



## अध्याय 22: सार्वजनिक सोधपुछ र हटलाइन

### गृह मामिला विभागको सार्वजनिक सोधपुछ सेवा केन्द्रहरू

निम्न सेवाहरू 20 सार्वजनिक सोधपुछ सेवा केन्द्रहरूबाट उपलब्ध छन्:

#### ◆ सरकारी सेवाहरूको जानकारी:

तपाईंले सरकारी सेवाहरूको बारेमा पूरा जानकारी प्राप्त गर्न सार्वजनिक सोधपुछ सेवा केन्द्रहरूमा जान सक्नुहुन्छ। स्पष्ट सोधपुछहरूका लागि, तपाईंले कर्मचारीबाट तत्कालीन जवाफहरू अपेक्षा गर्न सक्नुहुन्छ।

#### ◆ सरकारी फारामहरू र पुस्तिकाहरूको वितरण:

सामान्यतया प्रयो गरिएका सरकारी फारामहरू, पर्ची र पुस्तिकाहरू कुनै पनि सार्वजनिक सोधपुछ सेवा केन्द्रहरूबाट निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्।

#### ◆ निजी प्रयोगको लागि घोषणा/शपथको व्यवस्था:

यो गैर-सरकारी अंगहरू (व्यक्तिगत प्रयोगका लागि घोषणा वा शपथहरू भनिन्छ) द्वारा आवश्यक परेका घोषणा वा शपथहरूको (शपथको सट्टामा प्रतिज्ञा समावेश गर्ने) प्रबन्ध मिलाउन हाम्रो सार्वजनिक सोधपुछ सेवा केन्द्रहरूमा उपलब्ध निःशुल्क सेवा हो। तल भएको तालिकाले घोषणा वा शपथहरूको व्यवस्थापनमा कार्यलयहरूले उपलब्ध गराउने सेवाको ठेगाना, टेलिफोन नम्बर र घोषणा वा शपथ सेवाको समय-स्लटहरू देखाउँछ। कृपया ध्यान दिनुहोस् कि सेवा समय-स्लटहरू थप सूचना बिना परिवर्तन हुने विषय हुन सक्छ र तपाईंलाई अग्रिममा निश्चित गर्नका लागि सम्बन्धित कार्यलयमा परामर्श लिन कडा रूपमा सुझाव दिइन्छ। सामान्यतया, तपाईंलाई प्रारम्भिक कार्यका लागि समय-स्लट भन्दा 15 मिनेट अघि आउन आवश्यक हुन्छ (उदाहरण फाराम पूरा गर्ने र सान्दर्भिक कागजातहरूलाई स्ट्याम गर्ने)।

गृह मामिला विभागको वेबसाइट: [www.had.gov.hk](http://www.had.gov.hk)

टेलिफोन सोधपुछहरू केन्द्र: 2835-2500

सार्वजनिक सोधपुछ सेवा केन्द्रहरू

सार्वजनिक सोधपुछ सेवा केन्द्र	ठेगाना	टेलिफोन	घोषणा/ शपथको समय-स्लट
Central & Western	G/F, Harbour Building 38 Pier Road Central, Hong Kong	2189-2819	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 3:30 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:30 बजे साँझको 6:45 बजे
Eastern	G/F, Eastern Law Courts Building 29 Tai On Street, Sai Wan Ho Hong Kong	2886-6531	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:00 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:00 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:00 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 3:00 बजे दिउँसोको 3:30 बजे दिउँसोको 4:00 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:00 बजे साँझको 5:30 बजे साँझको 6:00 बजे साँझको 6:45 बजे
Southern	G/F, Ocean Court 3 Aberdeen Praya Road Aberdeen, Hong Kong	2814-5720	बिहानको 10:00 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 2:45 बजे दिउँसोको 4:45 बजे साँझको 6:45 बजे

Wan Chai	G/F, 2 O'Brien Road Wan Chai, Hong Kong	2575-2477	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 3:30 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:30 बजे साँझको 6:45 बजे
Kowloon City	LG/F, Kowloon City Government Offices 42 Bailey Street Hung Hom, Kowloon	2621-3401	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 3:30 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:30 बजे साँझको 6:45 बजे
Kwun Tong	G/F, Eastcore 398 Kwun Tong Road Kwun Tong, Kowloon	2342-3431	बिहानको 10:00 बजे बिहानको 11:00 बजे दिउँसोको 12:00 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 3:00 बजे दिउँसोको 4:00 बजे साँझको 5:00 बजे साँझको 6:00 बजे साँझको 6:45 बजे

