

باب 22: عوامی استفسارات اور ہاٹ لائنیں



ہوم افیرز ڈیپارٹمنٹ کے ہوم افیرز انکوائری مراکز

مندرجہ ذیل خدمات 20 ہوم افیرز انکوائری مراکز سے دستیاب ہیں۔

◆ سرکاری خدمات سے متعلق معلومات:

سرکاری خدمات کے مکمل سلسلہ سے متعلق معلومات حاصل کرنے کے لئے آپ کسی بھی ہوم افیرز انکوائری مرکز کا دورہ کر سکتے ہیں۔ سیدھے سادھے استفسارات کیلئے، آپ عملے سے فوری جوابات کی توقع کر سکتے ہیں۔

◆ سرکاری فارموں اور پمفلٹس کی تقسیم:

عام استعمال ہونے والے سرکاری فارم، کتابچے اور پمفلٹس کسی بھی ہوم افیرز انکوائری سنٹر سے مفت دستیاب ہیں۔

◆ نجی استعمال کے لئے اعلامیہ/حلف کی انتظامیہ:

یہ ایک مفت خدمت ہے جو ہمارے ہوم افیرز انکوائری مراکز میں غیر سرکاری اداروں کی طرف سے مطلوب اعلامیہ یا حلفوں (حلف کی جگہ توثیق سمیت) کا انتظام کرنے کے لئے دستیاب ہے (جیسا کہ "نجی استعمال کے لئے اعلامیہ یا حلف" کے طور پر بیان کیا گیا ہے)۔ ذیل میں دیا گیا جدول، ان دفاتر کے پتے، ٹیلیفون نمبر اور اعلامیہ یا حلف سروس کے متعین وقت دکھاتا ہے جو اعلامیہ یا حلف کا انتظام کرنے کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ بغیر کسی اطلاع کے خدمت کے متعین کردہ وقت کو تبدیل کیا جا سکتا ہے، اور تصدیق کے لئے آپ کو متعلقہ آفس سے مشورہ کرنے کا پرزور مشورہ دیا جاتا ہے۔ عام طور پر، آپ کو ابتدائی کام (جیسا کہ فارم کو مکمل کرنا اور متعلقہ دستاویزات پر مہر لگانا) کے لئے متعین کردہ وقت سے 15 منٹ قبل پہنچنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

محکمہ امور داخلہ کی ویب سائٹ: www.had.gov.hk
ٹیلیفون انکوائری سینٹر: 2835-2500

اعلامیہ / حلف کا متعین وقت	ٹیلیفون	پتہ	امور داخلہ استفسار سینٹر
9:30 بجے صبح 10:30 بجے صبح 11:30 بجے دن 12:30 بجے دن 1:30 بجے دوپہر 2:30 بجے دوپہر 3:30 بجے سہ پہر 4:30 بجے شام 5:30 بجے شام 6:45 بجے شام	2189-2819	G/F, Harbour Building 38 Pier Road Central, Hong Kong	Central & Western
9:30 بجے صبح 10:00 بجے صبح 10:30 بجے صبح 11:00 بجے دن 11:30 بجے دن 12:00 بجے دن 12:30 بجے دن 1:30 بجے دوپہر 2:30 بجے دوپہر 3:00 بجے دوپہر 3:30 بجے سہ پہر 4:00 بجے شام 4:30 بجے شام 5:00 بجے شام 5:30 بجے شام 6:00 بجے دن 6:45 بجے شام	2886-6531	G/F, Eastern Law Courts Building 29 Tai On Street Sai Wan Ho Hong Kong	Eastern
10:00 بجے صبح 11:30 بجے دن 2:45 بجے دوپہر 4:45 بجے شام 6:45 بجے شام	2814-5720	G/F, Ocean Court 3 Aberdeen Praya Road Aberdeen, Hong Kong	Southern

