附件B

服务量指标及服务成效指标表格范本

1. 中文(广东话)及英文课程

|  |  |
| --- | --- |
| 服务量指标项目 | 第一年 |
| 班别数目 | 学生人数 | 课堂节数 | 课堂学习时数 | 课堂以外活动节数 | 课堂以外的活动时数 |
| 每班人数 | 总数 | 每班节数 | 总数 | 每班时数 | 总数 | 每班节数 | 总数 | 每班时数 | 总数 |
| *例：中文初班* | *5* | *15* | *75* | *18* | *90* | *27* | *135* | *2* | *10* | *8* | *40* |
| 中文初班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中文中班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中文高班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文初班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文中班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文高班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

第一年课程的总训练时数 (不得少于700小时)

|  |  |
| --- | --- |
| 服务量指标项目 | 第二年 |
| 班别数目 | 学生人数 | 课堂节数 | 课堂学习时数 | 课堂以外活动节数 | 课堂以外的活动时数 |
| 每班人数 | 总数 | 每班节数 | 总数 | 每班时数 | 总数 | 每班节数 | 总数 | 每班时数 | 总数 |
| 中文初班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中文中班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中文高班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文初班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文中班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文高班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

第二年课程的总训练时数(不得少于700小时)

服务成效指标 (如有更多服务成效指标，请加入新行填写)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 参加者表示中／英文水平有提升 |
| (ii) | % | 参加者表示社交技巧有提升 |
| (iii) | % | 参加者表示有信心可融入社区 |
| (iv) | % | 参加者表示对本地文化认识加深 |

2. 启导及认识社区活动计划 (如有更多计划项目，请加入新行填写)

* 计划项目的节数应按个别项目的数目而不是时数计算，例如一项全日活动会被视作一节活动而不是两节三小时的活动或三节两小时的活动。
* 单节计划项目的出席人数应为参加人数的100%；多节数计划项目的出席人数则不得少于参加人数的80%**。**

| 服务量指标项目 | 第一年 |
| --- | --- |
| 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数 | 出席人数 |
| 每项计划节数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 |
| *例一**启导工作坊* | *4* | *12* | *48* | *15**少数族裔人士* | *60**少数族裔人士* | *180**少数族裔人士* | *720**少数族裔人士* |
| *华裔人士(如有)* | *华裔人士(如有)* | *华裔人士(如有)* | *华裔人士(如有)* |
| *例二**社区导赏团* | *8* | *1* | *8* | *20**少数族裔人士* | *160**少数族裔人士* | *20**少数族裔人士* | *160**少数族裔人士* |
| *华裔人士(如有)* | *华裔人士(如有)* | *华裔人士(如有)* | *华裔人士(如有)* |
| 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 小计 |  |  |  |  | 少数族裔人士 |  | 少数族裔人士 |
|  |  |  |  |  | 华裔人士(如有) |  | 华裔人士(如有) |

| 服务量指标项目 | 第二年 |
| --- | --- |
| 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数 | 出席人数 |
| 每项计划节数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 |
| 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 小计 |  |  |  |  | 少数族裔人士 |  | 少数族裔人士 |
|  |  |  |  |  | 华裔人士(如有) |  | 华裔人士(如有) |

服务成效指标 (如有更多服务成效指标，请加入新行填写。)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 参加者表示对本地社区认识加深及更有信心融入社区 |
| (ii) | % | 参加者表示对可使用的社区资源认识加深 |
| (iii) | % | 参加者表示与其他少数族裔人士和本地社羣建立了社会支援网络 |
| (iv) | % | 参加者表示解决和处理问题的技巧有改进 |

3. 融入社区活动计划和服务 (如有更多计划项目，请加入新行填写)

* 计划项目的节数应按个别项目的数目而不是时数计算，例如一项全日活动会被视作一节活动而不是两节三小时的活动或三节两小时的活动。
* 单节计划项目的出席人数应为参加人数的100%；多节数计划项目的出席人数则不得少于参加人数的80%**。**

(i) 计划及活动

| 服务量指标项目 | 第一年 |
| --- | --- |
| 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数 | 出席人数 |
| 每项计划节数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 |
| 1. 计划类型 (例如就业支援服务、共融计划、外展服务、互助小组等) |
| 1.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.3计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.4计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
|  |  |  |  | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2. 计划类型 (例如就业支援服务、共融计划、外展服务、互助小组等) |
| 2.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2.3计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
|  |  |  |  | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3. 计划类型 (例如就业支援服务、共融计划、外展服务、互助小组等) |
| 3.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.3计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.4计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 小计 |  |  |  |  | 少数族裔人士 |  | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |

| 服务量指标项目 | 第二年 |
| --- | --- |
| 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数 | 出席人数 |
| 每项计划节数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 |
| 1. 计划类型 (例如就业支援服务、共融计划、外展服务、互助小组等) |
| 1.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.3计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.4计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2. 计划类型 (例如就业支援服务、共融计划、外展服务、互助小组等) |
| 2.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2.3计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3. 计划类型 (例如就业支援服务、共融计划、外展服务、互助小组等) |
| 3.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.3计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.4计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 小计 |  |  |  |  | 少数族裔人士 |  | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |

