Taikoo Shing Hong Kong	Hong Kong West Office 3/F, Western Magistracy Building 2A Pokfulam Road, Sai Ying Pun Hong Kong
---	--

KOWLOON

Kowloon East Office UGF, Trade and Industry Tower 3 Concorde Road, Kowloon	Kowloon West Office Room 1009, 10/F Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road Sham Shui Po, Kowloon
--	---

Kowloon South Office 2/F, Mong Kok Government Offices 30 Luen Wan Street Mong Kok, Kowloon	Kwun Tong Office 6/F, Kowloon East Government Offices 12 Lei Yue Mun Road Kwun Tong, Kowloon
--	--

NEW TERRITORIES

Tsuen Wan Office 5/F, Tsuen Wan Government Offices 38 Sai Lau Kok Road Tsuen Wan, NT	Kwai Chung Office 6/F, Kwai Hing Government Offices 166-174 Hing Fong Road Kwai Chung, NT
Shatin & Tai Po Office Rooms 304-313, 3/F Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road Sha Tin, NT	Tuen Mun Office Unit 2, East Wing, 22/F Tuen Mun Central Square 22 Hoi Wing Road, Tuen Mun, NT

Jika pemberi kerja Anda diduga telah melanggar Undang-undang Ketenagakerjaan atau Undang-undang Upah Minimum (jika berlaku) dan Anda setuju untuk memberikan bukti pelanggaran dengan tujuan mengajukan tuntutan kriminal, Divisi Relasi Pekerja akan merujuk keluhan Anda kepada divisi yang relevan di Departemen untuk proses penyelidikan.

Jika Anda memiliki pertanyaan umum tentang undang-undang ketenagakerjaan atau pekerjaan Departemen Ketenagakerjaan, hubungi **2717-1771** (hotline disambungkan ke 1823) untuk mendengarkan pesan terekam, untuk menerima informasi faks, dan untuk berbicara dengan operator 24 jam sehari, atau email: enquiry@labour.gov.hk.

Apakah ada Upah Minimum Wajib?

Tarif Upah Minimum Wajib (UMW) telah dinaikkan menjadi \$34.5 per jam berlaku sejak 1 Mei 2017. Upah yang dapat dibayarkan kepada pekerja dilindungi oleh Undang-undang Upah Minimum, mengacu pada periode upah apapun, saat dirata-ratakan dengan jumlah jam kerja selama periode upah, tidak boleh kurang dari tingkat UMW.

Apa hak saya jika kontrak kerja saya diakhiri?

Saat Anda telah menyelesaikan kontrak atau kontrak Anda tidak diperbarui, Anda akan mendapatkan semua upah dan sejumlah uang yang perlu dibayarkan kepada Anda dalam jangka waktu tujuh hari sejak tanggal berakhirnya kontrak. Jumlah ini meliputi:

- upah yang belum dibayarkan;
- embayaran sebagai pengganti tidak mengambil cuti tahunan;
- pembayaran pesangon atau pembayaran atas layanan jangka panjang (jika berlaku);
- Jumlah apapun yang perlu dibayarkan kepada Anda sesuai ketentuan undang-undang ketenagakerjaan dan kontrak kerja Anda.

Jika Anda diberhentikan, selain hal-hal di atas dan bergantung pada kondisi pemberhentian, Anda mungkin turut berhak atas pembayaran sebagai pengganti tidak adanya pemberitahuan atau jika pemberi kerja tidak menyampaikan pemberitahuan secara jelas.

Jika Anda mengklain pembayaran pesangon, Anda harus menyampaikan pemberitahuan kepada pemberi kerja. Jika Anda memenuhi syarat untuk mendapatkan jumlah tersebut, pemberi kerja bertanggung jawab untuk membayar tidak lebih dari dua bulan sejak tanggal diterimanya pemberitahuan pembayaran pesangon dari Anda.

Apakah saya memiliki perlindungan dari pemberhentian kerja yang tidak mengikuti undang-undang?

Undang-undang Ketenagakerjaan dan Undang-undang Kompensasi Pekerja jelas menyebutkan batasan wajib tertentu dalam pemberhentian kontrak kerja. Berdasarkan ketentuan relevan lainnya terkait Undang-undang, adalah melanggar undang-undang bagi pemberi kerja untuk memberhentikan pekerja dalam kondisi berikut:

- Setelah pekerja yang tengah mengandung telah menyerahkan pemberitahuan kehamilan;
- Saat pekerja tengah mengambil cuti sakit resmi;
- Dengan alasan pekerja memberi bukti dalam bentuk apapun atau informasi kepada pihak berwenang terkait pelaksanaan Undang-undang Ketenagakerjaan, kecelakaan kerja atau pelanggaran legislasi keselamatan kerja;

- Dengan alasan keanggotaan dalam serikat buruh atau partisipasi dalam aktivitas serikat datang;
- Untuk pekerja yang mengalami cedera saat kerja, sebelum penerbitan sertifikat relevan oleh Departemen Ketenagakerjaan atau Badan Evaluasi Kompensasi Pekerja, selayaknya, atau klain kompensasi telah disepakati dengan pekerja.

