

少數族裔人士論壇會議
二零二一年十月二十一日下午三時
灣仔修頓中心三十樓會議室

出席者

政府代表

民政事務總署助理署長(3)	任向華先生(主席)
政制及內地事務局助理秘書長(5)	黃俊強先生
民政事務總署總行政主任(3)	陳慧儀女士

公共機構代表

平等機會委員會高級平等機會主任	何永強先生
-----------------	-------

非政府機構代表

香港明愛	Ansah Malik 女士
基督教勵行會	李國偉先生
全球社會服務	Yousaf Zab Rashid 先生
香港基督教服務處	張牧恩先生
香港聖公會麥理浩夫人中心	陳清華先生
香港融樂會	張鳳美女士
香港印度協會	Mohan Chugani 先生
Indian Businessmen's Association	Gul T Mirpuri 先生
外勞事工中心	唐曉昕女士
Nepali Social Service Hong Kong	MB Thapa 先生
新家園協會	陳義飛先生
Nigerian Community Hong Kong	PC Clement 先生
香港社會服務聯會	陳曉園女士
香港回教信託基金總會	Qamar Zaman Minhas 先生
九龍樂善堂	蔡敏茹女士
小彬紀念基金會	Derek Chan 先生

其他出席者

議程第 1 項

社會福利署助理署長(家庭及兒童福利)	彭潔玲女士
社會福利署高級社會工作主任(家庭服務)2	余嘉璇女士
鄰舍輔導會融方少數族裔外展服務隊服務督導主任	陳飛女士
香港基督教服務處動融——多元文化外展隊隊長	黎展宏先生
香港聖公會多元文化外展服務隊服務總監	馬浩坤先生
香港聖公會麥理浩夫人中心部門主任	梁詠婷女士

議程第 2 項

保安局助理秘書長(禁毒)4	吳翠婷女士
香港戒毒會港島社會服務中心區域服務總監	馮豪均先生
香港戒毒會港島社會服務中心社會工作助理	Pankaj Basnet 先生
香港戒毒會港島社會服務中心助理計劃主任	邱樂詩女士
晨曦會社工	曹永亮先生

秘書

民政事務總署高級行政主任(種族關係組)	程粵先生
---------------------	------

1 開會詞

1.1 主席歡迎出席者出席會議。

2 加強為少數族裔人士提供的社會福利支援措施

2.1 社會福利署(社署)助理署長(家庭及兒童福利)彭潔玲女士應主席邀請，向出席者簡介加強為少數族裔人士提供的社會福利支援措施，包括成立專責外展隊，主動接觸和協助需要福利服務的少數族裔家庭；以及在九個有較多少數族裔人士居住的地區推行“少數族裔社區大使”試驗計劃，以加強各服務單位所提供的支援服務，並深化與有關持份者的溝通和合作。鄰舍輔導會、香港基督教服務處及香港聖公會的代表亦與出席者分享其專責外展隊的運作經驗。

2.2 鄰舍輔導會陳飛女士分享如何通過社交媒體與具有多元文化背景的人士接觸。香港基督教服務處黎展宏先生介紹他們怎樣協助主流服務持份者了解多元文化服務使用者的需要和與服務使用者建立關係。香港聖公會馬浩坤先生及梁詠婷女士分享他們與具有多元文化背景的服務使用者建立良好關係的經驗。

2.3 出席者提出的事項及討論內容概述如下：

2.3.1 一名出席者指出，約 8 000 名巴基斯坦人因 2019 冠狀病毒病疫情(下稱“新冠疫情”)而滯留巴基斯坦，未能返港。他們當中有些是基層人士，無法負擔在香港酒店接受 21 天檢疫的費用。他建議政府為綜合社會保障援助受助人預留竹篙灣檢疫中心，以減輕他們的財政負擔。

2.3.2 一名出席者認為，社署加強提供的支援措施應涵蓋居港非洲人，而社署委託的非政府機構亦應聘用非洲人擔任少數族裔社區大使。彭女士回應表示，社署及營辦外展服務的非政府機構會為所有種族提供服務，並歡迎具備相關資歷及經驗的非洲人申請社區大使職位。

2.3.3 一名出席者問及流動車提供的服務種類。陳飛女士表示，流動車會前往不同地方，方便社工與非華裔服務對象會面和進行輔導，以及為他們舉辦展覽，同時亦有助向非華裔對象發放消息，例如與消費

