باب 14: صارفین کے حقوق

ہانگ کانگ خریداری کرنے کے لئے ایک زبردست جگہ ہے۔ لیکن کسی بھی دوسری جگہ کی طرح، آپ کو بہترین حاصل کرنے کو یقینی بنانے کے لئے عقل سلیم استعمال کرنی ہوگی۔

سب سے پہلے، مختلف اسٹور کے ساتھ قیمتوں کا موازنہ کرنے کی کوشش کریں (درج ذیل تجویز ملاحظہ کریں)۔ چونکہ ہانگ کانگ میں کوئی پرائس کنٹرول نہیں ہے، تو صارفین جیسے چاہیں قیمتوں پر سودے بازی کر سکتے ہیں۔ آپ کے لئے بعد میں اپنی رقم حاصل کرنا بہت مشکل ہو گا اگر آپ کو معلوم ہوتا ہے کہ وہی شے ایک قریبی دکان میں سستی مل رہی ہے اور آپ کو احساس ہوتا ہے کہ آپ سے زیادہ پیسے وصول کر لیے گئے ہیں۔

تجویز: خریداری کرنے سے پہلے اردگرد سے پتہ کر لیں اور قیمتوں کا موازنہ کر لیں۔ لیکن دھیان رکھیں اگر قیمت بہت کم ہے - تو یہ ایک چال ہو سکتی ہے!

متوازی اشیاء خریدنا

ہانگ کانگ ایک آزاد بندرگاہ ہے لہذا درآمد کنندگان چاہیں تو کسی بھی ذریعہ سے سامان درآمد کر سکتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ فیکٹری اور ان کے ماخذ ملک سے براہ راست درآمد شدہ سب سے تازہ ترین ماڈلز تلاش کر سکتے ہیں۔

تاہم، کچھ مصنوعات مجاز ایجنٹس کے ذریعے جائے بغیر ہانگ کانگ میں داخل ہوتی ہیں۔ یہ "متوازی درآمد" یا "گرے مارکیٹ" اشیاء ایک مجاز ایجنٹ کی طرف سے لائی گئی اشیاء کی نسبت اکثر سستی ہوتی ہیں۔ یہ ہانگ کانگ میں غیر قانونی نہیں ہے، لیکن آپ کو اس سے ایک بین الاقوامی وارنٹی حاصل نہیں ہوتی ہے۔ تو اگر آپ ایک ایسی چیز خریدتے ہیں جسے آپ ایک تحفہ کے طور پر گھر بھیجنا یا اپنے ساتھ اپنے ملک لے جانا چاہتے ہیں، تو آپ کو ایسی اشیاء تلاش کرنی چاہئیں جن کا بین الاقوامی وارنٹی کی طرف سے احاطہ کیا جاتا ہے۔

تجویز: اگر آپ متوازی درآمد اشیاء نہیں خریدنا چاہتے ہیں، تو ہمیشہ فروخت کار کو بتائیں کہ آپ ایسی اشیاء خریدنا چاہتے ہیں جس کی ہانگ کانگ مجاز ایجنٹ کی جانب سے گارنٹی دی گئی ہو۔ آپ ادائیگی کرنے سے پہلے تحریری طور پر گارنٹی حاصل کریں۔

اشیاء واپس کرنا

واپسی کی پالیسی اسٹورز اور ٹریڈز پر مختلف ہوتی ہے۔ زیادہ تر معاملات میں، صرف نقص دار اشیاء کو ہی تبدیل کرنے کے لئے واپس کیا جا سکتا ہے۔ لہذا صرف اس بات پر مصنوعہ تبدیل کرانے یا واپس کرنے کی توقع مت کریں کہ خریداری کہ بعد آپ کا ارادہ بدل گیا ہے۔

انتباہ:
بے ایمان دکانداروں سے محتاط رہیں! ترغیب دینا اور تبدیل کر دینا ہانگ کانگ میں ہوتا ہے (ایک کم قیمت والی مصنوعہ کا وعدہ کرنا لیکن اس کے بجائے بتانا کہ صرف زیادہ قیمت والی مصنوعہ ہی دستیاب ہے)۔ پہلے ہمیشہ پروڈکٹ معلومات کی پڑتال کریں۔