Kompensasi cedera saat kerja

Divisi Kompensasi Pekerja Departemen Ketenagakerjaan:

- Membantu pekerja yang mengalami cedera saat kerja atau penyakit terkait pekerjaan untuk mendapatkan kompensasi berdasarkan Undang-undang Kompensasi Pekerja; dan
- Membantu anggota keluarga pekerja yang meninggal akibat kecelakaan kerja atau penyakit terkait pekerjaan untuk mendapatkan kompensasi berdasarkan Undang-undang Kompensasi Pekerja.

Di bawah ini adalah alamat Kantor Divisi Kompensasi Pekerja:

Kantor (Kasus cedera saat kerja sesuai tempat kecelakaan / Kasus penyakit terkait pekerjaan: sesuai tempat kerja)	Alamat
Hong Kong Office (untuk kasus di Hong Kong Island, sekitarnya dan di luar Hong Kong)	Room 1605, 16/F, Southorn Centre 130 Hennessy Road, Wan Chai Hong Kong
Kowloon Office (untuk kasus di Kowloon, Sai Kung dan kasus yang melibatkan pelaut dan karyawan pemerintah)	Room 1007, 10/F, Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road Sham Shui Po, Kowloon
Tsuen Wan Office (untuk kasus di Kwai Chung, Tsing Yi, Tsuen Wan, Tuen Mun dan Yuen Long)	6/F, Tsuen Wan Government Offices 38 Sai Lau Kok Road Tsuen Wan, New Territories
Sha Tin Office (untuk kasus di Sha tin, Tai po, Fanling dan North District)	Room 239, 2/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road Sha Tin, New Territories

Kantor Kasus Fatal	Room 601, 6/F, Harbour Building 38 Pier Road, Central, Hong Kong
--------------------	---

Situs web: www.labour.gov.hk

Hotline: **2717-1771** (hotline terkait dengan ekstensi 1823)

Mencari kerja

Jika Anda telah menjadi penduduk Hong Kong dan dapat dipekerjakan secara legal di Hong Kong, Anda dapat mengunjungi Pusat Lowongan Kerja Departemen Tenaga Kerja manapun untuk mencari pekerjaan. Anda dapat memberi layanan berikut tanpa dikenai biaya:

- Layanan rujukan lowongan kerja: Anda dapat memilih lowongan kerja yang ditampilkan melalui komputer berlayar sentuh swalayan dan meminta bantuan dari staf konter untuk mendapatkan rujukan untuk wawancara kerja.
- Pojok sumber informasi, konter khusus dan penjelasan kerja: Ini semua tersedia di seluruh Pusat Lowongan Kerja untuk membantu pencari kerja yang membutuhkan bantuan lebih memahami situasi pasar tenaga kerja local. Anda juga dapat mendiskusikan kebutuhan kerja Anda dengan petugas kerja yang dapat memberi saran tentang teknik mencari kerja, informasi mengenai pasar tenaga kerja dan kursus pelatihan/pelatihan kembali dan/atau melakukan evaluasi bakat karir seperlunya.
- Program pencari kerja khusus: Pencari kerja dapat bergabung dengan program pencari kerja khusus yang diberikan oleh Departemen Ketenagakerjaan, yang meliputi pengaturan untuk uji coba kerja dalam dunia kerja nyata. Anda dapat berbicara dengan petugas kerja untuk melihat apakah program ini sesuai dengan kebutuhan Anda.
- Layanan telepon pencari kerja (2969-0888): Ini adalah layanan yang mudah digunakan untuk pendaftar yang selain mengunjungi Pusat Lowongan Kerja, dapat memperoleh rujukan kerja melalui telepon.

Anda dapat mengakses bank data besar lowongan kerja milik Departemen Ketenagakerjaan yang diberikan oleh pemberi kerja lokal di manapun dan kapanpun melalui situs web layanan kerja interaktif (<http://www.jobs.gov.hk>) atau aplikasi ponselnya. Anda juga dapat mengunjungi situs web khusus untuk pencari kerja etnis minoritas (<http://www.jobs.gov.hk/EM>) untuk melihat lowongan kerja baru dengan persyaratan kemampuan bahasa Cina tingkat bawah dan untuk memperoleh informasi kerja lainnya.

