



अध्याय 18: डाक सेवाएं

सामान्य जानकारी

हांगकांग में डाक सेवाएं हांगकांग पोस्ट द्वारा प्रदान की जाती हैं, जो उचित मूल्य पर विश्वसनीय और कुशल सेवाएं प्रदान करती हैं।

अपनी डाक की शीघ्र डिलीवरी के लिए, लिफाफे के ऊपरी दाहिने कोने में स्टाम्प या डाक लेबल चिपकाएं और पता स्पष्ट रूप से लिखें। अन्यथा, आइटम की डिलीवरी में देरी हो सकती है। आपको यह भी याद दिलाया जाता है कि आप यह सुनिश्चित करें कि पोस्टिंग के लिए प्रस्तुत सभी मेल आइटमों के लिए पर्याप्त डाक शुल्क का भुगतान किया गया है।

हांगकांग पोस्ट वेबसाइट और हांगकांग पोस्ट मोबाइल ऐप पर एक ऑनलाइन "मेलिंग एड्रेस फॉर्मेट फाइंडर" उपलब्ध है, जिससे आम जनता को स्थानीय डाक के लिए सही पता प्रारूप की आसानी से जांच करने में सुविधा हो सके। यह सुविधा आपको पोस्टिंग या अन्य उद्देश्यों के लिए लिफाफे और पता लेबल पर पता प्रिंट करने में भी सक्षम बनाती है। अवलंबित मेल की वापसी की सुविधा के लिए, कृपया प्रेषक का नाम और पता लिफाफे के सामने या लिफाफे के पीछे ऊपरी बाएं कोने में लिखें। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें https://www.hongkongpost.hk/en/about_us/tips/correct_address/index.html/

सभी एयर मेल आइटम पर "BY AIR MAIL" उपरिलेख होना चाहिए। आप डाकघर में मुफ्त में ब्लू एयर मेल लेबल प्राप्त कर सकते हैं। आपको लेबल को लिफाफे के पते की तरफ के ऊपरी बाएं कोने में या पार्सल और पैकेट पर पते के करीब चिपकाना चाहिए (प्रत्येक पते के करीब अगर यह आइटम पर एक से अधिक स्थानों पर दिखाया गया है)। वैकल्पिक रूप से, आप एयरमेल आइटम पर स्पष्ट रूप से और मोटे अक्षरों में "BY AIR MAIL" शब्द लिख सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/other_destinations/air/index.html

डाक द्वारा भेजे गए सभी पार्सलों को Easy PreCustoms प्लेटफॉर्म या डाकघरों में उपलब्ध विशेष फॉर्म के माध्यम से सीमा शुल्क विभाग को घोषित किया जाना चाहिए। मेल सामग्री का विस्तृत और सच्चा विवरण (यानी विवरण, मात्रा और वजन या मात्रा, आदि) सीमा शुल्क घोषणा पत्र पर प्रदान किया जाना चाहिए। Easy PreCustoms प्लेटफॉर्म के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें <https://easy-precustoms.hongkongpost.hk/epc/>।

पोस्ट करने के लिए निषिद्ध खतरनाक वस्तुओं के बारे में जानकारी के लिए, कृपया देखें https://www.hongkongpost.hk/en/prohibited_restricted_items/index.html।

मेल सेवाएं

हांगकांग पोस्ट पत्र, पोस्टकार्ड, परिपत्र, पत्रिकाएं और पार्सल के साथ-साथ अन्य सेवाओं के लिए मेलिंग सेवाएं प्रदान करता है:

मेल पुनर्निर्देशन सेवा: जब आप घर या कार्यालय बदल रहे हों, तो अपने नए संपर्क पते के अपने दोस्तों और रिश्तेदारों या संबंधित संगठनों को अपडेट करना महत्वपूर्ण है। मेल पुनर्निर्देशन सेवा एक पूरक सेवा है जो आपको परिवर्ती अवधि के दौरान अपने मेल को एक नए संपर्क पते पर पुनर्निर्देशित करने की व्यवस्था करने में सक्षम बनाती है। आवेदक ऑनलाइन आवेदन, सभी डाकघरों में प्राप्त आवेदन पत्रों का उपयोग करके पुनर्निर्देशन सेवा के लिए आवेदन कर सकते हैं या हांगकांग पोस्ट वेबसाइट से डाउनलोड किए जा सकते हैं https://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/redirection/।

