



## บทที่ 23:

# โทรศัพท์ในท้องถิ่นและระหว่างประเทศและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

ผู้ให้บริการรายใหญ่ที่ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในท้องถิ่นและโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ได้แก่ Hong Kong Broadband Network, HGC Global Communications และ

HKT นอกจากนี้ยังมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศหลายรายที่ให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการรายใหญ่ที่ให้บริการเสียงและข้อมูลมือถือ ได้แก่ China Mobile Hong Kong, HKT, SmarTone และ 3HK

คุณสามารถโทรในประเทศหรือต่างประเทศจากโทรศัพท์พื้นฐานที่บ้านหรือที่ทำงาน และจากโทรศัพท์สาธารณะตามสถานที่ต่างๆ เช่น บนถนนและที่สนามบิน คุณยังสามารถโทรออกและรับสายและเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้เกือบทุกที่ในฮ่องกงโดยใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือในท้องถิ่น

## โทรศัพท์ในประเทศ

บริการโทรศัพท์พื้นฐานมีค่าบริการรายเดือนคงที่ต่อหมายเลขโดยไม่จำกัดการใช้งาน กล่าวอีกนัยหนึ่งไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการโทรด้วยเสียงในท้องถิ่น ค่าโทรในพื้นที่จากโทรศัพท์สาธารณะคือ HK\$1 ทุก ๆ 5 นาที สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ดแบบเติมเงินที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในท้องถิ่นให้บริการนั้นมักมีอยู่ในร้านค้าปลีก และร้านค้าสะดวกซื้อ ซิมการ์ดแบบชำระเงินล่วงหน้าเหล่านี้ต้องมีการลงทะเบียนชื่อจริงให้สมบูรณ์ก่อนเปิดใช้บริการได้ สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์มือถือที่รองรับมาตรฐาน 2G, 3G, 4G หรือ 5G

สำหรับทั้งบริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรไปที่บริการฉุกเฉิน (999 สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐาน 999 หรือ 112 สำหรับบริการมือถือ) และสอบถามรายนาม<sup>1</sup> (1081 สำหรับผู้พูดภาษาอังกฤษ 1083 สำหรับผู้พูดภาษาจีนกวางตุ้ง 1088 สำหรับผู้พูดภาษาจีนกลาง)

## การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกโดยใช้บริการข้อมูลมือถือที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ซิมการ์ดแบบชำระเงินล่วงหน้าที่รองรับบริการมือถือ 3G, 4G หรือ 5G ที่ให้บริการโดยซิมการ์ดดังกล่าวมีให้ใช้งานอย่างแพร่หลายในฮ่องกง<sup>1</sup> นอกเหนือจากการออนไลน์ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในท้องถิ่นแล้วคุณยังสามารถเพลิดเพลินกับอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ฟรีในสถานที่ราชการ เช่น ห้องสมุดสาธารณะและสถานที่เล่นกีฬา หากต้องการเชื่อมต่อกับบริการ Wi-Fi ของรัฐบาล คุณต้องมีอุปกรณ์ Wi-Fi หรือสมาร์ทโฟนที่รองรับ Wi-Fi ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนผู้ใช้เพื่อใช้บริการ Wi-Fi ฟรี สถานที่ส่วนตัวหลายแห่ง เช่น ร้านอาหาร ร้านกาแฟ และห้างสรรพสินค้า ยังให้บริการ Wi-Fi ฟรีแก่ผู้ซื้อและลูกค้าด้วย แต่อาจต้องลงทะเบียนผู้ใช้หรือรหัสผ่าน

## โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

การโทรระหว่างประเทศสามารถทำได้จากฮ่องกงไปยังประเทศและภูมิภาคส่วนใหญ่ของโลก และเมืองส่วนใหญ่และหลายๆ เมืองในจีนแผ่นดินใหญ่

---

<sup>1</sup> ในฮ่องกง การให้บริการสอบถามข้อมูลสมุดโทรศัพท์โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจทางการค้าของบริษัทเอง คุณควรตรวจสอบความพร้อมให้บริการของบริการดังกล่าวกับผู้ให้บริการมือถือของคุณ

คุณสามารถใช้บริการโทรตรงระหว่างประเทศ

(IDD)

สำหรับการโทรจากฮ่องกงและโทรกลับฮ่องกงจากต่างประเทศ

น อ ก จ า ก นี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดในฮ่องกงยังมีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ก ็ อ น ที่ ค ุ ณ จะ มา ที่ ฮ ่ อ ง ก ง คุณสามารถสมัครใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการในประเทศของ คุณ (และตรวจสอบว่าพวกเขา มีพันธมิตรข้ามแดนอัตโนมัติในฮ่องกงหรือไม่) จากนั้นคุณสามารถโทรในประเทศและต่างประเทศในฮ่องกงโดยใช้โทรศัพท์มือถือของคุณ คุณ บริการนี้มีค่าบริการโรมมิ่งของผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

คุณยังสามารถเลือกซื้อบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับการโทรจากฮ่องกงไปยังประเทศ อื่น ๆ ( รวมถึง ประเทศ บ้าน เกิด ของ คุณ ) ได้ อี ก ด้วย บัตรโทรศัพท์ประเภทนี้มีจำหน่ายที่ร้านค้าปลีกของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในท้องถิ่นและร้านสะดวกซื้อ

นอกจากการโทรด้วยโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์มือถือแล้ว คุณสามารถใช้เหรียญบัตรโทรศัพท์ หรือบัตรเครดิตบนโทรศัพท์สาธารณะได้

## รหัส IDD ที่ใช้บ่อย

<b>Country Code of Bangladesh</b>			<b>880</b>
<b>Country Code of India</b>			<b>91</b>
Bombay (Mumbai)	22	Calcutta (Kolkatta)	33
Madras (Chennai)	44	New Delhi	11
<b>Country Code of Indonesia</b>			<b>62</b>
Betung	22	Denpasar (Bali)	36
Jakarta	21	Semarang	24
Surabaya	31		
<b>Country Code of Nepal</b>			<b>977</b>
<b>Country Code of Pakistan</b>			<b>92</b>
Islamabad	51	Karachi	21
Lahore	42	Multan	61
Sukkur	71		
<b>Country Code of Philippines</b>			<b>63</b>
Angeles	455	Bacolod	34
Baguio	74	Cebu	32
Davao	82	Iloilo	33
Coloocan	2	Manila	2
<b>Country Code of Sri Lanka</b>			<b>94</b>
<b>Country Code of Thailand</b>			<b>66</b>
Bangkok	2	Chiang Mai	53
Ratchaburi	32	Pattaya	38
Phuket	76		