



บทที่ 22: การสอบถามข้อมูลและสายด่วน

ศูนย์สอบถามข้อมูลกิจการภายในของกรมกิจการภายใน

มีบริการต่อไปนี้เป็นศูนย์สอบถามกิจการภายใน 20 แห่ง:

◆ ข้อมูลเกี่ยวกับบริการภาครัฐ:

คุณสามารถเยี่ยมชมศูนย์สอบถามข้อมูลกิจการภายในเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริการของรัฐบาลอย่างครบถ้วน หากต้องการสอบถามตรงๆ คุณสามารถรอคำตอบจากเจ้าหน้าที่ได้ทันที

◆ การแจกจ่ายแบบฟอร์มและแผ่นพับราชการ:

แบบฟอร์มใบปลิว และแผ่นพับของรัฐบาลที่ใช้กันทั่วไปสามารถหาได้จากศูนย์สอบถามกิจการภายในทุกแห่งฟรี

◆ การจัดการคำประกาศ/คำสาบานเพื่อการใช้งานส่วนตัว:

บริการนี้เป็นบริการฟรีที่ศูนย์สอบถามกิจการภายในของเราเพื่อจัดการคำประกาศหรือคำสาบาน (รวมถึงคำยืนยันแทนคำสาบาน) ที่กำหนดโดยหน่วยงานนอกภาครัฐ (เรียกว่า “คำประกาศหรือคำสาบานสำหรับการใช้งานส่วนตัว”) ตารางด้านล่างแสดงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่วงเวลาในการประกาศหรือคำสาบานของสำนักงานที่ให้บริการด้านการจัดการคำประกาศหรือคำสาบาน โปรดทราบว่าช่วงเวลาของบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และคุณควรปรึกษาสำนักงานที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าเพื่อยืนยัน โดยทั่วไปคุณจะต้องมาถึงก่อนเวลา 15 นาทีเพื่อเตรียมงาน (เช่น กรอกแบบฟอร์มและประทับตราในเอกสารที่เกี่ยวข้อง)

เว็บไซต์กรมกิจการภายใน: www.had.gov.hk
ศูนย์สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์: 2835-2500

ศูนย์สอบถามกิจการภายใน

ศูนย์สอบถามกิจการภายใน	ที่อยู่	โทรศัพท์	ช่วงเวลาสำหรับคำประกาศ/สาบาน
Central & Western	G/F, Harbour Building 38 Pier Road Central Hong Kong	2189-2819	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Eastern	G/F, Eastern Law Courts Building 29 Tai On Street Sai Wan Ho Hong Kong	2886-6531	9:30 am 10:00 am 10:30 am 11:00 am 11:30 am 12:00 noon 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:00 pm 3:30 pm 4:00 pm 4:30 pm 5:00 pm 5:30 pm 6:00 pm 6:45 pm
Southern	G/F, Ocean Court 3 Aberdeen Praya Road Aberdeen, Hong Kong	2814-5720	10:00 am 11:30 am 2:45 pm 4:45 pm 6:45 pm

Wan Chai	G/F, 2 O'Brien Road Wan Chai, Hong Kong	2575-2477	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Kowloon City	LG/F, Kowloon City Government Offices 42 Bailey Street Hung Hom, Kowloon	2621-3401	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Kwun Tong	G/F, Eastcore 398 Kwun Tong Road Kwun Tong, Kowloon	2342-3431	10:00 am 11:00 am 12:00 noon 1:30 pm 3:00 pm 4:00 pm 5:00 pm 6:00 pm 6:45 pm
Sham Shui Po	G/F, Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road Sham Shui Po, Kowloon	2728-0781	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 3:00 pm 4:00 pm 5:00 pm 6:00 pm 6:45 pm

Wong Tai Sin	Unit 201, 2/F Lung Cheung Office Block 138 Lung Cheung Road Wong Tai Sin, Kowloon	2322-9701	9:45 am 10:45 am 11:45 am 12:45 pm 1:45 pm 2:45 pm 3:45 pm 4:45 pm 5:45 pm 6:45 pm
Yau Tsim Mong	G/F, Mong Kok Government Offices 30 Luen Wan Street Mong Kok, Kowloon	2399-2111	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:15 pm 3:00 pm 3:45 pm 4:30 pm 5:15 pm 6:00 pm 6:45 pm
Islands - Cheung Chau	G/F, 22 San Hing Street Cheung Chau	2981-1060	โดยนัดหมายเท่านั้น
Islands - Mui Wo	G/F, Mui Wo Government Offices 2 Ngan Kwong Wan Road Mui Wo, Lantau Island	2984-7231	โดยนัดหมายเท่านั้น
Islands - Tung Chung	1/F, Tung Chung Post Office Building, 6 Mei Tung Street Tung Chung, Lantau Island	2109-4953	โดยนัดหมายเท่านั้น
Kwai Tsing	2/F, Kwai Hing Government Offices Building 166-174 Hing Fong Road Kwai Chung, NT	2425-4602	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:30 pm