Departemen Ketenagakerjaan telah membuat tiga Pusat Rekrutment berbasis industri untuk mengorganisir pameran lowongan kerja sepanjang tahun. Jika Anda berminat untuk mencari kerja dalam industri katering, retail atau konstruksi, Anda dapat melihat informasi pameran lowongan kerja terbaru di Pusat Lowongan Kerja melalui internet (<http://www.jobs.gov.hk>) atau aplikasi ponsel, atau hubungi Pusat Rekrutment untuk membuat janji wawancara kerja di tempat dengan pemberi kerja yang akan merekrut.

Alamat dan nomor telepon Pusat Lowongan Kerja dan Pusat Rekrutment berbasis industri adalah sebagai berikut:

HONG KONG ISLAND

Hong Kong East Job Centre 34/F, Revenue Tower, 5 Gloucester Road Wan Chai, Hong Kong	2591-1318
Hong Kong West Job Centre 4/F, Western Magistracy Building 2A Pokfulam Road, Sai Ying Pun, Hong Kong	2552-0131
North Point Job Centre 12/F, North Point Government Offices 333 Java Road, North Point, Hong Kong	2114-6868
Recruitment Centre for the Catering Industry G/F, Revenue Tower, 5 Gloucester Road Wan Chai, Hong Kong	2594-7800
Recruitment Centre for the Retail Industry G/F, Revenue Tower, 5 Gloucester Road Wan Chai, Hong Kong	2594-7833

KOWLOON

Kowloon East Job Centre 1/F, Trade and Industry Tower 3 Concorde Road, Kowloon	2338-9787
Kowloon West Job Centre 9/F, Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road, Kowloon	2150-6397

Kwun Tong Job Centre 10/F, Kowloon East Government Offices 12 Lei Yue Mun Road, Kwun Tong, Kowloon	2342-0486
Construction Industry Recruitment Centre 1/F, CIC Kowloon Bay Training Centre 44 Tai Yip Street, Kowloon Bay, Kowloon	3428-3303

NEW TERRITORIES

Sha Tin Job Centre 2/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road, Sha Tin, NT	2158-5553
Sheung Shui Job Centre Units 2001-2006, Level 20, Landmark North 39 Lung Sum Avenue, Sheung Shui, NT	3692-4532
Tai Po Job Centre 3/F, Tai Po Government Offices 1 Ting Kok Road, Tai Po, NT	2654-1429
Tsuen Wan Job Centre 2/F, Tsuen Wan Government Offices 38 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, NT	2417-6197
Tuen Mun Job Centre G/F, Victory Building 3 Tsing Min Path, Tuen Mun, NT	2463-9967
Tung Chung Job Centre Unit 211A, 2/F, Yat Tung Shopping Centre Yat Tung Estate, Tung Chung, Lantau Island, NT	3428-2943
Employment in One-stop Unit 401, 4/F, Tin Ching Amenity and Community Building Tin Ching Estate, Tin Shui Wai, NT	3692-5750

Hotline Layanan Kerja via Telepon: **2969-0888**

Situs Web Interaktif Layanan Kerja: <http://www.jobs.gov.hk>

Untuk pekerja rumah tangga asing

Persyaratan kerja

Berdasarkan undang-undang, Anda harus bekerja untuk pemberi kerja spesifik pada posisi dan tempat kerja tertentu selama periode yang disebutkan dalam kontrak kerja.

Peringatan:

Pekerja asal luar negeri atau pekerja rumah tangga asing tidak diperbolehkan melakukan kerja penuh waktu atau paruh waktu tanpa izin. Pelanggar dapat dikenai denda dan hukuman penjara. Mereka juga dapat dikeluarkan dari Hong Kong. Jika pemberi kerja meminta Anda untuk melakukan pekerjaan selain rumah tangga atau pekerjaan di tempat selain di alamat yang disebutkan, Anda tidak boleh melakukannya. Ini ilegal, dan baik Anda maupun pemberi kerja Anda dapat dikenai tuntutan. Satu-satunya pekerjaan yang dapat Anda lakukan adalah pekerjaan yang tertera pada kontrak. Jika pemberi kerja Anda bersikeras meminta Anda melakukan pekerjaan lain, informasikan kepada Divisi Kepatuhan di Departemen Imigrasi.

