



บทที่ 22:

สอบถามข้อมูลทั่วไปและสายด่วน

ศูนย์สอบถามข้อมูลกิจการภายในของฝ่ายกิจการภายใน

บริการสอบถามข้อมูลทั่วไปต่อไปนี้เป็นไปได้จากศูนย์สอบถามกิจการภายใน 20 แห่ง:

◆ ข้อมูลเกี่ยวกับบริการของรัฐบาล:

คุณสามารถเยี่ยมชมศูนย์สอบถามข้อมูลกิจการภายในเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริการทั้งหมดของรัฐบาลได้ หากต้องการสอบถามข้อมูลที่ตรงไปตรงมา คุณสามารถรอคำตอบจากเจ้าหน้าที่ได้ทันที

◆ การแจกจ่ายแบบฟอร์มและแผ่นพับของรัฐบาล:

แบบฟอร์ม ใบปลิวและแผ่นพับของรัฐบาลที่ใช้ทั่วไปมีให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายจากศูนย์สอบถามข้อมูลกิจการภายใน

◆ การจัดการคำประกาศ / คำสาบานเพื่อใช้ส่วนตัว:

นี่คือบริการฟรีที่สำนักงานเขตของเราได้จัดไว้ให้กับประชาชนทั่วไปที่ต้องการประกาศหรืออาบาน (รวมถึงคำยืนยันแทนคำสาบาน) แก่หน่วยงานเอกชนเพื่อการใช้งานส่วนตัว สำนักงานได้กำหนดเวลาสำหรับบริการนี้ไว้ดังรูปด้านล่างเพื่อดูข้อมูลทั่วไป โปรดทราบว่าช่วงเวลาอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และขอแนะนำให้ปรึกษาสำนักงานที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าเพื่อ

ยื่นขึ้นก่อน โดยทั่วไปคุณจะต้องมาถึง 15 นาทีก่อนกำหนดเวลาเพื่อเตรียมงาน (เช่นกรอกแบบฟอร์มและประทับตราเอกสารที่เกี่ยวข้อง)

เว็บไซต์ของฝ่ายกิจการภายใน: www.had.gov.hk.

ศูนย์สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์: 2835-2500

ศูนย์สอบถามข้อมูลของฝ่ายกิจการภายใน

ศูนย์สอบถาม ข้อมูลของฝ่าย กิจการภายใน	ที่อยู่	โทรศัพท์	ช่วงเวลาสำหรับคำ ประกาศ / คำ สาบาน
Central & Western	G/F, Harbour Building 38 Pier Road Central Hong Kong	2189-2819	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Eastern	G/F, Eastern Law Courts Building 29 Tai On Street Sai Wan Ho Hong Kong	2886-6531	9:30 am 10:00 am 10:00 am 10:30 am 11:00 am 11:30 am 12:00 noon 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:00 pm 3:30 pm

			4:00 pm 4:30 pm 5:00 pm 5:30 pm 6:00 pm 6:45 pm
Southern	G/F, Ocean Court 3 Aberdeen Praya Road Aberdeen, Hong Kong	2814-5720	10:00 am 11:30 am 2:45 pm 4:45 pm 6:45 pm
Wan Chai	G/F, 2 O'Brien Road Wan Chai, Hong Kong	2575-2477	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Kowloon City	LG/F, Kowloon City Government Offices 42 Bailey Street Hung Hom, Kowloon	2621-3401	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm
Kwun Tong	G/F, The Grande Building 398 Kwun Tong Road Kwun Tong, Kowloon	2342-3431	10:00 am 11:00 am 12:00 noon 1:30 pm 3:00 pm 4:00 pm 5:00 pm 6:00 pm 6:45 pm