Sham Shui Po	G/F, Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road Sham Shui Po, Kowloon	2728-0781	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 3:00 बजे दिउँसोको 4:00 बजे साँझको 5:00 बजे साँझको 6:00 बजे साँझको 6:45 बजे
Wong Tai Sin	Unit 201, 2/F Lung Cheung Office Block 138 Lung Cheung Road Wong Tai Sin, Kowloon	2322-9701	बिहानको 9:45 बजे बिहानको 10:45 बजे बिहानको 11:45 बजे दिउँसोको 12:45 बजे दिउँसोको 1:45 बजे दिउँसोको 2:45 बजे दिउँसोको 3:45 बजे दिउँसोको 4:45 बजे साँझको 5:45 बजे साँझको 6:45 बजे
Yau Tsim Mong	G/F, Mong Kok Government Offices 30 Luen Wan Street Mong Kok, Kowloon	2399-2111	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 2:15 बजे दिउँसोको 3:00 बजे दिउँसोको 3:45 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:15 बजे साँझको 6:00 बजे साँझको 6:45 बजे
Islands - Cheung Chau	G/F, 22 San Hing Street Cheung Chau	2981-1060	अपोइन्टमेन्ट लिएर मात्र

Islands - Mui Wo	G/F, Mui Wo Government Offices 2 Ngan Kwong Wan Road Mui Wo, Lantau Island	2984-7231	अपोइन्टमेन्ट लिएर मात्र
Islands - Tung Chung	1/F, Tung Chung Post Office Building 6 Mei Tung Street Tung Chung, Lantau Island	2109-4953	अपोइन्टमेन्ट लिएर मात्र
Kwai Tsing	2/F, Kwai Hing Government Offices Building 166-174 Hing Fong Road Kwai Chung, NT	2425-4602	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 3:30 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:30 बजे साँझको 6:30 बजे
North	G/F, North District Government Offices 3 Pik Fung Road, Fanling, NT	2683-2913	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 3:30 बजे साँझको 6:45 बजे
Sai Kung	G/F, Sai Kung Tseung Kwan O Government Complex 38 Pui Shing Road, Hang Hau Tseung Kwan O, NT	3740-5347	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 3:30 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:30 बजे साँझको 6:30 बजे

Sha Tin	G/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road Sha Tin, NT	2606-5456	बिहानको 10:00 बजे बिहानको 11:00 बजे 12:00 noon दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 6:45 बजे
Tai Po	G/F, Tai Po Government Offices Building 1 Ting Kok Road, Tai Po, NT	2654-1262	बिहानको 11:00 बजे दिउँसोको 1:45 बजे दिउँसोको 3:45 बजे साँझको 6:45 बजे
Tsuen Wan	1/F, Tsuen Wan Multi-storey Carpark Building 174-208 Castle Peak Road Tsuen Wan, NT	2492-5096	बिहानको 9:45 बजे बिहानको 10:45 बजे बिहानको 11:45 बजे दिउँसोको 12:45 बजे दिउँसोको 1:45 बजे दिउँसोको 2:45 बजे दिउँसोको 3:45 बजे दिउँसोको 4:45 बजे साँझको 5:45 बजे साँझको 6:45 बजे
Tuen Mun	2/F, Tuen Mun Government Offices 1 Tuen Hi Road, Tuen Mun, NT	2451-1151	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 3:30 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:45 बजे साँझको 6:45 बजे

Yuen Long	G/F, Yuen Long District Office Building 269 Castle Peak Road Yuen Long, NT	2474-0324	बिहानको 9:30 बजे बिहानको 10:30 बजे बिहानको 11:30 बजे दिउँसोको 12:30 बजे दिउँसोको 1:30 बजे दिउँसोको 2:30 बजे दिउँसोको 3:30 बजे दिउँसोको 4:30 बजे साँझको 5:30 बजे साँझको 6:45 बजे
-----------	---	-----------	--

### उपयोगी हटलाइनहरू

सरकारी विभाग	टेलिफोन
1823	1823
कृषि, मत्स्यपालन र संरक्षण विभाग	2708-8885
विमानस्थलका सामान्य सोधपूछहरू	2181-8888
भवनहरूका विभाग	2626-1616
सिभिल इन्जिनियरिङ एण्ड डेभलपमेन्ट डिपार्टमेन्ट	2762-5111
दुरसञ्चार अधिकार (प्रसारण गर्ने विषयवस्तुहरू)	2961-6333
निर्माण कर्मचारीहरूको दर्ता अधिकार	2873-1911
ग्राहक परिषद्	2929-2222
भन्सार तथा अन्तशुल्क विभाग	2815-7711
स्वास्थ्य विभाग	
- सामान्य सोधपूछहरू	2961-8989
- केन्द्रिय स्वास्थ्य शिक्षा एकाई	2572-1476
निकास सम्बन्धी सेवा विभाग	2300-1110
शिक्षा ब्युरो	2891-0088
कर्मचारी पुनः परिक्षण बोर्ड	182-182
वातावरणीय सुरक्षा विभाग	2838-3111
समान अवसर आयोग	2511-8211
अग्नि सेवा विभाग	
- आपतकालीन कल	999
- सामान्य सोधपूछ तथा उजुरीहरू	2723-8787

