附件B

服務量指標及服務成效指標表格範本

1. 中文(廣東話)及英文課程

|  |  |
| --- | --- |
| 服務量指標項目 | 第一年 |
| 班別數目 | 學生人數 | 課堂節數 | 課堂學習時數 | 課堂以外活動節數 | 課堂以外的活動時數 |
| 每班人數 | 總數 | 每班節數 | 總數 | 每班時數 | 總數 | 每班節數 | 總數 | 每班時數 | 總數 |
| *例：中文初班* | *5* | *15* | *75* | *18* | *90* | *27* | *135* | *2* | *10* | *8* | *40* |
| 中文初班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中文中班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中文高班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文初班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文中班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文高班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小計 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

第一年課程的總訓練時數(不得少於700小時)

|  |  |
| --- | --- |
| 服務量指標項目 | 第二年 |
| 班別數目 | 學生人數 | 課堂節數 | 課堂學習時數 | 課堂以外活動節數 | 課堂以外的活動時數 |
| 每班人數 | 總數 | 每班節數 | 總數 | 每班時數 | 總數 | 每班節數 | 總數 | 每班時數 | 總數 |
| 中文初班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中文中班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中文高班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文初班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文中班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 英文高班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小計 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

第二年課程的總訓練時數(不得少於700小時)

服務成效指標 (如有更多服務成效指標，請加入新行填寫)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 參加者表示中／英文水平有提升 |
| (ii) | % | 參加者表示社交技巧有提升 |
| (iii) | % | 參加者表示有信心可融入社區 |
| (iv) | % | 參加者表示對本地文化認識加深 |

2. 啓導及認識社區活動計劃 (如有更多計劃項目，請加入新行填寫)

* 計劃項目的節數應按個別項目的數目而不是時數計算，例如一項全日活動會被視作一節活動而不是兩節三小時的活動或三節兩小時的活動。
* 單節計劃項目的出席人數應為參加人數的100%；多節數計劃項目的出席人數則不得少於參加人數的80%**。**

| 服務量指標項目 | 第一年 |
| --- | --- |
| 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數 | 出席人數 |
| 每項計劃節數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 |
| *例一**啓導工作坊* | *4* | *12* | *48* | *15**少數族裔人士* | *60**少數族裔人士* | *180**少數族裔人士* | *720**少數族裔人士* |
| *華裔人士(如有)* | *華裔人士(如有)* | *華裔人士(如有)* | *華裔人士(如有)* |
| *例二**社區導賞團* | *8* | *1* | *8* | *20**少數族裔人士* | *160**少數族裔人士* | *20**少數族裔人士* | *160**少數族裔人士* |
| *華裔人士(如有)* | *華裔人士(如有)* | *華裔人士(如有)* | *華裔人士(如有)* |
| 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 小計 |  |  |  |  | 少數族裔人士 |  | 少數族裔人士 |
|  |  |  |  |  | 華裔人士(如有) |  | 華裔人士(如有) |

| 服務量指標項目 | 第二年 |
| --- | --- |
| 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數 | 出席人數 |
| 每項計劃節數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 |
| 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 小計 |  |  |  |  | 少數族裔人士 |  | 少數族裔人士 |
|  |  |  |  |  | 華裔人士(如有) |  | 華裔人士(如有) |

服務成效指標 (如有更多服務成效指標，請加入新行填寫。)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 參加者表示對本地社區認識加深及更有信心融入社區 |
| (ii) | % | 參加者表示對可使用的社區資源認識加深 |
| (iii) | % | 參加者表示與其他少數族裔人士和本地社羣建立了社會支援網絡 |
| (iv) | % | 參加者表示解決和處理問題的技巧有改進 |

3. 融入社區活動計劃和服務 (如有更多計劃項目，請加入新行填寫)

* 計劃項目的節數應按個別項目的數目而不是時數計算，例如一項全日活動會被視作一節活動而不是兩節三小時的活動或三節兩小時的活動。
* 單節計劃項目的出席人數應為參加人數的100%；多節數計劃項目的出席人數則不得少於參加人數的80%**。**