स्पीडपोस्ट: स्पीडपोस्ट विभिन्न गंतव्यों के लिए सुविधाजनक, तीव्र और किफायती कूरियर सेवा प्रदान करता है। स्पीडपोस्ट 24 घंटे ऑनलाइन ट्रैकिंग और मनी-बैक गारंटी द्वारा समर्थित है जो ग्राहकों को मन की अतिरिक्त शांति प्रदान करता है। स्पीडपोस्ट रेट प्लान (Pos15A/1) स्पीडपोस्ट वेबसाइट पर उपलब्ध है https://speedpost.hongkongpost.hk/speedpost/info/download.jsf?pid=service_guide, और हर डाकघर में स्टॉक रहने तक उपलब्ध हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें

<https://speedpost.hongkongpost.hk/speedpost/sections/postingInfo/postingInfo.jsf>.

स्थानीय कूरियर पोस्ट: यह स्थानीय मेल वितरण के लिए एक एक्सप्रेस, विश्वसनीय, सुविधाजनक और किफायती विकल्प है। कार्य दिवस के कट-ऑफ समय पर या उससे पहले पोस्ट की गई वस्तुओं के लिए, हांगकांग पोस्ट सेवा क्षेत्रों में समय पर डिलीवरी की गारंटी देता है। अधिक जानकारी के लिए, आप वेबसाइट https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/lcp/ पर जा सकते हैं।

पंजीकृत मेल: जब आप कुछ महत्वपूर्ण भेजते हैं, तो आप इस सेवा का चयन कर सकते हैं, जिसके लिए आइटम्स मेल करने पर पोस्टिंग प्रमाणपत्र प्रदान किया जाएगा। पंजीकृत मेल सेवा के बारे में जानकारी के लिए, आप वेबसाइट https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/registered/ पर जा सकते हैं।

EC-Get: EC-Get एक किफायती स्थानीय मेल सेवा है जो सरल पोस्टिंग विधि और लचीली मेल संग्रह व्यवस्था प्रदान करती है। जब कोई मेल आइटम पोस्ट किया जाता है, तो संबंधित आइटम के प्राप्तकर्ता को एक SMS अधिसूचना भेजी जाएगी। यह ऑनलाइन ट्रैकिंग सुविधा के साथ आता है। प्राप्तकर्ता SMS सूचना में निर्दिष्ट समय से पहले किसी अन्य संग्रह बिंदु का चयन कर सकते हैं। सेवा के विवरण के लिए, कृपया देखें https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/ec_get/index.html।

बीमा: जब आप कुछ भी मूल्यवान मेल करते हैं, तो आप इसका हांगकांग पोस्ट द्वारा बीमा करा सकते हैं ताकि आइटम खो जाने पर आपको मुआवजा दिया जा सके। कृपया डाकघरों से संपर्क करें या हमारी वेबसाइट देखें https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/international/air/insured/ और उन गंतव्यों की जाँच करें जो इस सेवा का समर्थन करते हैं।

e-Express+: e-Express+ ऑनलाइन ट्रैकिंग सुविधा के साथ सस्ती एयर मेल सेवा प्रदान करता है। प्रेषक, पोस्टिंग की तारीख से चार महीने के भीतर गंतव्य डाक प्रशासन या हांगकांग पोस्ट की वेबसाइटों पर डिलीवरी की स्थिति को ट्रैक कर सकते हैं।

अनुपूरक सेवाएं

PayThruPost: आप Hongkong Post PayThruPost सेवा के माध्यम से वन-स्टॉप बिल भुगतान सेवा का आनंद ले सकते हैं। आपके सरकारी बिल और यूटिलिटी बिलों का भुगतान PayThruPost सेवा के माध्यम से सभी डाकघरों में किया जा सकता है। यह सरल और सुविधाजनक है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें <https://www.hongkongpost.hk/en/services/payment/>.

e-Remittance सेवा: हांगकांग पोस्ट वेस्टर्न यूनियन e-remittance सेवा प्रदान करता है। यह सेवा पैसे भेजने/प्राप्त करने का एक कुशल तरीका प्रदान करती है। वेस्टर्न यूनियन e-Remittance 47 चयनित डाकघरों में उपलब्ध है, जो आपको दुनिया भर में 200 से अधिक देशों और क्षेत्रों में पैसा भेजने की अनुमति देता है। प्राप्तकर्ता 515,000 से अधिक एजेंट स्थानों में धन प्राप्त कर सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें

https://www.hongkongpost.hk/en/services/remittance/electronic_remittance/.