اسمارٹ شاپنگ تجاویز

- اپنے دوستوں سے پوچھیں کہ ہانگ کانگ میں بہترین دکانیں کہاں موجود ہیں تاکہ آپ بہترین قیمت حاصل کر سکیں۔
- یہ فیصلہ کرنے سے پہلے کہ آپ کون سی مصنوعات خریدنا چاہتے ہیں، ایک کنزیومر کونسل ایڈوائس سینٹر یا مصنوعات کی ایسی معلومات جیسے خصوصیات، ٹیسٹ رپورٹس، کارکردگی، اور بعد از فروخت سروس کے لئے مجاز ایجنٹ کا دورہ کریں۔ جب آپ نے ایک بار ماڈل کا فیصلہ کر لیا ہے، تو فروخت کار کو آپ کے ساتھ ایک مختلف (زیادہ قیمت والا) ماڈل خریدنے پر بات نہ کرنے دیں۔
- ایک بہت کم قیمت ترغیب دینا-اور-تبدیل کرنا (اوپر ملاحظہ کریں) کے لئے ایک جال ہو سکتا ہے۔
- آپ کے ادائیگی کرنے سے پہلے، دکاندار کو ایک رسید لکھنے کا کہیں کہ لین دین کے دوران کس چیز کا وعدہ کیا گیا تھا۔
- جب تک لین دین کسی نتیجے پر نہ پہنچے کسی کو بھی اپنا کریڈٹ کارڈ مت دیں۔ صرف اس کریڈٹ کارڈ سلپ پر دستخط کریں جسے مناسب طریقے سے پُر کیا گیا ہو۔ اس پر دستخط کرنے کے بعد واؤچر کی ایک نقل لینا یاد رکھیں۔
- کریڈٹ کارڈ واؤچر پر دستخط کرنے کے بعد، لین دین حتمی ہے۔ منسوخی کا امکان بہت کم رہ جاتا ہے۔
- خریداری کی تمام تفصیلات کی جانچ پڑتال کریں اور یقینی بنائیں کہ وہ رسید پر لکھی گئی ہیں۔ وہ صحیح نہیں ہیں، تو ادائیگی مت کریں۔
- اپنے تجارتی مال کا معائنہ کریں اور یقینی بنائیں کہ آپ نے اسی کو خریدنے پر اتفاق کیا تھا۔
- کسی تنازعہ کی صورت میں، دکان میں مت ٹھہرے رہیں اور بحث نہ کریں۔ رسید حاصل کریں اور جتنی جلدی ممکن ہو پولیس یا کنزیومر کونسل سے رجوع کریں۔

کنزیومر کونسل

صارف کونسل ایک آزادانہ عوامی تنظیم ہے جو ایک صارف کی حیثیت سے آپ کے حقوق اور مفادات کی حفاظت کرتی ہے۔ یہ ہانگ کانگ میں خریداری کرتے وقت آپ کو پیش آنیوالے کسی بھی مسائل کو حل کرنے میں بھی مدد کر سکتی ہے۔ اس کی شکایت اور استفسار ہاٹ لائن **2929-2222** ہے۔ کنزیومر کونسل ایڈوائس سنٹرز درج ذیل پتوں پر واقع ہیں -

ہانگ کانگ جزائر

پتہ	فیکس
North Point Consumer Council Advice Centre Room 1410, 14/F, Kodak House II 39 Healthy Street East, North Point, Hong Kong	2590-6271

کوولون

Tsim Sha Tsui Consumer Council Services Centre G/F, 3 Ashley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon	2721-1580

نئے علاقے

Tsuen Wan Consumer Advice Centre Room 105, 1/F, Princess Alexandra Community Centre 60 Tai Ho Road, Tsuen Wan, NT	2413-7042
Sha Tin Consumer Advice Centre Room 442, 4/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road, Sha Tin, NT	2695-1964

کنزیومر ایڈوائس سینٹر دفتر کے اوقات:

پیر تا جمعہ (ماسوائے عوامی تعطیلات): 9:00 بجے صبح - 1:00 بجے دن
2:00 بجے دن - 6:00 بجے شام

تبصرہ: بذریعہ ملاقات کاؤنٹر سروسز (ٹیلیفون: 2929 2222)