



## บทที่ 18: บริการไปรษณีย์

### ข้อมูลทั่วไป

บริการไปรษณีย์ในฮ่องกงให้บริการโดย Hongkong Post ซึ่งให้บริการที่เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพและราคาเหมาะสม

เพื่อให้แน่ใจว่าจดหมายของคุณจะถูกจัดส่งในทันที ให้ติดแสตมป์ที่มุมบนขวาของซองจดหมายและเขียนที่อยู่ให้ชัดเจน มิฉะนั้น อาจมีการล่าช้าเนื่องจากต้องจัดการเป็นพิเศษ นอกจากนี้ อย่าลืมที่จะชำระค่าไปรษณีย์ให้เพียงพอสำหรับจดหมายทั้งหมดที่จะส่ง

"เครื่องมือระบุที่อยู่" มีให้บริการแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ Hongkong Post และ Hongkong Post Mobile App

เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไปให้สามารถค้นหารูปแบบที่อยู่ที่ต้องการ สำหรับการส่งไปรษณีย์ในท้องถิ่นได้อย่างง่ายดาย

เครื่องมือนี้ยังช่วยให้คุณพิมพ์ที่อยู่บนซองจดหมายและป้ายที่อยู่สำหรับการส่งหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เพื่อความสะดวกในการส่งคืนจดหมายที่ไม่สามารถจัดส่งได้ โปรดเขียนชื่อและที่อยู่ของผู้ส่งที่มุมซ้ายบนที่ด้านหน้าของจดหมายหรือด้านหลังของจดหมาย รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ลิงค์นี้:

[https://www.hongkongpost.hk/en/about\\_us/tips/correct\\_address/index.html/](https://www.hongkongpost.hk/en/about_us/tips/correct_address/index.html/)

จดหมายทางอากาศทุกฉบับควรติดป้าย "By Air Mail" สีฟ้า ซึ่งสามารถใช้บริการได้ฟรีที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่ง ดัดฉลากที่มุมซ้ายบนของด้านที่อยู่ของซองจดหมายหรือใกล้กับที่อยู่บนพัสดุและหีบห่อ หากคุณไม่มีฉลากไปรษณีย์อากาศ ให้เขียนว่า "BY AIR MAIL" บนซองจดหมาย

พัสดุทั้งหมดที่ส่งทางไปรษณีย์จะต้องแจ้งต่อศุลกากรผ่านแพลตฟอร์ม Easy PreCustoms หรือแบบฟอร์มพิเศษที่ทำกรไปรษณีย์

คำอธิบายโดยละเอียดและเป็นความจริง (เช่น รายละเอียด ปริมาณและน้ำหนักหรือปริมาตร ฯลฯ)

ของสิ่งที่อยู่ข้างในจดหมายจะต้องระบุไว้ในแบบฟอร์มแจ้งศุลกากร

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Easy PreCustoms โปรดไปที่

<https://easy-precustoms.hongkongpost.hk/epc/>

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุลอันตรายที่ห้ามส่ง คุณสามารถเข้าดูข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ <https://www.hongkongpost.hk/filemanager/common/poguide/en/6.3.pdf>

## บริการไปรษณีย์

Hongkong Post ให้บริการส่งจดหมาย ไปรษณีย์บัตร เอกสารสิ่งพิมพ์ (สำหรับไปรษณีย์ต่างประเทศเท่านั้น) และพัสดุ รวมถึงบริการอื่นๆ ดังนี้:

**บริการเปลี่ยนเส้นทาง:** หากคุณกำลังจะย้าย

เป็นเรื่องง่ายที่จะจัดการให้จดหมายของคุณถูกเปลี่ยนเส้นทางจากที่อยู่ธุรกิจและที่อยู่อาศัยของคุณไปยังที่อยู่ใหม่ของคุณในฮ่องกงหรือในต่างประเทศ  
แบบฟอร์มการสมัครใช้บริการนี้มีให้ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งหรือดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ที่ [https://www.hongkongpost.hk/en/receiving\\_mail/redirection/](https://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/redirection/)

