



अध्याय 14: उपभोक्ता अधिकार

हांगकांग खरीदारी के लिए एक शानदार जगह है। लेकिन किसी भी अन्य स्थान की तरह, आपको यह सुनिश्चित करने के लिए व्यावहारिक ज्ञान का उपयोग करना होगा कि आपको सर्वोत्तम सौदा मिले।

सबसे पहले, विभिन्न दुकानों के मूल्यों की तुलना करने का प्रयास करें (नीचे दी गई सलाह देखें)। चूंकि हांगकांग में मूल्य नियंत्रण नहीं है, इसलिए उपभोक्ता अपनी इच्छानुसार मोलभाव कर सकते हैं। जब आपको पता चले कि वही वस्तु पास की दुकान में सस्ती मिल रही है और आपसे अधिक कीमत ली गई है, तो आपके लिए अपना पैसा वापस पाना बहुत मुश्किल हो जाएगा।

*सलाह : घुमते-फिरते खरीददारी करें और खरीदने से पहले कीमतों की तुलना करें।
लेकिन यदि कीमत बहुत कम हो तो सावधान रहें - यह एक चाल हो सकती है!*

समानांतर सामान खरीदना

हांगकांग एक मुक्त बंदरगाह है, इसलिए आयातक अपनी इच्छानुसार किसी भी स्रोत से सामान आयात कर सकते हैं। इसका मतलब यह है कि आपको सबसे अद्यतन मॉडल सीधे कारखाने और उनके मूल देश से आयातित मिल सकते हैं।

हालाँकि, कुछ उत्पाद अधिकृत एजेंटों के माध्यम से आए बिना सीधे ही हांगकांग में पहुँच जाते हैं। ये "समानांतर आयात" या "काले बाजार" का सामान अक्सर अधिकृत एजेंटों द्वारा लाए गए सामान की तुलना में सस्ता होता है। यह हांगकांग में अवैध नहीं है, लेकिन आपको अंतरराष्ट्रीय वारंटी नहीं मिल सकती है। इसलिए यदि आप कुछ ऐसा खरीदते हैं जिसे आप उपहार के रूप में घर भेजने का इरादा रखते हैं या अपने देश में वापस ले जाते हैं, तो आपको ऐसी वस्तुओं की तलाश करनी चाहिए जो अंतरराष्ट्रीय वारंटी के अंतर्गत आती हों।

सलाह: यदि आप समानांतर आयातित सामान नहीं खरीदना चाहते हैं, तो हमेशा विक्रेता को बताएं कि आप ऐसा उत्पाद खरीदना चाहते हैं जिसकी गारंटी हांगकांग के अधिकृत एजेंट द्वारा दी गई हो। भुगतान करने से पहले लिखित में गारंटी प्राप्त करें।

सामान लौटाना

वापस लौटाने की नीति दुकानों और व्यापारों में अलग-अलग होती है। अधिकांश मामलों में, केवल खराब सामान ही बदलने के लिए वापस किया जा सकता है। इसलिए किसी उत्पाद को केवल इसलिए वापस करने या बदलने की उम्मीद न करें क्योंकि आप खरीदारी के बाद अपना मन बदल लेते हैं।

चेतावनी:

धोखेबाज़ दुकानदारों से सावधान रहें! बेट-एंड-स्विच (प्रलोभन और धोखा) (एक उत्पाद को कम कीमत पर देने का वादा करना और फिर यह कहना कि केवल अधिक कीमत वाला उत्पाद ही उपलब्ध है) हांगकांग में होता है। हमेशा पहले उत्पाद के बारे में जांच करें।

स्मार्ट खरीदारी के सुझाव

- हांगकांग में अपने दोस्तों से पूछें कि सबसे अच्छी दुकानें कहाँ हैं ताकि आप सबसे अच्छा मूल्य प्राप्त कर सकें।
- उत्पाद खरीदने से पहले, कीमत, विशेषताओं, कार्यनिष्पादन, बिक्री के बाद की सेवाएं जैसी उत्पाद जानकारी के लिए अधिकृत एजेंट की वेबसाइट देखें।
- परीक्षण रिपोर्ट, उत्पाद तुलना और उत्पाद के बारे में अनुशंसा जैसी अधिक जानकारी के लिए उपभोक्ता परिषद की वेबसाइट पर भी जाएं, जो पहले रिपोर्ट की गई हो सकती है।
- एक बार जब आप किसी मॉडल पर निर्णय कर लें, तो प्रलोभन और धोखा देने की युक्तियों से सावधान रहें तथा अधिक कीमत पर दूसरा मॉडल खरीदने के प्रलोभन से बचें।
- बहुत कम कीमत प्रलोभन और धोखे के लिए एक जाल हो सकती है (ऊपर देखें)।

- भुगतान करने से पहले दुकानदार से रसीद पर लेन-देन के दौरान किए गए वादे को लिखने को कहें।
- लेन-देन पूरा होने से पहले किसी को भी अपना क्रेडिट कार्ड न दें। केवल सही ढंग से भरी गई क्रेडिट कार्ड पर्ची पर ही हस्ताक्षर करें। हस्ताक्षर करने के बाद वाउचर की एक प्रति लेना न भूलें।
- एक बार क्रेडिट कार्ड वाउचर पर हस्ताक्षर हो जाने पर, लेनदेन सुनिश्चित हो जाता है। रद्द होने की संभावना बहुत कम होती है।
- खरीद के सभी विवरणों की जांच करें और सुनिश्चित करें कि वे रसीद पर लिखे गए हैं। अगर वे सही नहीं हैं, तो भुगतान न करें।
- सामान की जांच करें और सुनिश्चित करें कि यह वही है जिसे आप खरीदने के लिए सहमत हुए थे।
- विवाद की स्थिति में, दुकान में रुककर बहस न करें। रसीद प्राप्त करें और जल्द से जल्द पुलिस या उपभोक्ता परिषद से संपर्क करें।

उपभोक्ता परिषद

उपभोक्ता परिषद एक स्वतंत्र वैधानिक निकाय है जो उपभोक्ता के रूप में आपके अधिकारों और हितों की रक्षा करता है। यह हांगकांग में खरीदारी करते समय आपको आने वाली किसी भी समस्या को हल करने में भी मदद कर सकता है। इसकी शिकायत और पूछताछ हॉटलाइन **2929-2222** है। उपभोक्ता परिषद सेवा केंद्र निम्नलिखित पते पर स्थित हैं -

हांगकांग आइलैंड

पता
North Point Consumer Council Services Centre Room 1410, 14/F, Kodak House II 39 Healthy Street East, North Point, Hong Kong

कॉवलून

Tsim Sha Tsui Consumer Council Services Centre G/F, 3 Ashley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon
--

उपभोक्ता सेवा केंद्र के कार्यालय का समय:

सोमवार से शुक्रवार (सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़कर):

सुबह 9 बजे से दोपहर 1 बजे तक

दोपहर 2 बजे से शाम 6:00 बजे तक

टिप्पणियाँ: काउंटर सेवाएँ अपॉइंटमेंट द्वारा

ऑनलाइन अपॉइंटमेंट: <https://appointment.consumer.org.hk/en>

फोन अपॉइंटमेंट: 2929 2222