Agen tenaga kerja

Portal Anda dapat membayar komisi bagi agen tenaga kerja jika mereka berhasil mencarikan pekerjaan untuk Anda, namun komisi tersebut tidak boleh melebihi 10% dari upah bulan pertama setelah Anda berhasil ditempatkan. Selain itu, pastikan bahwa pemilik agen tenaga kerja memiliki lisensi atau “Sertifikat Pengecualian” dari Komisi Tenaga Kerja. Anda dapat memeriksa apakah suatu agen tenaga kerja memiliki lisensi sah di Portal Agen Tenaga Kerja (<http://eea.labour.gov.hk>).

Jika Anda merasa bahwa agen tenaga kerja Anda tidak berlisensi atau meminta bayaran lebih, hubungi Administrasi Agen Tenaga Kerja Departemen Ketenagakerjaan di **2115 3667**. Laporan juga dapat dibuat secara tertulis kepada:

Employment Agencies Administration, Labour Department
Unit 906, 9/F., One Mong Kok Road Commercial Centre
1 Mong Kok Road, Kowloon

Saran:

- Jangan menandatangani dokumen, persetujuan atau kontrak apapun jika Anda tidak menyetujui ketentuannya atau jika Anda tidak yakin apa artinya.
- Jangan memberi tanda terima untuk upah yang belum diterima.
- Mintalah tanda terima setelah membayar komisi agen.
- Jangan membayar agen melalui pihak ketiga
- Jangan membayar agen dengan meminjam uang dari perusahaan pinjaman apapun walaupun diminta oleh agen.
- Jangan mengizinkan agen untuk menahan paspor dan dokumen pribadi lainnya milik Anda.

Jika Anda merasa suatu agen atau pihak penengah telah memperlakukan Anda dengan tidak benar, hubungi Polisi dan laporkan insiden tersebut. Selain itu, hubungi:

Information and Liaison Section, Immigration Department

2/F, Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong

Telepon: **2824-6111**

Peringatan:

Jangan berikan paspor Anda kepada siapapun yang menawarkan untuk membantu memperpanjang izin tinggal Anda atau berganti pemberi kerja, sekalipun teman. Sebelumnya, sudah ada beberapa pekerja rumah tangga yang ditipu oleh “teman” yang ingin tinggal secara ilegal di Hong Kong.

Hak-hak pekerja rumah tangga asing

Tunjangan dan hak dasar kerja Anda sebagai pekerja rumah tangga asing disebutkan dalam kontrak kerja. Hanya ada satu kontrak kerja resmi standar untuk semua pekerja rumah tangga asing (untuk kebangsaan apapun) di Hong Kong, yang tersedia di Seksi Pekerja Rumah Tangga Asing Departemen Imigrasi. Contohnya juga dapat diunduh dari www.immd.gov.hk.

Untuk informasi tambahan mengenai upah, hak-hak dan tunjangan kerja resmi, peroleh satu salinan gratis “The Do’s and Don’ts leaflet for foreign domestic helpers, employers and employment agencies / Daftar Lakukan dan Jangan Lakukan untuk pekerja rumah tangga asing, pemberi kerja dan agen tenaga kerja”, “A Concise Guide to the Employment Ordinance / Panduan Singkat Undang-undang Ketenagakerjaan”, “Practical Guide for Employment of Foreign Domestic Helpers – What Foreign Domestic Helpers and Their

Employers Should Know / Panduan Kerja Praktis untuk Pekerja Rumah Tangga Asing – Apa yang Perlu Diketahui Pekerja Rumah Tangga Asing dan Pemberi Kerjanya” , “A Concise Guide to the Employees’ Compensation Ordinance / Panduan Singkat Undang-undang Kompensasi Pekerja” dari Departemen Ketenagakerjaan atau kunjungi Portal FDH daring khusus dan lengkap di <http://www.fdh.labour.gov.hk/>.

Penyimpanan paspor dan dokumen perjalanan lain secara aman

Adalah melanggar hukum jika pemberi kerja atau agen Anda memaksa Anda untuk menyerahkan paspor dan dokumen pribadi lainnya. Anda harus menolak permintaan atau saran mereka. Jika Anda dipaksa untuk menyerahkan paspor oleh pemberi kerja atau agen, hubungi Polisi atau Konsulat untuk minta bantuan.

Apa keuntungan adanya hukum dan kontrak kerja?