**Speedpost:** Speedpost ให้บริการจัดส่งระหว่างประเทศที่สะดวก รวดเร็ว และคุ้มค่าไปยิ่งกว่า 210 ปลายทางทั่วโลกและ 1,900 เมืองในจีนแผ่นดินใหญ่ Speedpost รองรับการติดตามออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมงและการรับประกันคืนเงินที่ให้ความอุ่นใจแก่ลูกค้าเป็นพิเศษ รายละเอียดข้อมูลบริการอยู่ใน Speedpost Rate Plan (Pos15A/1) และ Posting Guide (Pos15A/2) ซึ่งดูได้ที่เว็บไซต์ของ Speedpost ที่ <https://speedpost.hongkongpost.hk/> และที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งจนกว่าจะหมด .

**CourierPost** ในพื้นที่: เป็นทางเลือกที่รวดเร็ว เชื่อถือได้ สะดวกและคุ้มค่าสำหรับการจัดส่งจดหมายในท้องถิ่น สำหรับของที่ส่งในหรือก่อนเวลาปิดรับของในวันทำการ ไปรษณีย์ฮ่องกงรับประกันการจัดส่งตรงเวลาไปยังพื้นที่ให้บริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมคุณสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ [https://www.hongkongpost.hk/en/sending\\_mail/local/lcp/](https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/lcp/)

**ไปรษณีย์ลงทะเบียน:** เมื่อคุณส่งสิ่งที่สำคัญ คุณสามารถเลือกบริการนี้ ซึ่งจะมีใบรับรองการส่งให้เมื่อคุณส่งของ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการลงทะเบียนสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ [https://www.hongkongpost.hk/en/sending\\_mail/local/registered/](https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/registered/)

### EC-Get:

EC-Get

เป็นบริการส่งไปรษณีย์ในพื้นที่ราคาประหยัดซึ่งให้วิธีการส่งที่เรียบง่ายและการรวบรวมจดหมายที่ยืดหยุ่น มาพร้อมกับคุณสมบัติการติดตามออนไลน์และแจ้งเตือนคุณผ่าน SMS เมื่อผู้รับได้รับจดหมายเรียบร้อยแล้ว ดูรายละเอียดบริการได้ที่ [https://www.hongkongpost.hk/en/sending\\_mail/local/ec\\_get/index.html](https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/local/ec_get/index.html)

### Vantage:

Vantage

เป็นบริการจัดส่งระหว่างประเทศที่ให้บริการจัดส่งระหว่างประเทศที่ประหยัดและรวดเร็วไปยังออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ยุโรปและสหรัฐอเมริกา Vantage มีบริการติดตามเต็มรูปแบบและข้อความ SMS สำหรับผู้รับในยุโรปก่อนจัดส่ง ดังนั้นจึงให้ความยืดหยุ่นแก่ผู้รับในการเลือกวันที่จัดส่งหรือจัดรับของ ดูรายละเอียดบริการได้ที่ [https://www.hongkongpost.hk/en/sending\\_mail/international/courier/vantage/index.html](https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/international/courier/vantage/index.html)

**การประกันภัย:** เมื่อคุณส่งสิ่งของมีค่า คุณอาจได้รับการประกันโดย Hongkong Post เพื่อให้คุณได้รับการชดเชยหากสิ่งของนั้นสูญหาย โปรดตรวจสอบกับที่ทำการไปรษณีย์หรือดูที่เว็บไซต์ของเราที่ [https://www.hongkongpost.hk/en/sending\\_mail/international/air/insurance/](https://www.hongkongpost.hk/en/sending_mail/international/air/insurance/) และดูประเทศที่รองรับบริการนี้