(i) 計劃及活動

| 服務量指標項目 | 第一年 |
| --- | --- |
| 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數 | 出席人數 |
| 每項計劃節數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 |
| 1. 計劃類型 (例如就業支援服務、共融計劃、外展服務、互助小組等) |
| 1.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.3計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.4計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
|  |  |  |  | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2. 計劃類型 (例如就業支援服務、共融計劃、外展服務、互助小組等) |
| 2.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2.3計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
|  |  |  |  | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3. 計劃類型 (例如就業支援服務、共融計劃、外展服務、互助小組等) |
| 3.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.3計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.4計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 小計 |  |  |  |  | 少數族裔人士 |  | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |

| 服務量指標項目 | 第二年 |
| --- | --- |
| 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數 | 出席人數 |
| 每項計劃節數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 |
| 1. 計劃類型 (例如就業支援服務、共融計劃、外展服務、互助小組等) |
| 1.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.3計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.4計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2. 計劃類型 (例如就業支援服務、共融計劃、外展服務、互助小組等) |
| 2.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2.3計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3. 計劃類型 (例如就業支援服務、共融計劃、外展服務、互助小組等) |
| 3.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.3計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.4計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 小計 |  |  |  |  | 少數族裔人士 |  | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |

(ii) 設施及專設服務

| 服務量指標項目 | 第一年 | 第二年 |
| --- | --- | --- |
| 個案宗數／節數 | 服務的少數族裔人士數目 | 個案宗數／節數 | 服務的少數族裔人士數目 |
| 1. 服務類型 (例如輔導服務、轉介服務、諮詢服務、視譯服務、設施預約服務等) |
| 1.1 服務名稱 |  |  |  |  |
| 1.2 服務名稱 |  |  |  |  |
| 2. 服務類型 |
| 2.1 服務名稱 |  |  |  |  |
| 2.2 服務名稱 |  |  |  |  |
| 3. 服務類型 |
| 3.1 服務名稱 |  |  |  |  |
| 3.2 服務名稱 |  |  |  |  |
| 小計 |  |  |  |  |

服務成效指標 (如有更多服務成效指標，請加入新行填寫)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 參加者表示對本地社區認識加深及更有信心融入社區 |
| (ii) | % | 參加者表示對可使用的社區資源認識加深 |
| (iii) | % | 參加者表示與其他少數族裔人士和本地社羣建立了社會支援網絡 |
| (iv) | % | 參加者表示解決和處理問題的技巧有改進 |

4. 少數族裔青少年專設計劃 (如有更多計劃項目，請加入新行填寫)

* 計劃項目的節數應按個別項目的數目而不是時數計算，例如一項全日活動會被視作一節活動而不是兩節三小時的活動或三節兩小時的活動**。**
* 單節計劃項目的出席人數應為參加人數的100%；多節數計劃項目的出席人數則不得少於參加人數的80%**。**

(i) 為少數族裔青少年而設的計劃及活動

| 服務量指標項目 | 第一年 |
| --- | --- |
| 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數 | 出席人數 |
| 每項計劃節數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 |
| 1. 計劃類型 (例如戶外活動、制服團體、體育訓練、領袖訓練、水上活動、認可證書課程等) |
| 1.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.3計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2. 計劃類型 (例如戶外活動、制服團體、體育訓練、領袖訓練、水上活動、認可證書課程等) |
| 2.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2.3計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3. 計劃類型 (例如戶外活動、制服團體、體育訓練、領袖訓練、水上活動、認可證書課程等) |
| 3.1計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.2計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.3 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 小計 |  |  |  |  | 少數族裔人士 |  | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |

| 服務量指標項目 | 第二年 |
| --- | --- |
| 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數 | 出席人數 |
| 每項計劃節數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 |
| 1. 計劃類型 (例如戶外活動、制服團體、體育訓練、領袖訓練、水上活動、認可證書課程等) |
| 1.1 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.2 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 1.3 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2. 計劃類型 (例如戶外活動、制服團體、體育訓練、領袖訓練、水上活動、認可證書課程等) |
| 2.1 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2.2 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 2.3 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3. 計劃類型 (例如戶外活動、制服團體、體育訓練、領袖訓練、水上活動、認可證書課程等) |
| 3.1 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.2 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 3.3 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 小計 |  |  |  |  | 少數族裔人士 |  | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |

(ii) 為少數族裔青少年提供的設施及專設的服務

| 服務量指標項目 | 第一年 | 第二年 |
| --- | --- | --- |
| 個案宗數／節數 | 服務的少數族裔人士數目 | 個案宗數／節數 | 服務的少數族裔人士數目 |
| 1. 服務類型 (例如輔導服務、轉介服務、設施預約服務等) |
| 1.1 服務名稱 |  |  |  |  |
| 1.2服務名稱 |  |  |  |  |
| 2. 服務類型 |
| 2.1服務名稱 |  |  |  |  |
| 2.2服務名稱 |  |  |  |  |
| 小計 |  |  |  |  |

服務成效指標 (如有更多服務成效指標，請加入新行填寫)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 計劃項目達到目標 |
| (ii) | % | 接受服務的參加者表示滿意所接受的服務 |
| (iii) | % | 接受服務的參加者表示能夠發揮潛能和促進個人成長 |
| (iv) | % | 接受服務的參加者表示解決和處理問題的技巧有改進 |
| (v) | % | 接受服務的參加者表示與其他少數族裔人士和本地社羣建立了社會支援網絡 |
| (vi) | % | 接受服務的參加者表示對本地社區認識加深及更有信心融入社區 |

5. 課後輔導班 (如有更多計劃項目，請加入新行填寫)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服務量指標項目 | 第一年 | 第二年 |
| 班別數目 | 學生人數 | 課堂節數 | 課堂時數 | 班別數目 | 學生人數 | 課堂節數 | 課堂時數 |
| 每班人數 | 總數 | 每班節數 | 總數 | 每班時數 | 總數 | 每班人數 | 總數 | 每班節數 | 總數 | 每班時數 | 總數 |
| *例：小一至小三輔導班* | *8* | *12* | *96* | *36* | *288* | *54* | *432* | *8* | *12* | *96* | *36* | *288* | *54* | *432* |
| 小一至小三輔導班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小四至小六輔導班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中一至中三輔導班 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小計 |  |  |  |  |  |  | # |  |  |  |  |  |  | # |

# 每一年的課堂總時數不得少於1 000小時。

*例：學生須\*每~~月~~／季／~~學期~~／\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (請註明)報名。*

學生須\*每月／季／學期／\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (請註明)報名。

(\* 請刪去不適用者。)

服務成效指標 (如有更多服務成效指標，請加入新行填寫)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 參加者表示整體學業成績有進步 |
| (ii) | % | 參加者感到在完成家課方面得到更多幫助 |
| (iii) | % | 參加者表示更有信心提升中文水平 |
| (iv) | % | 參加者表示更有信心解答數學問題 |