खाद्य तथा वातावरण स्वास्थ्य विज्ञान विभाग	2868-0000
गृह प्रशासन विभाग	
- टेलिफोन सम्बन्धी सोधपूछ केन्द्र	2835-2500
- जाती सम्बन्ध एकाई	2835-1747
शैक्षिक तथा व्यवसायिक योग्यताहरूको मान्यताको लागि हडकड परिषद्	3658-0000
हडकड मोनेटरी अथोरिटी	2878-8196
हड कड अब्जरभेटरी	
- एउटा मौसम-मा-डायल गर्नुहोस्	1878-200
- सामान्य सोधपूछहरू	2926-8200
हड कड प्रहरी बल	
- आपतकालीन कल	999
- पुलिस हटलाइन	2527-7177
- पुलिस अफिस हटलाइन विरूद्धमा उजुरीहरू	2866-7700
- विमानस्थल जिल्ला	3661-2000
हडकड हुलाक	2921-2222
अस्पताल प्राधिकरण	2300-6555
आवास विभाग	2712-2712
आप्रवासन विभाग	2824-6111
भ्रष्टाचार विरूद्धको स्वतन्त्र आयोग	2526-6366
आन्तरिक राजस्व विभाग	187-8088
श्रम विभाग	2717-1771
कानूनी सहायता विभाग	2537-7677
विश्राम तथा सांस्कृतिक सेवा विभाग	2414-5555
अनिवार्य सञ्जय कोषको योजना अधिकार	2918-0102
ओम्बड्सम्यानको कार्यालय	2629-0555
व्यक्तिगत डाटाका लागि गोपनीयता प्रतिनिधिको कार्यालय	2827-2827
दुरसञ्चार प्राधिकरणको कार्यालय	2961-6333
मूल्यांकन तथा निरूपण विभाग	2152-2152



सुरक्षा ब्युरो (नार्कोटोक्स विभाजन)	186-186
सामाजिक कल्याण विभाग	2343-2255
काम गर्ने परिवार र विद्यार्थी लागि वित्तीय सहायता निकाय	2802-2345
यातायात विभाग (उजुरी हटलाइन)	2889-9999
व्यावसायिक तालीम परिषद	2836-1000
पानी आपूर्ति विभाग	2824-5000

उपयोगिता कम्पनीहरू	टेलिफोन
<b>विद्युत</b>	
China Light & Power Company Limited - 24-घण्टा ग्राहक सेवाहरू - 24-घण्टा आपतकालीन सेवाहरू	2678-2678 2728-8333
Hong Kong Electric Company Limited - ग्राहक सेवाहरू - 24-घण्टा आपतकालीन रिपोर्ट गर्ने (अंग्रेजी)	2887-3411 2555-4000
<b>ग्याँस</b>	
The Hong Kong & China Gas Company Limited - 24-घण्टा ग्राहक सेवाहरू हटलाइन - 24-घण्टा आपतकालीन हटलाइन	2880-6988 2880-6999
<b>दुरसञ्चारहरू</b>	
Hong Kong Broadband Network Limited	128-100
Hutchison Global Communications Limited	3166-3333
New World Telecommunications Limited	1239
PCCW-HKT Telephone Limited - PCCW Consumer Service Hotline - Local Directory Inquiry (English) - International Directory Inquiry - Telephone Repair / Fault Reporting	1000 1081 10015 109
Wharf T & T Limited	2112-1121

<b>यातायात</b>	
Citybus Limited	2873-0818
Discovery Bay Transportation Services Limited	2987-7351
Hong Kong & Kowloon Ferry Holdings Limited	2815-6063
Hong Kong Tramways Limited	2548-7102
The Kowloon Motor Bus Company (1933) Limited	2745-4466
Long Win Bus Company Limited	2261-2791
MTR Corporation Limited	2881-8888
New Lantao Bus Company (1973) Limited	2984-9848
New World First Bus Services Limited	2136-8888
New World First Ferry Services Limited	2131-8181
Park Island Transport Company Limited	2946-8888
The “Star” Ferry Company Limited	2367-7065