(ii) 设施及专设服务

| 服务量指标项目 | 第一年 | 第二年 |
| --- | --- | --- |
| 个案宗数／节数 | 服务的少数族裔人士数目 | 个案宗数／节数 | 服务的少数族裔人士数目 |
| 1. 服务类型 (例如辅导服务、转介服务、咨询服务、视译服务、设施预约服务等) |
| 1.1 服务名称 |  |  |  |  |
| 1.2 服务名称 |  |  |  |  |
| 2. 服务类型 |
| 2.1 服务名称 |  |  |  |  |
| 2.2 服务名称 |  |  |  |  |
| 3. 服务类型 |
| 3.1 服务名称 |  |  |  |  |
| 3.2 服务名称 |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |

服务成效指标 (如有更多服务成效指标，请加入新行填写)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 参加者表示对本地社区认识加深及更有信心融入社区 |
| (ii) | % | 参加者表示对可使用的社区资源认识加深 |
| (iii) | % | 参加者表示与其他少数族裔人士和本地社羣建立了社会支援网络 |
| (iv) | % | 参加者表示解决和处理问题的技巧有改进 |

4. 少数族裔青少年专设计划 (如有更多计划项目，请加入新行填写)

* 计划项目的节数应按个别项目的数目而不是时数计算，例如一项全日活动会被视作一节活动而不是两节三小时的活动或三节两小时的活动**。**
* 单节计划项目的出席人数应为参加人数的100%；多节数计划项目的出席人数则不得少于参加人数的80%**。**

(i) 为少数族裔青少年而设的计划及活动

| 服务量指标项目 | 第一年 |
| --- | --- |
| 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数 | 出席人数 |
| 每项计划节数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 |
| 1. 计划类型 (例如户外活动、制服团体、体育训练、领袖训练、水上活动、认可证书课程等) |
| 1.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.3计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2. 计划类型 (例如户外活动、制服团体、体育训练、领袖训练、水上活动、认可证书课程等) |
| 2.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2.3计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3. 计划类型 (例如户外活动、制服团体、体育训练、领袖训练、水上活动、认可证书课程等) |
| 3.1计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.2计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.3 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 小计 |  |  |  |  | 少数族裔人士 |  | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |

| 服务量指标项目 | 第二年 |
| --- | --- |
| 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数 | 出席人数 |
| 每项计划节数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 |
| 1. 计划类型 (例如户外活动、制服团体、体育训练、领袖训练、水上活动、认可证书课程等) |
| 1.1 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.2 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 1.3 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2. 计划类型 (例如户外活动、制服团体、体育训练、领袖训练、水上活动、认可证书课程等) |
| 2.1 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2.2 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 2.3 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3. 计划类型 (例如户外活动、制服团体、体育训练、领袖训练、水上活动、认可证书课程等) |
| 3.1 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.2 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 3.3 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 小计 |  |  |  |  | 少数族裔人士 |  | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |

(ii) 为少数族裔青少年提供的设施及专设的服务

| 服务量指标项目 | 第一年 | 第二年 |
| --- | --- | --- |
| 个案宗数／节数 | 服务的少数族裔人士数目 | 个案宗数／节数 | 服务的少数族裔人士数目 |
| 1. 服务类型 (例如辅导服务、转介服务、设施预约服务等) |
| 1.1 服务名称 |  |  |  |  |
| 1.2服务名称 |  |  |  |  |
| 2. 服务类型 |
| 2.1服务名称 |  |  |  |  |
| 2.2服务名称 |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |

服务成效指标 (如有更多服务成效指标，请加入新行填写)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 计划项目达到目标 |
| (ii) | % | 接受服务的参加者表示满意所接受的服务 |
| (iii) | % | 接受服务的参加者表示能够发挥潜能和促进个人成长 |
| (iv) | % | 接受服务的参加者表示解决和处理问题的技巧有改进 |
| (v) | % | 接受服务的参加者表示与其他少数族裔人士和本地社羣建立了社会支援网络 |
| (vi) | % | 接受服务的参加者表示对本地社区认识加深及更有信心融入社区 |