<p>9:30 بجے صبح</p> <p>10:30 بجے صبح</p> <p>11:30 بجے دن</p> <p>12:30 بجے دن</p> <p>2:30 بجے دوپہر</p> <p>3:30 بجے سہ پہر</p> <p>4:30 بجے شام</p> <p>5:30 بجے شام</p> <p>6:45 بجے شام</p>	2575-2477	G/F, 2 O'Brien Road Wan Chai, Hong Kong	Wan Chai
<p>9:30 بجے صبح</p> <p>10:30 بجے صبح</p> <p>11:30 بجے دن</p> <p>12:30 بجے دن</p> <p>1:30 بجے دوپہر</p> <p>2:30 بجے دوپہر</p> <p>3:30 بجے سہ پہر</p> <p>4:30 بجے شام</p> <p>5:30 بجے شام</p> <p>6:45 بجے شام</p>	2621-3401	LG/F, Kowloon City Government Offices 42 Bailey Street Hung Hom, Kowloon	Kowloon City
<p>10:00 بجے صبح</p> <p>11:00 بجے دن</p> <p>12:00 بجے دن</p> <p>1:30 بجے دوپہر</p> <p>3:00 بجے سہ پہر</p> <p>4:00 بجے شام</p> <p>5:00 بجے شام</p> <p>6:00 بجے شام</p> <p>6:45 بجے شام</p>	2342-3431	G/F, Eastcore 398 Kwun Tong Road Kwun Tong, Kowloon	Kwun Tong
<p>9:30 بجے صبح</p> <p>10:30 بجے صبح</p> <p>11:30 بجے دن</p> <p>12:30 بجے دن</p> <p>3:00 بجے سہ پہر</p> <p>4:00 بجے شام</p> <p>5:00 بجے شام</p> <p>6:00 بجے شام</p> <p>6:45 بجے شام</p>	2728-0781	G/F, Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road Sham Shui Po, Kowloon	Sham Shui Po

<p>9:45 بجے صبح 10:45 بجے صبح 11:45 بجے دن 12:45 بجے دن 1:45 بجے دوپہر 2:45 بجے دوپہر 3:45 بجے سہ پہر 4:45 بجے شام 5:45 بجے شام 6:45 بجے شام</p>	2322-9701	<p>Unit 201, 2/F Lung Cheung Office Block 138 Lung Cheung Road Wong Tai Sin, Kowloon</p>	Wong Tai Sin
<p>9:30 بجے صبح 10:30 بجے صبح 11:30 بجے دن 12:30 بجے دن 1:30 بجے دوپہر 2:15 بجے دوپہر 3:00 بجے سہ پہر 3:45 بجے سہ پہر 4:30 بجے شام 5:15 بجے شام 6:00 بجے شام 6:45 بجے شام</p>	2399-2111	<p>G/F, Mong Kok Government Offices 30 Luen Wan Street Mong Kok, Kowloon</p>	Yau Tsim Mong
<p>صرف بذریعہ اپوائنٹمنٹ</p>	2981-1060	<p>G/F, 22 San Hing Street Cheung Chau</p>	Islands-Cheung Chau
<p>صرف بذریعہ اپوائنٹمنٹ</p>	2984-7231	<p>G/F, Mui Wo Government Offices 2 Ngan Kwong Wan Road MuiWo, Lantau Island</p>	Islands-MuiWo
<p>صرف بذریعہ اپوائنٹمنٹ</p>	2109-4953	<p>1/F, Tung Chung Post Office Building 6 Mei Tung Street Tung Chung, Lantau Island</p>	Islands-Tung Chung

<p>9:30 بجے صبح 10:30 بجے صبح 11:30 بجے دن 12:30 بجے دن 1:30 بجے دوپہر 2:30 بجے دوپہر 3:30 بجے سہ پہر 4:30 بجے شام 5:30 بجے شام 6:30 بجے شام</p>	2425-4602	<p>2/F, Kwai Hing Government Offices Building 166-174 Hing Fong Road Kwai Chung, NT</p>	Kwai Tsing
<p>9:30 بجے صبح 10:30 بجے صبح 11:30 بجے دن 1:30 بجے دوپہر 3:30 بجے سہ پہر 6:45 بجے شام</p>	2683-2913	<p>G/F, North District Government Offices 3 Pik Fung Road, Fanling NT</p>	North
<p>9:30 بجے صبح 10:30 بجے صبح 11:30 بجے دن 12:30 بجے دن 1:30 بجے دوپہر 2:30 بجے دوپہر 3:30 بجے سہ پہر 4:30 بجے شام 5:30 بجے شام 6:30 بجے شام</p>	3740-5347	<p>G/F, Sai Kung Tseung Kwan O Government Complex 38 Pui Shing Road Hang Hau Tseung Kwan O, NT</p>	Sai Kung
<p>10:00 بجے صبح 11:00 بجے صبح 12:00 بجے دن 2:30 بجے دوپہر 4:30 بجے شام 6:45 بجے شام</p>	2606-5456	<p>G/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road Sha Tin, NT</p>	Sha Tin
<p>11:00 بجے دن 1:45 بجے دوپہر 3:45 بجے سہ پہر 6:45 بجے شام</p>	2654-1262	<p>G/F, Tai Po Government Offices Building 1 Ting Kok Road, Tai Po, NT</p>	Tai Po