Semua pekerja rumah tangga asing berhak atas:

- Upah bulanan – pekerja rumah tangga asing yang tinggal bersama pemberi kerja harus menerima upah bulanan tak kurang dari upah minimum yang ditentukan oleh Pemerintah. Pekerja rumah tangga asing yang pemberi kerjanya telah sebelumnya memperoleh persetujuan Direktur Imigrasi untuk membiarkan pekerjajanya tinggal di tempat lain juga berhak atas, sejak 1 Mei 2011 dan seterusnya, upah yang tidak kurang dari tarif UMW yang berlaku;
- Hari istirahat – tidak kurang dari satu hari istirahat untuk setiap periode tujuh hari; hari istirahat adalah periode berlanjut yang tidak kurang dari 24 jam;
- Libur resmi – 12 hari per tahun;
- Cuti tahunan berbayar – tujuh hari cuti berbayar jika Anda telah bekerja untuk pemberi kerja yang sama selama setidaknya 12 bulan; ini meningkat secara progresif sesuai dengan jangka waktu kerja, hingga maksimum 14 hari;
- Cuti pulang – Anda harus kembali ke negara asal, dengan biaya perjalanan yang ditanggung oleh pemberi kerja, untuk liburan selama tak kurang dari tujuh hari sebelum berlakunya kontrak baru. Anda harus setuju dengan pemberi kerja Anda sebelum menandatangani kontrak apakah gaji akan dibayarkan selama liburan atau tidak;
- Tunjangan sakit – tarif harian berupa jumlah yang setara dengan empat per lima upah harian rata-rata untuk cuti sakit yang tidak kurang dari empat hari berturut-turut, dengan syarat Anda telah mengumpulkan jumlah hari cuti

sakit berbayar yang cukup dan cuti sakit ini didukung oleh surat sakit yang tepat.

- Cuti kehamilan – cuti 10 minggu untuk pekerja rumah tangga asing wanita yang telah bekerja setidaknya empat minggu sebelum berlangsungnya cuti kehamilan. Anda harus memberikan pemberitahuan kehamilan kepada pemberi kerja. Anda juga berhak atas pembayaran cuti kehamilan, yang tarif hariannya setara dengan empat per lima upah harian rata-rata jika Anda memenuhi syarat tertentu;
- Cuti mendampingi istri melahirkan – cuti tiga hari untuk pekerja rumah tangga asing pria yang telah bekerja setidaknya empat minggu sebelum berlangsungnya cuti mendampingi istri melahirkan. Anda harus berupa ayah dari anak yang baru lahir atau calon ayah dan menyampaikan pemberitahuan wajib kepada pemberi kerja. Anda juga berhak atas pembayaran cuti mendampingi istri melahirkan, tarif hariannya sama dengan empat per lima upah harian rata-rata jika Anda memenuhi syarat tertentu;
- Pembayaran pesangon – setara dengan dua per tiga upah bulan lalu untuk setiap tahun kerja jika Anda memenuhi syarat tertentu;
- Pembayaran masa kerja panjang – setara dengan dua per tiga upah bulan lalu untuk setiap tahun kerja jika Anda memenuhi syarat tertentu;
- Kompensasi kecelakaan / cedera – jika Anda mengalami cedera atau meninggal dunia akibat kecelakaan (atau penyakit yang diakibatkan oleh pekerjaan) yang terjadi dari dan selama masa kerja, pemberi kerja Anda secara umum bertanggung jawab untuk membayar kompensasi berdasarkan Undang-undang Kompensasi Pekerja (Cap. 282);
- Tunjangan medis – pemberi kerja bertanggung jawab atas biaya medis yang Anda butuhkan selama periode kontrak. Tapi jika Anda meninggalkan Hong Kong atas kehendak sendiri dan untuk urusan pribadi selama periode kontrak, Anda harus menanggung biaya medis Anda sendiri;
- Ongkos perjalanan cuma-cuma – pemberi kerja Anda harus memberikan ongkos perjalanan dari negara asal ke Hong Kong dan, setelah berakhir atau kadaluarsanya kontrak, ongkos perjalanan kembali ke negara asal, sekaligus uang makan dan perjalanan untuk kedua hal tersebut;
- Makanan – Anda akan diberi makanan cuma-cuma, atau sesuai pilihan pemberi kerja, uang makan sebagai penggantinya selama masa kerja.

Silahkan mengacu pada Undang-undang Ketenagakerjaan, Undang-undang Upah Minimum (jika berlaku) dan Undang-undang Kompensasi Pekerja untuk detail mengenai tunjangan kerja resmi Anda.

Akhir kontrak kerja

1. Apakah saya dapat bekerja di bidang lain?

Perubahan kerja membutuhkan persetujuan dari Direktur Imigrasi. Jika Anda adalah pekerja rumah tangga asing, Anda tidak diperbolehkan berganti pekerjaan menjadi kategori lain (bukan pekerja rumah tangga asing). Jika Anda ingin membuat perubahan ini, Anda perlu kembali ke negara asal dan mengajukan pendaftaran baru untuk visa kerja baru (bukan pekerja rumah tangga asing).