券計劃及 2019 冠狀病毒病疫苗接種計劃有關的資訊。馬浩坤先生補充說，活動工作人員會處理不同課題的查詢，並在有需要時把查詢者轉介相關服務中心接受進一步協助。

- 2.3.4 一名出席者詢問，公立醫院有否為非華裔病人提供傳譯服務。陳清華先生回應說，香港聖公會麥理浩夫人中心一直在公立醫院為非華裔人士提供傳譯服務。儘管傳譯員因新冠疫情而不得在醫院逗留，但他們仍可通過電話會議，為非華裔病人提供傳譯服務。
- 2.3.5 一名出席者詢問外展隊可否與社區大使合作以發揮協同效應，並建議社區大使可加強所屬非政府機構的地區社工的文化觸覺。此外，他建議各外展隊應互相分享可取做法。
- 2.3.6 一名出席者認為，外展隊、民政事務總署(下稱“民政總署”)所委託的支援服務中心及非政府機構的工作和職能可能重疊。馬浩坤先生指出，外展隊與支援服務中心素有合作，致力為不同種族人士提供服務，原則是外展隊不會重複民政總署支援服務中心的工作。
- 2.3.7 一名出席者讚賞外展隊的工作及社區大使計劃，認為能讓少數族裔人士有機會參與社會服務。他希望這兩項計劃可以在三年試驗期結束後轉為恆常計劃。彭女士回應表示，外展隊是由社署資助的常規服務，而社區大使計劃則屬試驗計劃，會試行至二零二三年九月。
- 2.3.8 彭女士表示，社署會通過上述加強支援措施，為社區大使及外展隊的非華裔成員提供培訓，協助他們掌握相關技能和知識以便與福利服務使用者接觸。另一方面，他們會與當區社工分享本身的文化，以加深社工對多元文化的認識。此外，各外展隊亦會彼此分享經驗和做法，以制定有效提供服務的策略。
- 2.3.9 一名出席者詢問，有關服務會否提供予家庭傭工及難民。彭女士表示，外展隊會主動接觸非華裔人士和聯繫有需要人士，包括家庭傭工。
- 2.3.10 一名出席者表示，傳譯服務非常重要，能消除少數族裔人士與服務提供者之間的溝通障礙。主席指出，民政總署所委託的“融匯——少數族裔人士支援服務中心”(下稱“融匯中心”)設立了電話熱

線，提供八種語言的傳譯服務，並可安排即場傳譯服務，為公共服務使用者提供支援。民政總署已招聘專業傳譯員擔任隊長，提高傳譯員的學歷要求至持有大學學位，並加強融匯中心的人手支援，以提升翻譯服務質素。

3 香港毒品情況

3.1 保安局吳翠婷女士向出席者簡介本港最新的毒品情況、政府多管齊下的禁毒策略和針對少數族裔人士的禁毒工作。香港戒毒會馮豪均先生、Pankaj Basnet 先生和邱樂詩女士，以及晨曦會曹永亮先生則分享戒毒治療和康復服務。

3.2 出席者提出的事項及討論內容概述如下：

3.2.1 一名出席者表示欣賞 **Basnet** 先生努力克服艱辛的戒毒康復過程，並繼續學業以實現成為註冊社工的夢想。他希望 **Basnet** 先生的勵志故事能在尼泊爾社羣中傳揚。

4 其他事項

4.1 一名出席者表示，不少非華裔人士在本港經營業務的主要服務對象，是從其他國家來港的外籍人士。然而，21 天酒店檢疫規定令許多外國人卻步，不敢來港。他希望知道這項檢疫規定何時才可放寬。主席回應表示，此情況並非只發生在具有多元文化背景的人士身上。主席相信，與開放竹篙灣檢疫中心供弱勢社羣作檢疫用途以代替酒店檢疫的訴求一樣，這些關注是政府清楚知悉並理解的。

4.2 一名出席者報稱，曾有尼泊爾人士預訂了本港的檢疫酒店，但其後被送往竹篙灣檢疫中心。該名出席者詢問，已支付的預訂酒店費用會否獲得退款。主席建議該名出席者向有關當局查詢，他相信在現行規則下，少數族裔人士不會受到不同待遇。

4.3 一名出席者詢問，為何在本港某殯儀服務供應商籌辦印度教喪禮，輪候時間較籌辦佛教喪禮者為短。主席建議該名出席者與有關服務供應商釐清此事。

4.4 出席者會在接近下次會議時獲通知開會日期。

民政事務總署

二零二一年十二月