5. 课后辅导班 (如有更多计划项目，请加入新行填写)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务量指标项目 | 第一年 | 第二年 |
| 班别数目 | 学生人数 | 课堂节数 | 课堂时数 | 班别数目 | 学生人数 | 课堂节数 | 课堂时数 |
| 每班人数 | 总数 | 每班节数 | 总数 | 每班时数 | 总数 | 每班人数 | 总数 | 每班节数 | 总数 | 每班时数 | 总数 |
| *例：小一至小三辅导班* | *8* | *12* | *96* | *36* | *288* | *54* | *432* | *8* | *12* | *96* | *36* | *288* | *54* | *432* |
| 小一至小三辅导班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小四至小六辅导班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中一至中三辅导班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |  |  | # |  |  |  |  |  |  | # |

# 每一年的课堂总时数不得少于1 000小时。

*例：学生须\*每~~月~~／季／~~学期~~／\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (请注明)报名。*

学生须\*每月／季／学期／\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (请注明)报名。

(\* 请删去不适用者。)

服务成效指标 (如有更多服务成效指标，请加入新行填写)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 参加者表示整体学业成绩有进步 |
| (ii) | % | 参加者感到在完成家课方面得到更多帮助 |
| (iii) | % | 参加者表示更有信心提升中文水平 |
| (iv) | % | 参加者表示更有信心解答数学问题 |

6. 少数族裔关爱队

| 服务要求 | 绩效指标 | 第一年 | 第二年 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 关爱社区 |
| 1.1 提供不同的联络途径，例如手提电话号码、电邮地址、社交媒体(即脸书、Instagram)及即时通讯软件(即WhatsApp、微信)，方便市民联络少数族裔关爱队(下称“关爱队”) 。 | 提供最少两个联络途径，方便市民联络关爱队，并在中心开始运作起计三星期内开设该等联络途径。 |  |  |
| 1.2 向中心会员及服务地区的少数族裔社羣宣传关爱队的联络途径及服务。 | 在中心开始运作起计三个月内，向不少于**90%**的中心会员宣传关爱队的联络途径及服务。 |  |  |
| 1.3 设立双向通讯网络，以便向服务地区的少数族裔社羣传达政府的信息，并收集他们的意见。 | 按政府的要求，透过通讯网络适时传达政府提供的重要资讯。该通讯网络须在中心开始运作起计三个月内设立，并可用于收集少数族裔社羣的意见。 |  |  |
| 1.4 在关爱队的服务地区，透过探访住户╱外展服务主动接触少数族裔住户或个人，并向他们介绍可使用的公共服务及少数族裔人士支援服务中心的服务(包括融汇中心(CHEER Centre)提供的传译服务)，以及派发有关少数族裔支援服务的单张。 | 透过探访住户╱外展服务，**每年**最少主动接触**500**个少数族裔住户╱个人，并向他们介绍可使用的公共服务及少数族裔人士支援服务中心的服务。 |  |  |
| 1.5 探访经民政总署╱民政事务处╱地区关爱队转介、居于服务地区的少数族裔住户。 | 在接获民政总署╱民政事务处╱地区关爱队转介起计一星期内探访获转介的少数族裔住户。 |  |  |
| 1.6 识别需要特别关注及支援的少数族裔住户或个别人士。如有需要，随后转介他们至有关的政府部门或机构，以便安排专业服务。 | **每年**识别最少**50**个有需要的少数族裔住户╱个人**。**如有需要，把他们转介至有关的政府部门或机构，以便安排专业服务。 |  |  |
| 1.7 把有需要的少数族裔住户转介至地区关爱队，以便提供家居清洁及简单的家庭电器维修服务。 | 在知悉少数族裔住户有需要╱接获有关要求起计一星期内把个案转介至地区关爱队。 |  |  |