2. Apakah saya dapat berganti pemberi kerja?

Pendaftaran untuk berganti pemberi kerja di Hong Kong selama masa kontrak dua tahun biasanya tidak akan disetujui. Jika seorang pekerja rumah tangga asing ingin mengambil pekerjaan baru dengan pemberi kerja baru di Hong Kong, ia harus kembali ke negara asalnya dan mengajukan pendaftaran visa yang sesuai secara langsung kepada Direktur Imigrasi baik melalui pos maupun melalui pemberi kerjanya.

Jika Anda kehilangan pekerjaan sebelum kontrak berakhir (“pemberhentian premature”), Departemen Imigrasi dapat mempertimbangkan untuk mengizinkan Anda berganti pemberi kerja di Hong Kong dalam situasi luar biasa tertentu, seperti migrasi, transfer eksternal, kematian atau kesulitan finansial dari sisi pemberi kerja, atau jika ada bukti bahwa Anda telah dianiaya oleh pemberi kerja Anda.

Pemutusan kontrak kerja

1. Siapa yang dapat memutuskan kontrak?

Jika Anda ingin memutuskan kontrak kerja sebelum waktunya berakhir, pada kondisi normal sesuai yang disebutkan dalam kontrak kerja Anda harus menyerahkan pemberitahuan tertulis sebulan sebelumnya kepada pemberi kerja Anda, atau membayar upah satu bulan sebagai pengganti pemberitahuan. Akan tetapi, pemberi kerja Anda dapat segera memberhentikan Anda tanpa pemberitahuan atau pembayaran pengganti pemberitahuan jika Anda:

- sengaja melanggar hukum dan peraturan yang wajar;
- berperilaku tidak pantas;
- bersalah atas penipuan atau ketidakjujuran; atau
- sering mengabaikan tugas Anda.

2. Apa yang perlu saya lakukan jika kontrak kerja saya diputuskan?

Jika kontrak Anda diputuskan sebelum waktunya, Anda diizinkan untuk menetap di Hong Kong selama dua minggu atau hingga batas izin tinggal Anda (tanggal yang disebutkan dalam kartu kedatangan), yang manapun lebih awal. Ini biasa dikenal sebagai “aturan dua minggu”. Ingatlah bahwa Anda harus meninggalkan Hong Kong atau melapor ke Departemen Imigrasi sebelum akhir periode ini; jika tidak, Anda akan dianggap melebihi batas izin tinggal. Adalah tanggung jawab pemberi kerja DAN pekerja rumah tangga asing untuk memberi tahu Direktur Imigrasi secara tertulis dalam kurun tujuh hari setelah kontrak kerja diputuskan secara prematur.

Anda berhak atas ongkos perjalanan cuma-cuma setelah pemutusan kontrak dan uang makan dan perjalanan harian dari pemberi kerja untuk perjalanan kembali ke negara asal Anda.

Jika Anda berhak atas pembayaran apapun dan pemberi kerja Anda menolak untuk membayar, Anda harus mendaftarkan klaim di Departemen Ketenagakerjaan. Saat Anda mendatangi Departemen Imigrasi mengenai izin tinggal di Hong Kong, Anda dapat menyerahkan dokumen yang diberikan oleh Departemen Ketenagakerjaan untuk menunjukkan bahwa Anda memiliki klaim yang tengah ditangani oleh Departemen Ketenagakerjaan.

Mohon catat bahwa Departemen Imigrasi tidak mengizinkan pekerja rumah tangga asing yang kontraknya telah diputuskan untuk bekerja kecuali telah disetujui oleh Direktur Imigrasi saat ia sedang mengurus klaim tenaga kerja.

Perlakuan tidak baik, penganiayaan fisik atau seksual

Di Hong Kong, penganiayaan terhadap pekerja, baik rumah tangga maupun bukan, tidaklah ditoleransi. Jika Anda diperlakukan tidak baik, dianiaya secara fisik maupun seksual, Anda berhak segera memutuskan kontrak tanpa pemberitahuan atau pembayaran pengganti. Untuk kondisi darurat Anda juga harus melaporkan kasus tersebut kepada Polisi dengan menelepon **999**, Hotline Kepolisian di **2525-7177** atau nomor telepon Kantor Kepolisian manapun yang terdaftar pada Bab 10.