## บริการเสริม

**PayThruPost:** คุณสามารถผลิตเพลลิ่งกับบริการชำระเงินแบบครบวงจรผ่านบริการ Hongkong Post PayThruPost

ค่าส่วนกลางและค่าธรรมเนียมปกติของคุณสามารถชำระได้ที่ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วฮ่องกงผ่านบริการ PayThruPost ซึ่งทั้งง่ายและสะดวก ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.hongkongpost.hk/en/services/payment/>

**บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์:** Hongkong Post

ให้บริการการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของ Western Union บริการนี้ช่วยให้คุณส่ง / รับเงินได้อย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ Western Union e-Remittance มีให้บริการที่ทำการไปรษณีย์ 49 แห่ง ซึ่งช่วยให้คุณส่งเงินไปยังกว่า 200 ประเทศและดินแดนทั่วโลก ผู้รับสามารถรับเงินได้จากตัวแทนมากกว่า 515,000 แห่ง ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [https://www.hongkongpost.hk/en/services/remittance/electronic\\_remittance/](https://www.hongkongpost.hk/en/services/remittance/electronic_remittance/)

### **บริการตู้จดหมาย:**

ตู้จดหมายส่วนตัวมีไว้สำหรับรับซองไปรษณีย์ที่ผู้เช่าหรือตัวแทนจะมาเก็บเป็นทางเลือกแทนการจัดส่งโดยบุรุษไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่สามารถเช่าตู้จดหมายส่วนตัวให้กับผู้ที่อาศัยอยู่ในฮ่องกงที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป หรือธุรกิจหรือองค์กรที่จดทะเบียนในท้องถิ่น ดูรายละเอียดบริการได้ที่ [https://www.hongkongpost.hk/en/receiving\\_mail/letter\\_boxes/pobox/](https://www.hongkongpost.hk/en/receiving_mail/letter_boxes/pobox/)

**บริการ e-Cert:** Hongkong Post เป็นผู้ออกใบรับรองที่ได้รับการยอมรับ ให้บริการใบรับรองดิจิทัลประเภทต่างๆ

และบริการที่เกี่ยวข้องสำหรับความต้องการความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล และขององค์กร

โดยการเปิดใช้งานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ที่ปลอดภัยและมั่นคงในส่วนของ ธนาคาร การเงิน การค้า การศึกษา และบริการภาครัฐ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.hongkongpost.hk/en/services/ecert/>

**การลงทะเบียน “iAM Smart+”:** Hongkong Post

ให้บริการลงทะเบียนแก่สำนักงาน “iAM Smart+”

ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่ข้อมูลของรัฐบาล คุณสามารถใช้ “iAM Smart+”

เพื่อลงนามแบบดิจิทัลตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Cap. 553)

เพื่อจัดทำเอกสารทางกฎหมายและขั้นตอนต่างๆ ทางออนไลน์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

[https://www.hongkongpost.hk/en/services/iam\\_smart/index.html](https://www.hongkongpost.hk/en/services/iam_smart/index.html)

## ติดต่อเรา

สอบถามทั่วไป	2921-2222
ติดตามจดหมาย	2921-2211/ 2921-2560
Speedpost / Local CourierPost <ul style="list-style-type: none"><li>• รับของ</li><li>• การเปิดบัญชี</li><li>• สอบถามข้อมูลบัญชี</li></ul>	2921-2266 2921-2277 2921-2248
บริการตราไปรษณียากร	2785-5711
บริการออกใบรับรอง (e-cert)	2921-6633
เคาน์เตอร์เซอร์วิส	2525-5856
จัดส่งทางไปรษณีย์	2723-3454
ตู้ไปรษณีย์	2356-2516
อีเมล	hkpo@hkpo.gov.hk
แฟกซ์	2868-0094
เว็บไซต์	<a href="https://www.hongkongpost.hk">https://www.hongkongpost.hk</a>
แอปพลิเคชันมือถือ Hongkong Post	iOS  Android 