| 服务要求 | 绩效指标 | 第一年 | 第二年 |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. 在大规模意外╱重大紧急事故╱灾难事故中提供支援 |
| 2.1 当关爱队的服务地区发生大规模意外╱重大紧急事故╱灾难事故时，为受影响的少数族裔人士提供支援和探访。 | 在中心运作时间内，在接获民政总署╱民政事务处╱地区关爱队的转介起计三小时内，为受影响的少数族裔人士提供初步支援；并须在事故发生起计两天内，采取跟进行动(如有需要)。 |  |  |
| 2.2 按民政总署或任何其他政府部门的要求，传达有关大规模意外╱重大紧急事故╱灾难事故的政府信息。 | 在中心运作时间内，在接获信息起计一小时内透过关爱队的通讯网络传递该等信息；如接获信息的时间在中心运作时间以外，则在切实可行情况下尽快透过上述通讯网络传递该等信息。 |  |  |
| 2.3 当发生涉及大量少数族裔人士的大规模意外╱重大紧急事故╱灾难事故时，按民政总署的要求，为服务地区以外的其他少数族裔关爱队╱地区关爱队╱民政事务处提供紧急支援。 | 在中心运作时间内，在接获民政总署的要求起计三小时内提供初步支援。 |  |  |
| 3. 额外服务 [关爱队可建议提供额外╱增值服务，以供民政总署考虑] |
| 3.1 按民政总署或任何其他政府部门的要求，协助政府宣传新政策或派发宣传品。 | 在接获民政总署或任何其他政府部门的要求起计一星期内，透过关爱队的通讯网络，传达有关新政策的信息。 |  |  |
| 3.2 为服务地区的少数族裔社羣举办政策宣传、教育或节庆活动。 | 在服务区域内，每年最少举办六项政策宣传、教育或节庆活动，合共参加的少数族裔人士不少于**120**名。 |  |  |
| 3.3 关爱队可建议提供额外╱增值服务，供民政总署考虑。 | 由关爱队就所建议的额外╱增值服务制定服务绩效指标，供民政总署考虑。 |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 第一年 | 第二年 | 两年合计 |
| 曾探访的少数族裔住户╱曾主动接触的少数族裔人士数目 |  |  |  |
| 获转介至有关政府部门或机构，为其安排专业服务的有需要少数族裔住户╱个别人士数目 |  |  |  |
| 政策宣传、教育或节庆活动的少数族裔参加者人数 |  |  |  |
| 总数 |  |  |  |

服务成效指标 (如有更多服务成效指标，请加入新行填写)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 少数族裔人士表示满意获提供的服务 |
| (ii) | % | 少数族裔人士表示对可使用的社区资源认识加深 |
| (iii) | % | 少数族裔人士表示获转介至合适的政府部门或机构作跟进 |
| (iv) | % | 少数族裔人士表示对政府的新政策╱措施更加理解 |

7. 具创意的计划／增值计划 (如有)

* 计划项目的节数应按个别项目的数目而不是时数计算，例如一项全日活动会被视作一节活动而不是两节三小时的活动或三节两小时的活动。
* 单节计划项目的出席人数应为参加人数的100%；多节数计划项目的出席人数则不得少于参加人数的80%**。**

| 服务量指标项目 | 第一年 |
| --- | --- |
| 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数 | 出席人数 |
| 每项计划节数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 |
| 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 小计 |  |  |  |  | 少数族裔人士 |  | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |

| 服务量指标项目 | 第二年 |
| --- | --- |
| 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数 | 出席人数 |
| 每项计划节数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 | 每项计划人数 | 总数 |
| 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 计划名称 |  |  |  | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |
| 小计 |  |  |  |  | 少数族裔人士 |  | 少数族裔人士 |
| 华裔人士(如有) | 华裔人士(如有) |

服务成效指标 (如有更多服务成效指标，请加入新行填写)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 参加者表示对本地社区认识加深及更有信心融入社区 |
| (ii) | % | 参加者表示对可使用的社区资源认识加深 |
| (iii) | % | 参加者表示与其他少数族裔人士和本地社羣建立了社会支援网络 |
| (iv) | % | 参加者表示解决和处理问题的技巧有改进 |

承诺的总服务量

(1) 计划及活动

| 计划类型 | 计划数目 | 计划项目节数 | 参加人数\* | 出席人数 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 少数族裔人士 | 华裔人士 | 少数族裔人士 | 华裔人士 |
| 中文(广东话)及英文课程 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 两年合计 |  |  |  |  |  |  |
| 启导及认识社区活动计划 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 两年合计 |  |  |  |  |  |  |
| 融入社区活动计划和服务 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 两年合计 |  |  |  |  |  |  |
| 少数族裔青少年专设计划 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 两年合计 |  |  |  |  |  |  |
| 课后辅导班 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 两年合计 |  |  |  |  |  |  |
| 少数族裔关爱队 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 两年合计 |  |  |  |  |  |  |
| 具创意或增值计划(如有) | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 两年合计 |  |  |  |  |  |  |
| 总计 | 第一年\* |  |  |  |  |  |  |
| 第二年\* |  |  |  |  |  |  |
| 两年合计 |  |  |  |  |  |  |

\* 每年的参加人数总计不得少于8 000人。

(2) 设施及专设服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务类型 |  | 个案宗数／节数 | 服务的少数族裔人士数目 |
| 融入社区活动计划和服务所提供的服务 | 第一年 |  |  |
| 第二年 |  |  |
| 两年合计 |  |  |
| 少数族裔青少年专设计划所提供的服务 | 第一年 |  |  |
| 第二年 |  |  |
| 两年合计 |  |  |
| 总计 | 第一年 |  |  |
| 第二年 |  |  |
| 两年合计 |  |  |