North	G/F, North District Government Offices 3 Pik Fung Road, Fanling, NT	2683-2913	9:30 am 10:30 am 11:30 am 1:30 pm 3:30 pm 6:45 pm
Sai Kung	G/F, Sai Kung Tseung Kwan O Government Complex 38 Pui Shing Road, Hang Hau Tseung Kwan O, NT	3740-5347	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:30 pm
Sha Tin	G/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road Sha Tin, NT	2606-5456	10:00 am 11:00 am 12:00 noon 2:30 pm 4:30 pm 6:45 pm
Tai Po	G/F, Tai Po Government Offices Building 1 Ting Kok Road, Tai Po, NT	2654-1262	11:00 am 1:45 pm 3:45 pm 6:45 pm
Tsuen Wan	1/F, Tsuen Wan Multi-storey Carpark Building 174-208 Castle Peak Road Tsuen Wan, NT	2492-5096	9:45 am 10:45 am 11:45 am 12:45 pm 1:45 pm 2:45 pm 3:45 pm 4:45 pm 5:45 pm 6:45 pm

Tuen Mun	2/F, Tuen Mun Government Offices 1 Tuen Hi Road Tuen Mun, NT	2451-1151	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:45 pm 6:45 pm
Yuen Long	G/F, Yuen Long District Office Building 269 Castle Peak Road Yuen Long, NT	2474-0324	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm

สายด่วนที่เป็นประโยชน์

สำนัก/หน่วยงานราชการ	โทรศัพท์
1823	1823
Agriculture, Fisheries and Conservation Department	2708-8885
Airport General Enquiries	2181-8888
Buildings Department	2626-1616
Civil Engineering and Development Department	2762-5111
Communications Authority (broadcasting matters)	2961-6333
Construction Workers Registration Authority	2873-1911
Consumer Council	2929-2222
Customs and Excise Department	2815-7711

Department of Health - General Enquiries - Central Health Education Unit	2961-8989 2572-1476
Drainage Services Department	2300-1110
Education Bureau	2891-0088
Employees Retraining Board	182-182
Environmental Protection Department	2838-3111
Equal Opportunities Commission	2511-8211
Fire Services Department - Emergency Call - General Enquiries and Complaints	999 2723-8787
Food and Environmental Hygiene Department	2868-0000
Home Affairs Department - Telephone Enquiry Centre - Race Relations Unit	2835-2500 2835-1747
Hong Kong Council for Accreditation of Academic & Vocational Qualifications	3658-0000
Hong Kong Monetary Authority	2878-8196
Hong Kong Observatory - Dial-a-weather - General Enquiries	1878-200 2926-8200
Hong Kong Police Force - Emergency Call - Police Hotline - Complaints Against Police Office Hotline - Airport District	999 2527-7177 2866-7700 3661-2000
Hongkong Post	2921-2222
Hospital Authority	2300-6555
Housing Department	2712-2712
Immigration Department	2824-6111
Independent Commission Against Corruption	2526-6366
Inland Revenue Department	187-8088
Labour Department	2717-1771
Legal Aid Department	2537-7677

Leisure and Cultural Services Department	2414-5555
Mandatory Provident Fund Schemes Authority	2918-0102
Office of The Ombudsman	2629-0555
Office of the Privacy Commissioner for Personal Data	2827-2827
Office of the Communications Authority	2961-6333
Rating and Valuation Department	2152-2152
Security Bureau (Narcotics Division)	186-186
Social Welfare Department	2343-2255
Working Family and Student Financial Assistance Agency	2802-2345
Transport Department (Complaint Hotline)	2889-9999
Vocational Training Council	2836-1000
Water Supplies Department	2824-5000

บริษัทสาธารณูปโภค	โทรศัพท์
ไฟฟ้า	
China Light & Power Company Limited - บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง - บริการฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง	2678-2678 2728-8333
Hong Kong Electric Company Limited - การบริการลูกค้า - การรายงานเหตุฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง (ภาษาอังกฤษ)	2887-3411 2555-4000
แก๊ส	
The Hong Kong & China Gas Company Limited - บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง - บริการฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง	2880-6988 2880-6999
โทรคมนาคม	
Hong Kong Broadband Network Limited	128-100
Hutchison Global Communications Limited	3166-3333
New World Telecommunications Limited	1239

PCCW-HKT Telephone Limited	
- PCCW สายด่วนบริการลูกค้า	1000
- สอบถามสมุดรายนามท้องถิ่น (ภาษาอังกฤษ)	1081
- สอบถามสมุดรายนามระหว่างประเทศ	10015
- การซ่อมแซมโทรศัพท์ / การรายงานข้อผิดพลาด	109
Wharf T&T Limited	2112-1121
ขนส่ง	
Citybus Limited	2873-0818
Discovery Bay Transportation Services Limited	2987-7351
Hong Kong & Kowloon Ferry Holdings Limited	2815-6063
Hong Kong Tramways Limited	2548-7102
The Kowloon Motor Bus Company (1933) Limited	2745-4466
Long Win Bus Company Limited	2261-2791
MTR Corporation Limited	2881-8888
New Lantao Bus Company (1973) Limited	2984-9848
New World First Bus Services Limited	2136-8888
New World First Ferry Services Limited	2131-8181
Park Island Transport Company Limited	2946-8888
The “Star” Ferry Company Limited	2367-7065