पोस्ट ऑफिस बॉक्स सेवा: डाकघर निजी बक्से डाक पैकेटों की प्राप्ति के लिए उपलब्ध हैं, जिन्हें किरायेदारों या उनके एजेंटों द्वारा पते के स्थान पर डाकिया द्वारा डिलीवरी के विकल्प के रूप में एकत्र किया जा सकता है। पोस्ट ऑफिस निजी बॉक्स 18 वर्ष या उससे अधिक आयु के हांगकांग निवासियों या स्थानीय रूप से पंजीकृत व्यवसायों या संगठनों को किराए पर दिए जा सकते हैं। सेवा के विवरण के लिए, कृपया देखें https://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/letter_boxes/pobox/.

e-Cert सेवा: हांगकांग पोस्ट, एक मान्यता प्राप्त प्रमाणन प्राधिकरण के रूप में, बैंकिंग, वित्त, वाणिज्यिक, शिक्षा और सरकारी सेवाओं के क्षेत्र में सुरक्षित ऑनलाइन इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन को सक्षम करने के लिए, व्यक्तिगत और संगठनात्मक e-सुरक्षा आवश्यकताओं के लिए विभिन्न प्रकार के डिजिटल प्रमाणपत्र और संबंधित सेवाएं प्रदान करता है। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें <https://www.hongkongpost.hk/en/services/payment/>.

"iAM Smart+" पंजीकरण: Hongkong Post डिजिटल नीति कार्यालय के "iAM Smart+" की पंजीकरण सेवा प्रदान करता है। आप वैधानिक दस्तावेजों और प्रासंगिक प्रक्रियाओं को संभालने के लिए इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन अध्यादेश (कैप. 553) के अनुसार डिजिटल रूप से हस्ताक्षर करने के लिए "iAM स्मार्ट+" का उपयोग कर सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें https://www.hongkongpost.hk/en/services/iam_smart/index.html।

iPostal स्टेशन: स्वयं सेवा iPostal स्टेशनों पर मेल संग्रह आसान और सुविधाजनक है। केवल प्राप्तकर्ता का मोबाइल फोन नंबर प्रदान करें जो SMS प्राप्त कर सकता है और iPostal स्टेशन के लिए कोड दर्ज कर सकता है जहां प्राप्तकर्ता आइटम एकत्र करेगा। यह मेल आइटम एकत्र करने में प्राप्तकर्ताओं को लचीलापन प्रदान करता है।

iPostal कियोस्क: "iPostal कियोस्क" एक स्वचालित पोस्टिंग सेवा प्रदान करता है जो जनता को स्थानीय या अन्य गंतव्यों के साथ-साथ डाक लेबल खरीदने में सक्षम बनाता है।

पोस्टल गैलरी: हांगकांग पोस्ट बिल्डिंग में पोस्टल गैलरी 1841 में अपने पहले डाकघर से ऐतिहासिक और मूल्यवान प्रदर्शनों के साथ वर्तमान में हांगकांग पोस्ट के अद्वितीय परिवर्तन को प्रदर्शित करती है, और आगंतुकों को विभिन्न प्रकार के टिकटों और डाक टिकट उत्पादों के माध्यम से देश और हांगकांग के विकास की कहानियां बताती है। इसमें एक खेल क्षेत्र और एक फोटो कॉर्नर भी शामिल है जो मनोरंजन और शैक्षिक मूल्य दोनों प्रदान करता है।

हमसे संपर्क करें

सामान्य पूछताछ	2921-2222
मेल ट्रेसिंग	2921-2211/ 2921-2560
स्पीडपोस्ट / स्थानीय कूरियरपोस्ट <ul style="list-style-type: none">• पिकअप• खाता खोलना• खाता पूछताछ	2921-2266 2921-2277 2921-2248
डाक टिकट संग्रह सेवाएं	2785-5711
प्रमाणन प्राधिकरण (e-Cert) सेवाएं	2921-6633
काउंटर सेवाएं	2525-5856
मेल डिलीवरी	2723-3454
स्ट्रीट पोस्टिंग बॉक्स	2356-2516
ईमेल	hkpo@hkpo.gov.hk
फैक्स	2868-0094
वेबसाइट	https://www.hongkongpost.hk
हांगकांग पोस्ट मोबाइल एप्लिकेशन	iOS संस्करण  Android संस्करण 