Bantuan dari Organisasi Lain

Mandatory Provident Fund (MPF) / Simpanan Pensiun Wajib

Jika Anda adalah pekerja atau wiraswastawan, Sistem MPF memungkinkan Anda menabung untuk masa pensiun. Selain pihak yang diberi pengecualian, pekerja dan wiraswastawan berusia 18 hingga 64 tahun diwajibkan bergabung dengan skema MPF -

- Pekerja rumah tangga;
- Penjual jalanan yang berwiraswasta;
- Pihak yang ditanggung oleh dana pensiun resmi atau skema simpanan wajib;
- Anggota skema pensiun profesi yang diberi pengecualian dari persyaratan MPF;
- Orang asal luar negeri yang datang ke Hong Kong untuk bekerja atau berwiraswasta selama tidak lebih dari 13 bulan, atau yang merupakan anggota skema pensiun luar negeri; dan
- Pekerja Kantor Uni Eropa dari Komisi Eropa di Hong Kong.

Jika Anda adalah pekerja, pemberi kerja Anda harus mendaftarkan Anda dalam skema MPF pilihannya dalam kurun waktu 60 hari sejak Anda mulai bekerja. Anda dapat memilih dana konstituen yang ditawarkan dalam skema yang dipilih tersebut. Jika Anda tidak memilih apapun, kontribusi MPF yang diberikan oleh Anda dan pemberi kerja Anda akan otomatis diinvestasikan sesuai dengan Default Investment Strategy / Strategi Investasi Standar.

Anda dan pemberi kerja Anda diharuskan untuk memberi kontribusi wajib berdasarkan 5% dari pendapatan terkait Anda. Kontribusi wajib pekerja sesuai dengan tingkat pendapatan minimum dan maksimum resmi terkait, sedangkan kontribusi wajib pemberi kerja sesuai dengan tingkat pendapatan maksimum resmi terkait.

Setelah pemberi kerja Anda mengembalikan kontribusi Anda dan kontribusinya untuk Anda ke skema MPF yang relevan, bagian wajib dari kontribusi dan setiap hasil investasi yang diperoleh darinya akan sepenuhnya dan segera diberikan kepada Anda. Anda dapat menarik tunjangan yang masih harus dibayar dalam skema MPF Anda secara sekaligus atau dengan mencicil ketika Anda mencapai usia pensiun 65 tahun, atau memenuhi kondisi lain yang ditentukan dalam undang-undang, yaitu pensiun dini pada usia 60 tahun, keberangkatan permanen dari Hong Kong, kematian, penyakit terminal, ketidakmampuan total dan saldo akun kecil.

Di bawah Employee Choice Arrangement / Pengaturan Pilihan Karyawan, Anda dapat memilih untuk mentransfer bagian kontribusi wajib dan imbalan investasi karyawan dalam akun kontribusi pekerjaan Anda saat ini ke skema MPF pilihan Anda sendiri dengan sekali pembayaran sekali setiap tahun kalender.

Jika Anda adalah wiraswastan, Anda juga diharuskan untuk mendaftar dalam skema MPF dan berkontribusi 5% dari penghasilan Anda yang relevan, sesuai tingkat penghasilan minimum dan maksimum yang sah menurut undang-undang. Anda dapat memilih di antara dana konstituen di bawah skema yang dipilih dan mentransfer kontribusi dan pengembalian investasi ke skema lain kapan saja.

Untuk detail mengenai MPF, Anda dapat mengunjungi situs web Otoritas Skema Simpanan Pensiun Wajib di www.mpfa.org.hk atau menghubungi kantornya:

Level 8, Tower 1 Kowloon Commerce Centre 51 Kwai Cheong Road Kwai Chung	Level 25, Tower 1 Millennium City 1 388 Kwun Tong Road Kwun Tong, Kowloon
Room 1201-1207 Nan Fung Tower 88 Connaught Road Central Sheung Wan	

Hotline: **2918-0102**

Faks: 2259-8806

Email: mpfa@mpfa.org.hk

Pendidikan kejuruan dan pendidikan lanjut

1. Pendidikan dan pelatihan kejuruan dan profesi

Vocational Training Council (VTC) adalah badan resmi yang didirikan berdasarkan Undang-undang VTC (Cap. 1130) pada tahun 1982 untuk memberi saran bagi Ketua Pelaksana mengenai penyediaan sistem pendidikan dan pelatihan kejuruan dan profesi yang memenuhi kebutuhan Hong Kong.