Sham Shui Po	G/F, Cheung Sha Wan Government Offices 303 Cheung Sha Wan Road Sham Shui Po, Kowloon	2728-0781	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 3:00 pm 4:00 pm 5:00 pm 6:00 pm 6:45 pm
Wong Tai Sin	Unit 201, 2/F Lung Cheung Office Block 138 Lung Cheung Road Wong Tai Sin, Kowloon	2322-9701	9:45 am 10:45 am 11:45 am 12:45 pm 1:45 pm 2:45 pm 3:45 pm 4:45 pm 5:45 pm 6:45 pm
Yau Tsim Mong	G/F, Mong Kok Government Offices 30 Luen Wan Street Mong Kok, Kowloon	2399-2111	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:15 pm 3:00 pm 3:45 pm 4:30 pm 5:15 pm 6:00 pm 6:45 pm
Islands - Cheung Chau	G/F, 22 San Hing Street Cheung Chau	2981-1060	โดยการนัดหมาย เท่านั้น
Islands - Mui Wo	G/F, Mui Wo Government Offices 2 Ngan Kwong Wan Road Mui Wo, Lantau Island	2984-7231	โดยการนัดหมาย เท่านั้น
Islands - Tung Chung	1/F, Tung Chung Post Office Building, 6 Mei Tung Street Tung Chung, Lantau Island	2109-4953	โดยการนัดหมาย เท่านั้น

Kwai Tsing	2/F, Kwai Hing Government Offices Building 166-174 Hing Fong Road Kwai Chung, NT	2425-4602	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm; ไม่มีช่วงเวลาที่ กำหนดสำหรับ ช่วงเวลา 2:00 pm – 6:45 pm
North	G/F, North District Government Offices 3 Pik Fung Road, Fanling, NT	2683-2913	9:30 am 10:30 am 11:30 am 1:30 pm 3:30 pm 6:45 pm
Sai Kung	G/F, Sai Kung Tseung Kwan O Government Complex 38 Pui Shing Road, Hang Hau Tseung Kwan O, NT	3740-5347	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:30 pm
Sha Tin	G/F, Sha Tin Government Offices 1 Sheung Wo Che Road Sha Tin, NT	2606-5456	10:00 am 11:00 am 12:00 noon 2:30 pm 4:30 pm 6:45 pm
Tai Po	G/F, Tai Po Government Offices Building 1 Ting Kok Road, Tai Po, NT	2654-1262	11:00 am 1:45 pm 3:45 pm 6:45 pm

Tsuen Wan	1/F, Tsuen Wan Multi-storey Carpark Building 174-208 Castle Peak Road Tsuen Wan, NT	2492-5096	9:45 am 10:45 am 11:45 am 12:45 pm 1:45 pm 2:45 pm 3:45 pm 4:45 pm 5:45 pm 6:45 pm
Tuen Mun	2/F, Tuen Mun Government Offices 1 Tuen Hi Road Tuen Mun, NT	2451-1151	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:45 pm 6:45 pm
Yuen Long	G/F, Yuen Long District Office Building 269 Castle Peak Road Yuen Long, NT	2474-0324	9:30 am 10:30 am 11:30 am 12:30 pm 1:30 pm 2:30 pm 3:30 pm 4:30 pm 5:30 pm 6:45 pm

สายด่วนที่มีประโยชน์

กรม/สำนักงาน	โทรศัพท์
1823	1823
ฝ่ายการเกษตร การประมงและการอนุรักษ์	2708-8885

สอบถามข้อมูลทั่วไปของสนามบิน	2181-8888
ฝ่ายอาคาร	2626-1616
ฝ่ายวิศวกรรม โยธาและการพัฒนา	2762-5111
การสื่อสาร (เรื่องการออกอากาศ)	2961-6333
เจ้าหน้าที่ทะเบียนงานก่อสร้าง	2873-1911
สภาผู้บริโภคร	2929-2222
กรมศุลกากรและสรรพสามิต	2815-7711
กรมอนามัย	
- สอบถามข้อมูลทั่วไป	2961-8989
- หน่วยสุขศึกษาส่วนกลาง	2572-1476
ฝ่ายบริการการระบายน้ำ	2300-1110
สำนักการศึกษา	2891-0088
คณะกรรมการการฝึกอบรมพนักงาน	182-182
กรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	2838-3111
คณะกรรมการสิทธิความเท่าเทียม	2511-8211
แผนกบริการดับเพลิง	
- โทรฉุกเฉิน	999
- สอบถามทั่วไปและการร้องเรียน	2723-8787
ฝ่ายสุขอนามัยอาหารและสิ่งแวดล้อม	2868-0000
ฝ่ายกิจการภายใน	
- สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์	2835-2500
- หน่วยความสัมพันธ์ทางเชื้อชาติ	2835-1747

