



บทที่ 2:

บริการความช่วยเหลือสำหรับชนกลุ่มน้อย

ความช่วยเหลือจากฝ่ายกิจการภายใน

ฝ่ายกิจการภายในให้บริการช่วยเหลือหลายรูปแบบไม่ว่าจะโดยการใช้โปรแกรมของตนเองหรือการให้ทุนแก่องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรเพื่ออำนวยความสะดวกในการรวมชนกลุ่มน้อยเข้ากับชุมชน

ศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ

ศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ 6 แห่งและศูนย์ย่อยสองแห่งคอยให้บริการต่างๆสำหรับชนกลุ่มน้อย เช่น ชั้นเรียนที่ปรับแต่งตามความเหมาะสม ชั้นเรียนพิเศษหลังเลิกเรียน โปรแกรมสำหรับเยาวชน ตลอดจนบริการแนะนำตัวและชุดโปรแกรมต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการรวมเข้ากับชุมชนหนึ่งนั้นยังให้บริการล่าม/แปลเพื่อช่วยเหลือชนกลุ่มน้อยในการใช้บริการสาธารณะ

ศูนย์	ที่อยู่	โทรศัพท์
CHEER Centre	4/F, South Asia Commercial Centre 64 Tsun Yip Street, Kwun Tong, Kowloon	3106-3104
	<i>Free telephone interpretation service</i>	
	• Bahasa Indonesia	3755-6811
	• Nepali	3755-6822
	• Urdu	3755-6833
	• Punjabi	3755-6844
	• Tagalog	3755-6855
	• Thai	3755-6866
	• Hindi	3755-6877
• Vietnamese	3755-6888	

HOME Centre	Yau Tsim Mong Centre Shop B, G/F & 1/F, Sun Wah Building 73 Battery Street, Yau Ma Tei, Kowloon	3610-4418
	Sham Shui Po Sub-centre Shop A, G/F, South Ocean Building 130 Kiu Kiang Street Sham Shui Po, Kowloon	3610-4428
HOPE Centre	3/F, Tak Lee Commercial Building 113-117 Wan Chai Road, Wan Chai, Hong Kong	2836-3598 5188-8044
LINK Centre	Shop B-E, G/F, Cheong Nin Building 1013-1033 Kwai Chung Road, Kwai Chung	3955-1555
ONE Centre	Shop 101-102, Floor 1, Esplanade Place No. 101 Yip Wong Road, Tuen Mun, N.T.	9680-9584
TOUCH Sub-centre	Left Wing, 1/F, Tung Chung Community Services Complex, 420 Tung Chung Road Tung Chung, Lantau	2988-1422
YLTH Centre	3/F, Yuen Long District Community Services Building, 4 Yuen Long Tai Yuk Road Yuen Long, N.T.	2479-9757

ทีมช่วยเหลือชุมชน

ทีมช่วยเหลือชุมชนสองทีมให้บริการและการฝึกอบรมพิเศษสำหรับชนกลุ่มน้อยผ่านหา
งชุมชนของตนเอง

เป้าหมาย	ผู้ดำเนินการ	โทรศัพท์
Nepalese	Hong Kong Nepalese Federation	3547-2415
Pakistani	Pakistan Islamic Welfare Union Incorporated (HK) Limited	3543-2786

โครงการการเข้าร่วมตามเขตการปกครองสำหรับชนกลุ่มน้อย

สื่ ำ นั ก ง ำ น เ ข ต ต ำ ง ๆ
มอบหมายให้องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรดำเนินโครงการการเข้าร่วมตามเขตการปกครอง
องสำหรับชนกลุ่มน้อยในเขตที่มีความต้องการบริการมากกว่า กิจกรรมต่างๆ ได้แก่
หลักสูตรการปรับตัว เครือข่ายการช่วยเหลือซึ่งกันและกันสำหรับครอบครัวและสตรี

การฝึกอบรมพนักงาน บริการอาสาสมัคร การพูดคุยและการเยี่ยมชุมชน เป็นต้น

โครงการทูตสำหรับชนกลุ่มน้อย

ผู้ที่มีภูมิหลังและประสบการณ์คล้ายทูตได้ถูกจัดให้มีการติดต่อในเชิงรุกกับชนกลุ่มน้อยที่ด้อยโอกาส แนะนำบริการของรัฐบาล และหากจำเป็นทำการส่งต่อไปยังหน่วยงานของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามผล

ผู้ดำเนินการ	โทรศัพท์
International Social Service - Hong Kong Branch	2864-6707

โครงการทูตสำหรับเยาวชนชนกลุ่มน้อย

ทูตที่มีความคุ้นเคยกับวัฒนธรรมและภาษาของชนกลุ่มน้อยและมีภูมิหลังที่คล้ายคลึงกันได้รับการคัดเลือกเพื่อติดต่อเยาวชนที่เป็นชนกลุ่มน้อยเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ให้คำแนะนำ และทำการแนะนำตัวตามความจำเป็น

พื้นที่	ผู้ดำเนินการ	โทรศัพท์
New Territories	New Home Association	3610-9135 / 3618-1042
Urban	Christian Action	3422-3820

รายการวิทยุ

รายการวิทยุ หารายการจัดให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ ข่าวสารและความบันเทิงแก่ผู้ฟังที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

โครงการ (ภาษา)	ตาราง
Radio Television Hong Kong	
Selamat Pagi Indonesians (ภาษาจีนกวางตุ้ง / อินโดนีเซีย)	ทุกวันอาทิตย์ 6:00-8:00 นาฬิกา RTHK Radio 2 (FM94.8-96.9)

Saptahik Sandesh (ภาษาเนปาล)	ทุกวันอาทิตย์ 19:05-20:00 นาฬิกา RTHK Radio 3 (Hong Kong-wide: AM567)
Hong Kong Ki Shaam (ภาษาจอร์ดู)	ทุกวันอาทิตย์ 20:05-21:00 นาฬิกา RTHK Radio 3 (Hong Kong-wide: AM567)
Metro Plus	
Desi Tadka (ภาษาฮินดู)	ทุกวันศุกร์ 22:00-23:00 นาฬิกา Metro Plus AM1044
Siam Meung Yim (ภาษาไทย)	ทุกวันเสาร์ 22:00-23:00 นาฬิกา Metro Plus AM1044

โครงการความช่วยเหลือทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับภาษา

โครงการนี้ให้ความช่วยเหลือทางการเงินหรือเงินช่วยเหลือสำหรับชนกลุ่มน้อยในการสอบและเรียนหลักสูตรภาษาที่กำหนด

ความช่วยเหลือ	ผู้ดำเนินการ	โทรศัพท์
สำหรับการสอบภาษา	New Home Association	1833-266
สำหรับการเรียนหลักสูตรภาษาที่กำหนด	International Social Service - Hong Kong Branch	5188-8044

โครงการเยาวชนเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม

โครงการนี้มีชั้นเรียนภาษาจีนกวางตุ้ง เสริมด้วยช่วงการให้คำปรึกษาตลอดจนชั้นเรียนกวดวิชาหลังเลิกเรียนสำหรับเด็กที่เป็นชนกลุ่มน้อย

ผู้ดำเนินการ	Telephone โทรศัพท์
Baptist Oi Kwan Social Service	3413-1556
Caritas Hong Kong, Youth and Community Service	2552-4211 (Hong Kong) 2339-3713 (Kowloon) 3707-2012 (The New Territories)

หลักสูตรภาษา

หลักสูตรนี้เปิดสอนหลักสูตรภาษาจีนกวางตุ้งและภาษาอังกฤษที่ใช้งานได้จริงสำหรับผู้ใหญ่ที่เป็นชนกลุ่มน้อย

ผู้ดำเนินการ	Telephone โทรศัพท์
Caritas Hong Kong	2147-5988 (Hong Kong) 2741-3767 (Kowloon)
Hong Kong Family Welfare Society	2426-9621

บริการข้อมูลเคลื่อนที่

ที่ ม ง า น " หู ต ั อ มู ล " แจกจ่ายชุดข้อมูลให้กับชนกลุ่มน้อยที่เพิ่งมาถึงเมื่อพวกเขาเดินทางมาถึงสนามบินนานาชาติฮ่องกงและตอบคำถามด้วยภาษาถิ่นของตนเอง

ผู้ดำเนินการ	Telephone โทรศัพท์
International Social Service - Hong Kong Branch	9220-0270 / 9226-3907

เว็บไซต์

เราเปิดเว็บไซต์เฉพาะ (www.had.gov.hk/rru) ในภาษาชนกลุ่มน้อยหกภาษา โดยให้ข้อมูลของบริการช่วยเหลือที่มีแก่ชนกลุ่มน้อย

หน่วยความสัมพันธ์ระหว่างเชื้อชาติ

สำหรับบริการช่วยเหลืออื่นๆ สำหรับชนกลุ่มน้อย โปรดโทรติดต่อสายด่วนของเราที่ **2835-1747**