VTC menyediakan pendidikan dan pelatihan kejuruan dan profesional melalui insitusi anggotanya, meliputi Technological and Higher Education Institute

of Hong Kong (THEi), Institute of Professional Education And Knowledge (PEAK), School for Higher and Professional Education (SHAPE), Hong Kong Institute of Vocational Education (IVE), Hong Kong Design Institute (HKDI), Pro-Act by VTC, International Culinary Institute (ICI), Hotel and Tourism Institute (HTI), Chinese Culinary Institute (CCI), Maritime Services Training Institute (MSTI), Youth College (YC), Integrated Vocational Development Centre (IVDC) dan Shine Skills Centre. Dewan ini menawarkan sekitar 250,000 lokasi pelatihan setiap tahun, menyediakan program pendidikan dan pelatihan kejuruan dan profesional pra-kerja dan semasa kerja bagi pihak dengan berbagai tingkat pendidikan, meliputi program Sarjana, Diploma tinggi, Diploma dan Sertifikasi untuk pihak yang meninggalkan pendidikan menengah pada tingkat senior, program pelatihan semasa kerja, program pelatihan untuk pemuda yang belum terlibat dan pelatihan magang.

Pertanyaan: **2836-1000**; Situs web: www.vtc.edu.hk

2. *Pelatihan teknis*

Construction Industry Council adalah badan resmi yang didirikan berdasarkan Undang-undang Industri Konstruksi Ordinance (Cap. 587).

Dewan ini menyediakan pelatihan melalui anggota organisasinya, Hong Kong Institute of Construction (HKIC). Organisasi ini menyediakan pelatihan bagi pemuda dan orang dewasa untuk menjadi pekerja berkeahlian, operator lahan konstruksi, dan pengawas / teknisi. Di samping itu, HKIC turut menawarkan kursus peningkatan keahlian, kursus terkait keamanan, teknologi, dan manajemen bagi personel konstruksi yang tengah bertugas. HKIC mengoperasikan tiga kampus dan sebelas lokasi pelatihan.

Selain menyediakan kursus pelatihan, Dewan ini mengadakan uji dagang untuk mengevaluasi tingkat keahlian pekerja konstruksi dan juga uji sertifikasi untuk operator lokasi konstruksi. Dewan ini turut berkolaborasi dengan industry dalam melatih peserta baru melalui berbagai Skema Pelatihan Kolaboratif berdasarkan sistem “pekerjakaan-dahulu-baru-latih”.

Pertanyaan: **2100-9000**; Situs web: www.cic.hk & www.hkic.edu.hk

Clothing Industry Training Authority (CITA) mengoperasikan dua pusat pelatihan untuk memberikan kursus penuh waktu dan paruh waktu pada level diploma atau lebih tinggi serta untuk memberikan konsultasi profesional dan

layanan dukungan teknis. Misinya adalah untuk membantu industri garmen dalam meningkatkan kemampuan kompetisi global dengan cara mengadopsi pendekatan berbasis industri untuk secara efektif memperkuat layanan dalam:

- melatih dan mengembangkan pelaku manajemen dan teknis profesional;
- mendorong praktek komersil nyata, sekaligus program peningkatan produktivitas dan kualitas; dan
- memfasilitasi penerapan teknologi informasi.

Pertanyaan: **2263-6300**; Situs web: www.cita.org.hk

3. *Employees Retraining Board*

Employees Retraining Board (ERB) adalah badan independent resmi yang didirikan pada tahun 1992 berdasarkan Undang-undang Pelatihan Ulang Pekerja. Fungsi utama ERB adalah untuk mengkoordinasi, mendanai dan mengawasi kursus dan layanan pelatihan. Target layanan mereka adalah orang berusia 15 tahun ke atas yang memiliki tingkat pendidikan sub-gelar atau lebih rendah.

ERB menunjuk sekitar 90 badan pelatihan yang mengoperasikan sekitar 400 pusat pelatihan untuk menawarkan kursus dan layanan pelatihan terorientasi pasar dan pekerjaan untuk memenuhi kebutuhan target layanan yang berbeda, termasuk pekerja di Hong Kong yang bukan berasal dari Cina dan memenuhi syarat, dengan tujuan meningkatkan potensi kerja mereka melalui penyediaan pelatihan dan layanan lowongan kerja.

ERB menawarkan kursus pelatihan penuh waktu dan paruh waktu bagi pendaftar yang memenuhi syarat. Peserta pelatihan tanpa pekerjaan yang telah berhasil memenuhi kursus terkait penempatan kerja berhak atas tunjangan pelatihan ulang, dan layanan penelusuran penempatan kerja turut disediakan untuk membantu para lulusan memperoleh pekerjaan dan mempertahankannya.

Silahkan kunjungi www.erb.org atau hubungi hotline ERB di **182-182** untuk detail lebih lanjut.