<p>9:45 بجے صبح 10:45 بجے صبح 11:45 بجے دن 12:45 بجے دن 1:45 بجے دوپہر 2:45 بجے دوپہر 3:45 بجے سہ پہر 4:45 بجے شام 5:45 بجے شام 6:45 بجے شام</p>	2492-5096	<p>1/F, Tsuen Wan Multi-storey Carpark Building 174-208 Castle Peak Road Tsuen Wan, NT</p>	Tsuen Wan
<p>9:30 بجے صبح 10:30 بجے صبح 11:30 بجے دن 12:30 بجے دن 1:30 بجے دوپہر 2:30 بجے دوپہر 3:30 بجے سہ پہر 4:30 بجے شام 5:45 بجے شام 6:45 بجے شام</p>	2451-1151	<p>2/F, Tuen Mun Government Offices 1 Tuen Hi Road, Tuen Mun NT</p>	Tuen Mun
<p>9:30 بجے صبح 10:30 بجے صبح 11:30 بجے دن 12:30 بجے دن 1:30 بجے دوپہر 2:30 بجے دوپہر 3:30 بجے سہ پہر 4:30 بجے شام 5:30 بجے شام 6:45 بجے شام</p>	2474-0324	<p>G/F, Yuen Long District Office Building 269 Castle Peak Road Yuen Long, NT</p>	Yuen Long

ٹیلیفون	گورنمنٹ ڈیپارٹمنٹ / بیورو
1823	1823
2708-8885	Agriculture, Fisheries and Conservation Department
2181-8888	Airport General Enquiries
2626-1616	Buildings Department
2762-5111	Civil Engineering and Development Department
2961-6333	Communications Authority (broadcasting matters)
2873-1911	Construction Workers Registration Authority
2929-2222	Consumer Council
2815-7711	Customs and Excise Department
2961-8989 2572-1476	Department of Health -General Enquiries -Central Health Education Unit
2300-1110	Drainage Services Department
2891-0088	Education Bureau
182-182	Employees Retraining Board
2838-3111	Environmental Protection Department
2511-8211	Equal Opportunities Commission
999 2723-8787	Fire Services Department Emergency Call - General Enquiries and Complaints -
2868-0000	Food and Environmental Hygiene Department
2835-2500 2835-1747	Home Affairs Department Telephone Enquiry Centre - Race Relations Unit -
3658-0000	Hong Kong Council for Accreditation of Academic & Vocational Qualifications
2878-8196	Hong Kong Monetary Authority

1878-200 2926-8200	Hong Kong Observatory Dial-a-weather - General Enquiries -
999 2527-7177 2866-7700 3661-2000	Hong Kong Police Force Emergency Call - Police Hotline - Complaints Against Police Office Hotline - Airport District -
2921-2222	Hong kong Post
2300-6555	Hospital Authority
2712-2712	Housing Department
2824-6111	Immigration Department
2526-6366	Independent Commission Against Corruption
187-8088	Inland Revenue Department
2717-1771	Labour Department
2537-7677	Legal Aid Department
2414-5555	Leisure and Cultural Services Department
2918-0102	Mandatory Provident Fund Schemes Authority
2629-0555	Office of The Ombudsman
2827-2827	Office of the Privacy Commissioner for Personal Data
2961-6333	Office of the Communications Authority
2152-2152	Rating and Valuation Department
186-186	Security Bureau (Narcotics Division)
2343-2255	Social Welfare Department
2802-2345	Working Family and Student Financial Assistance Agency
2889-9999	Transport Department (Complaint Hotline)
2836-1000	Vocational Training Council
2824-5000	Water Supplies Department

ٹیلیفون	یوٹیلیٹی کمپنیاں بجلی
2678-2678 2728-8333	China Light & Power Company Limited 24-hour Customer Services - 24-hour Emergency Services -
2887-3411 2555-4000	Hong Kong Electric Company Limited Customer Services - 24-hour Emergency Reporting (English) -
گیس	
2880-6988 2880-6999	The Hong Kong & China Gas Company Limited 24-hour Customer Service Hotline - 24-hour Emergency Hotline -
مواصلات	
128-100	Hong Kong Broadband Network Limited
3166-3333	Hutchison Global Communications Limited
1239	New World Telecommunications Limited
1000 1081 10015 109	PCCW-HKT Telephone Limited PCCW Consumer Service Hotline - Local Directory Inquiry(English) - International Directory Inquiry - Telephone Repair / Fault Reporting -
2112-1121	Wharf T & T Limited
نقل و حمل	
2873-0818	Citybus Limited
2987-7351	Discovery Bay Transportation Services Limited
2815-6063	Hong Kong & Kowloon Ferry Holdings Limited
2548-7102	Hong Kong Tramways Limited
2745-4466	The Kowloon Motor Bus Company (1933) Limited
2261-2791	Long Win Bus Company Limited
2881-8888	MTR Corporation Limited
2984-9848	New Lantao Bus Company (1973) Limited
2136-8888	New World First Bus Services Limited
2131-8181	New World First Ferry Services Limited
2946-8888	Park Island Transport Company Limited
2367-7065	The "Star" Ferry Company Limited