สภาอสังหาฯเพื่อรับรองวุฒิการศึกษาและอาชีวศึกษา	3658-0000
ธนาคารกลางฮ่องกง	2878-8196
หอดูดาวฮ่องกง	
- Dial-a-weather	1878-200
- สอบถามข้อมูลทั่วไป	2926-8200
กองกำลังตำรวจฮ่องกง	
- โทรฉุกเฉิน	999
- สายด่วนตำรวจ	2527-7177
- โรงเรียนต่อสำนักงานตำรวจ	2866-7700
- เขตสนามบิน	3661-2000
Hongkong Post	2921-2222
องค์การโรงพยาบาล	2300-6555
การเคหะ	2712-2712
ฝ่ายตรวจคนเข้าเมือง	2824-6111
คณะกรรมการอิสระต่อต้านการทุจริต	2526-6366
กรมสรรพากรภายในประเทศ	187-8088
กรมแรงงาน	2717-1771
ฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย	2537-7677
แผนกบริการด้านสันติภาพและวัฒนธรรม	2414-5555
ผู้มีอำนาจของโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2918-0102
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2629-0555

สำนักงานคณะกรรมการความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล	2827-2827
สำนักงานการสื่อสาร	2961-6333
ฝ่ายประเมินและประเมินค่า	2152-2152
สำนักรักษาความปลอดภัย (กองปราบปรามยาเสพติด)	186-186
กรมสวัสดิการสังคม	2343-2255
หน่วยงานให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับครอบครัวทำงานและนักเรียน	2802-2345
กรมขนส่ง (สายด่วนเรื่องร้องเรียน)	2889-9999
สภาการฝึกอบรมวิชาชีพ	2836-1000
แผนกน้ำประปา	2824-5000

บริษัทสาธารณูปโภค	โทรศัพท์
ไฟฟ้า	
China Light & Power Company Limited	
- บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง	2678-2678
- บริการฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง	2728-8333
Hong Kong Electric Company Limited	
- บริการลูกค้า	2887-3411
- การรายงานภาวะฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง (ภาษาอังกฤษ)	2555-4000

แก๊ส	
The Hong Kong & China Gas Company Limited	
- สายด่วนบริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง	2880-6988
- สายด่วนฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง	2880-6999
โทรคมนาคม	
Hong Kong Broadband Network Limited	128-100
Hutchison Global Communications Limited	3166-3333
New World Telecommunications Limited	1239
PCCW-HKT Telephone Limited	
- สายด่วนบริการลูกค้า PCCW	1000
- สอบถามสมุดรายนามท้องถิ่น (ภาษาอังกฤษ)	1081
- สอบถามข้อมูลในต่างประเทศ	10015
- การซ่อมแซมโทรศัพท์ / การรายงานความผิดปกติ	109
Wharf T & T Limited	2112-1121
การขนส่ง	
Citybus Limited	2873-0818
Discovery Bay Transportation Services Limited	2987-7351
Hong Kong & Kowloon Ferry Holdings Limited	2815-6063
Hong Kong Tramways Limited	2548-7102
The Kowloon Motor Bus Company (1933) Limited	2745-4466
Long Win Bus Company Limited	2261-2791
MTR Corporation Limited	2881-8888
New Lantao Bus Company (1973) Limited	2984-9848

New World First Bus Services Limited	2136-8888
New World First Ferry Services Limited	2131-8181
Park Island Transport Company Limited	2946-8888
The “Star” Ferry Company Limited	2367-7065

