



บทที่ 12: สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

วิสัยทัศน์

เพื่อให้แน่ใจว่าช่องก่งได้รับการบริการโดยการบริหารรัฐกิจที่มีความยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความมุ่งมั่นในหน้าที่ที่รับผิดชอบ เปิดเผย และให้บริการที่มีคุณภาพ

ภารกิจ

ผ่านการตรวจสอบที่เป็นอิสระ ยุติธรรม และเป็นกลาง เพื่อแก้ไขปัญหาความคับข้องใจและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารราชการที่ไม่เหมาะสม ในภาคีรัฐ และนำมาซึ่งการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานและส่งเสริมความเป็นธรรมในการบริหารราชการภาครัฐ

หน้าที่

ผู้ตรวจการแผ่นดินควรทำหน้าที่เฝ้าระวังชุมชนเพื่อให้แน่ใจว่า:

- ข้อจำกัดของระบบราชการไม่ขัดขวางความเป็นธรรมในการบริหาร
- ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงหน่วยงานภาครัฐได้
- ป้องกันการใช้อำนาจในทางที่ผิด
- ทำผิดให้ถูก
- ชี้ให้เห็นข้อเท็จจริงเมื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐถูกกล่าวหาอย่างไม่เป็นธรรม
- ได้รับการคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชน
- ภาครัฐยังคงปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

พื้นที่ให้บริการ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้บริการดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบข้อร้องเรียนต่อหน่วยงาน / ตัวแทนรัฐและองค์กรสาธารณะที่สำคัญสำหรับข้อกล่าวหาว่ามีการบริหารงานที่ไม่ถูกต้องและการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการเข้าถึงข้อมูล.
- เริ่มต้นการตรวจสอบโดยตรงในพื้นที่ที่ต้องสงสัยว่ามีการบริหารที่ไม่เหมาะสมซึ่งมักเกี่ยวข้องกับปัญหาเชิงระบบหรือประเด็นที่เป็นสาธารณประโยชน์สำคัญ

- ให้บริการสอบถามเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และเขตอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและบริการของสำนักงานนี้ และ
- ให้บริการด้านการให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชาชนทั่วไปสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับบริการเพิ่มเติมได้ที่ (www.ombudsman.hk)

ร้องเรียนหรือสอบถาม กรุณาติดต่อ สำนักงานตรวจการแผ่นดิน ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ด้วยตนเอง / ทางไปรษณีย์	30/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre 168-200 Connaught Road Central, Hong Kong
ทางโทรศัพท์	2629-0555
ทางแฟกซ์	2882-8149
โดยการกรอกแบบฟอร์มออนไลน์	www.ombudsman.hk
ทางอีเมล	enquiry@ombudsman.hk (สอบถาม) complaints@ombudsman.hk (ร้องเรียน)

เวลาเปิดทำการของสำนักงานมีดังนี้:

	บริการร้องเรียนและสอบถาม
วันจันทร์ถึงวันศุกร์	9:00 - 17:00 น.
เสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	ปิด

มีบริการบันทึกโทรศัพท์นอกเวลาทำการปกติให้