



بصیرت

یہ یقینی بنانا کہ ہانگ کانگ کو خدمات ایک منصفانہ اور موثر پبلک ایڈمنسٹریشن کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں جو کہ احتساب، کثادگی اور خدمات کے معیار کے لئے پر عزم ہو۔

مقصد

آزادانہ، ہدفی اور غیر جانبدارانہ تحقیقات کے ذریعے، سرکاری شعبہ میں بدانتظامی کی وجہ سے پیدا ہونے والے شکوے شکایت کی داد رسی کرنا اور مسائل کا ازالہ کرنا اور اس کی کوالٹی اور معیار میں بہتری لانا اور سرکاری انتظامیہ میں انصاف کو فروغ دینا۔

افعال

محتسب کو کمیونٹی کے نگہبان کے طور پر کام کرنا چاہیے تاکہ یقینی بنا سکے کہ:

- انتظامی انصاف کے ساتھ بیوروکریٹک رکاوٹیں مداخلت نہیں کرتی ہیں
- سرکاری حکام عوام کے لئے آسانی سے قابل رسائی ہیں
- طاقت کے غلط استعمال کو روکا جاتا ہے
- غلط کاموں کی اصلاح کی جاتی ہے
- جب سرکاری افسران پر ناحق الزام عائد کیا جائے تو حقائق کی نشاندہی کی جاتی ہیں
- انسانی حقوق کا تحفظ کیا جاتا ہے
- سرکاری شعبہ معیار اور کارکردگی میں بہتری لانا جاری رکھتا ہے

سروس دائرہ کار

محتسب کا دفتر مندرجہ ذیل خدمات مہیا کرتا ہے:

- مبینہ بدانتظامی کے لئے سرکاری محکموں / ایجنسیوں اور اہم سرکاری تنظیموں، اور معلومات تک رسائی کے ضابطہ کے ساتھ عدم تعمیل کے خلاف شکایات کی تحقیق کرنا؛
 - مشتبہ بدانتظامی کے علاقوں میں براہ راست تحقیقات کا آغاز کرنا جس میں عموماً نظام کے مسائل یا نمایاں عوامی مفاد کے مسائل شامل ہوتے ہیں؛
 - محتسب اور خدمات، جو یہ دفتر مہیا کرتا ہے کے کردار، افعال اور دائرہ کار پر انکوائری سروس فراہم کرنا؛ اور
 - محتسب کے کام پر تعلیمی خدمت اور معلومات کی فراہمی۔
- عوامی اراکین کو خدمت کے بارے میں مزید سمجھنے کیلئے آفس کی ویب سائٹ ملاحظہ کرنے کا خیر مقدم کیا جاتا ہے (www.ombudsman.hk)۔

شکایت یا استفسار کیلئے، برائے مہربانی درج ذیل ذرائع کے توسط سے محتسب کے دفتر سے رابطہ کریں:

30/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre 168-200 Connaught Road Central, Hong Kong	بذات خود / بذریعہ ڈاک
2629-0555	بذریعہ فون
2882-8149	بذریعہ فیکس
www.ombudsman.hk	بذریعہ آن لائن فارم
enquiry@ombudsman.hk (استفسار) complaints@ombudsman.hk (شکایت)	بذریعہ ای میل

دفتر کھلنے کے اوقات درج ذیل ہیں:

شکایت اور استفسار خدمت	
9:00 بجے - 5:00 بجے شام	پیر تا جمعہ
بند	ہفتہ، اتوار اور سرکاری تعطیلات

عمومی دفتری اوقات کے علاوہ ٹیلیفون ریکارڈنگ سروس دستیاب ہے۔