



บทที่ 14: สิทธิผู้บริโภค

ฮ่องกงเป็นสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการจับจ่ายซื้อของ แต่เช่นเดียวกับที่อื่นๆ ที่คุณต้องใช้สามัญสำนึกเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับข้อเสนอที่ดีที่สุด

ก่อนอื่น ลองเปรียบเทียบราคากับร้านค้าอื่น (ดูคำแนะนำด้านล่าง) เนื่องจากฮ่องกงไม่มีการควบคุมราคา ผู้บริโภคจึงสามารถต่อรองราคาได้ตามต้องการ มันจะยากมากสำหรับคนที่ได้รับเงินคืนเมื่อคุณพบว่าสินค้าชนิดเดียวกันนั้นถูกกว่าในร้านค้าใกล้เคียงและคุณตระหนักว่าคุณถูกเรียกเก็บเงินเกินจริง

เคล็ดลับ: เลือกซื้อของและเปรียบเทียบราคาก่อนตัดสินใจซื้อ แต่ระวังถ้าราคาต่ำเกินไป - อาจเป็นกลลวง!

การซื้อสินค้าแบบช้อน

ฮ่องกงเป็นท่าเรือปลอดภาษี ดังนั้นผู้นำเข้าจึงสามารถนำเข้าสินค้าจากแหล่งใดก็ได้ที่ต้องการ ซึ่งหมายความว่าคุณอาจพบรุ่นใหม่ล่าสุดที่นำเข้าโดยตรงจากโรงงานและประเทศต้นกำเนิด

อย่างไรก็ตาม สินค้าบางอย่างเข้าสู่ฮ่องกงโดยไม่ผ่านตัวแทนที่ได้รับอนุญาต สินค้า "นำเข้าแบบช้อน" หรือ "ตลาดสีเทา" เหล่านี้มักจะถูกกว่าสินค้าชนิดเดียวกันที่นำเข้าโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาต สิ่งนี้ไม่ผิดกฎหมายในฮ่องกง แต่คุณอาจไม่ได้รับการรับประกันระหว่างประเทศ ดังนั้นหากคุณซื้อของที่ตั้งใจจะส่งกลับบ้านเป็นของขวัญหรือนำกลับไปประเทศของคุณ คุณควรมองหาสินค้าที่มีการรับประกันระดับสากล

เคล็ดลับ: หากคุณไม่ต้องการซื้อสินค้านำเข้าแบบช้อน ให้แจ้งพนักงานขายเสมอว่าคุณต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากฮ่องกง ขอเอกสารการรับประกันเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนชำระเงิน

การคืนสินค้า

นโยบายการคืนสินค้าแตกต่างกันไปตามร้านค้าและการค้า ในกรณีส่วนใหญ่ เฉพาะสินค้าที่มีข้อบกพร่องเท่านั้นที่สามารถส่งคืนเพื่อแลกเปลี่ยนได้ ดังนั้นอย่าหวังว่าจะเปลี่ยนหรือคืนสินค้าเพียงเพราะว่าคุณเปลี่ยนใจหลังจากที่ซื้อ

คำเตือน:

ระวังพ่อค้าที่ไม่ซื่อสัตย์! Bait-and-switch (สัญญาว่าผลิตภัณฑ์ตัวหนึ่งจะขายให้ในราคาที่ถูกแต่แล้วก็บอกว่าของหมดเหลือแต่ชิ้นที่ราคาแพงกว่า) ที่เกิดขึ้นในช่องทางตรวจสอบข้อมูลผลิตภัณฑ์ก่อนเสมอ

เคล็ดลับการซื้อของอย่างชาญฉลาด

ถามเพื่อนของคุณในช่องทางว่ามีร้านไหนดีที่สุดใน เพื่อให้คุณได้ราคาที่คุ้มค่าที่สุด

ไปที่ศูนย์ให้คำปรึกษาสภาคุ้มครองผู้บริโภคหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตสำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ เช่น คุณลักษณะ รายงานการทดสอบ ประสิทธิภาพและบริการหลังการขาย ก่อนที่คุณจะตัดสินใจว่าจะซื้อผลิตภัณฑ์ใด เมื่อคุณตัดสินใจเลือกรุ่นได้แล้ว อย่าให้พนักงานขายพูดถึงการซื้อรุ่นอื่น (ราคาสูงกว่า)

ราคาที่ต่ำมากอาจเป็นกับดักสำหรับ bait-and-switch (ดูด้านบน)

ก่อนที่คุณจะชำระเงิน ขอให้เจ้าของร้านจดโน้ตใบเสร็จรับเงินว่าได้สัญญาอะไรไว้บ้างระหว่างการทำธุรกรรม

อย่าให้บัตรเครดิตของคุณกับใครก่อนที่การทำธุรกรรมจะเสร็จสิ้น ลงนามในสลิปบัตรเครดิตที่กรอกไว้อย่างถูกต้องเท่านั้น อย่าลืมขอสำเนาใบสำคัญการจ่ายหลังจากที่ลงนามแล้ว

เมื่อลงนามในใบสำคัญการจ่ายบัตรเครดิตแล้ว การทำธุรกรรมถือเป็นที่สุด โอกาสในการยกเลิกมีน้อยมาก

ตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมดของการซื้อและตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เขียนไว้ในใบเสร็จรับเงิน หากไม่ถูกต้องอย่าจ่าย

ตรวจสอบสินค้าและตรวจให้แน่ใจว่าสินค้าตรงกับที่คุณตกลงที่จะซื้อ

กรณีมีข้อพิพาท อย่าอยู่ในร้านและโต้แย้งรับใบเสร็จรับเงินแล้วให้แจ้งตำรวจหรือสภาคุ้มครองผู้บริโภคโดยเร็วที่สุด

สภาคุ้มครองผู้บริโภค

สภาคุ้มครองผู้บริโภคเป็นองค์กรสาธารณะที่เป็นอิสระที่ปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของคุณ ในฐานะผู้บริโภค นอกจากนี้ยังสามารถช่วยแก้ปัญหาใดๆ ที่คุณอาจพบขณะซื้อของในช่องทาง สายด่วนสำหรับร้องเรียนและสอบถามข้อมูลคือ **2929-2222** ศูนย์ให้คำปรึกษาสภาคุ้มครองผู้บริโภค ตั้งอยู่ตามที่อยู่ต่อไปนี้ -

HONG KONG ISLAND

ที่อยู่	แฟกซ์
North Point Consumer Council Advice Centre Room 1410, 14/F, Kodak House II 39 Healthy Street East, North Point, Hong Kong	2590-6271

KOWLOON

Tsim Sha Tsui Consumer Council Services Centre G/F, 3 Ashley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon	2721-1580
--	-----------

NEW TERRITORIES

Tsuen Wan Consumer Advice Centre Room 105, 1/F, Princess Alexandra Community Centre 60 Tai Ho Road, Tsuen Wan, NT	2413-7042
Sha Tin Consumer Advice Centre Room 442, 4/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road, Sha Tin, NT	2695-1964

เวลาทำการของศูนย์ให้คำแนะนำผู้บริโภค:

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์): 09:00 - 13:00 น.
14:00 - 18:00 น.

หมายเหตุ: เคาน์เตอร์ให้บริการตามการนัดหมาย

นัดหมายออนไลน์: <https://appointment.consumer.org.hk/en>

นัดหมายทางโทรศัพท์: 2929 2222