6. 少數族裔關愛隊

| 服務要求 | 績效指標 | 第一年 | 第二年 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 關愛社區 |
| 1.1 提供不同的聯絡途徑，例如手提電話號碼、電郵地址、社交媒體(即臉書、Instagram)及即時通訊軟件(即WhatsApp、微信)，方便市民聯絡少數族裔關愛隊(下稱“關愛隊”) 。 | 提供最少兩個聯絡途徑，方便市民聯絡關愛隊，並在中心開始運作起計三星期內開設該等聯絡途徑。 |  |  |
| 1.2 向中心會員及服務地區的少數族裔社羣宣傳關愛隊的聯絡途徑及服務。 | 在中心開始運作起計三個月內，向不少於**90%**的中心會員宣傳關愛隊的聯絡途徑及服務。 |  |  |
| 1.3 設立雙向通訊網絡，以便向服務地區的少數族裔社羣傳達政府的信息，並收集他們的意見。 | 按政府的要求，透過通訊網絡適時傳達政府提供的重要資訊。該通訊網絡須在中心開始運作起計三個月內設立，並可用於收集少數族裔社羣的意見。 |  |  |
| 1.4 在關愛隊的服務地區，透過探訪住戶╱外展服務主動接觸少數族裔住戶或個人，並向他們介紹可使用的公共服務及少數族裔人士支援服務中心的服務(包括融匯中心(CHEER Centre)提供的傳譯服務)，以及派發有關少數族裔支援服務的單張。 | 透過探訪住戶╱外展服務，**每年**最少主動接觸**500**個少數族裔住戶╱個人，並向他們介紹可使用的公共服務及少數族裔人士支援服務中心的服務。 |  |  |
| 1.5 探訪經民政總署╱民政事務處╱地區關愛隊轉介、居於服務地區的少數族裔住戶。 | 在接獲民政總署╱民政事務處╱地區關愛隊轉介起計一星期內探訪獲轉介的少數族裔住戶。 |  |  |
| 1.6 識別需要特別關注及支援的少數族裔住戶或個別人士。如有需要，隨後轉介他們至有關的政府部門或機構，以便安排專業服務。 | **每年**識別最少**50**個有需要的少數族裔住戶╱個人**。**如有需要，把他們轉介至有關的政府部門或機構，以便安排專業服務。 |  |  |
| 1.7 把有需要的少數族裔住戶轉介至地區關愛隊，以便提供家居清潔及簡單的家庭電器維修服務。 | 在知悉少數族裔住戶有需要╱接獲有關要求起計一星期內把個案轉介至地區關愛隊。 |  |  |

| 服務要求 | 績效指標 | 第一年 | 第二年 |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. 在大規模意外╱重大緊急事故╱災難事故中提供支援 |
| 2.1 當關愛隊的服務地區發生大規模意外╱重大緊急事故╱災難事故時，為受影響的少數族裔人士提供支援和探訪。 | 在中心運作時間內，在接獲民政總署╱民政事務處╱地區關愛隊的轉介起計三小時內，為受影響的少數族裔人士提供初步支援；並須在事故發生起計兩天內，採取跟進行動(如有需要)。 |  |  |
| 2.2 按民政總署或任何其他政府部門的要求，傳達有關大規模意外╱重大緊急事故╱災難事故的政府信息。 | 在中心運作時間內，在接獲信息起計一小時內透過關愛隊的通訊網絡傳遞該等信息；如接獲信息的時間在中心運作時間以外，則在切實可行情況下盡快透過上述通訊網絡傳遞該等信息。 |  |  |
| 2.3 當發生涉及大量少數族裔人士的大規模意外╱重大緊急事故╱災難事故時，按民政總署的要求，為服務地區以外的其他少數族裔關愛隊╱地區關愛隊╱民政事務處提供緊急支援。 | 在中心運作時間內，在接獲民政總署的要求起計三小時內提供初步支援。 |  |  |
| 3. 額外服務 [關愛隊可建議提供額外╱增值服務，以供民政總署考慮] |
| 3.1 按民政總署或任何其他政府部門的要求，協助政府宣傳新政策或派發宣傳品。 | 在接獲民政總署或任何其他政府部門的要求起計一星期內，透過關愛隊的通訊網絡，傳達有關新政策的信息。 |  |  |
| 3.2 為服務地區的少數族裔社羣舉辦政策宣傳、教育或節慶活動。 | 在服務區域內，每年最少舉辦六項政策宣傳、教育或節慶活動，合共參加的少數族裔人士不少於**120**名。 |  |  |
| 3.3 關愛隊可建議提供額外╱增值服務，供民政總署考慮。 | 由關愛隊就所建議的額外╱增值服務制定服務績效指標，供民政總署考慮。 |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 第一年 | 第二年 | 兩年合計 |
| 曾探訪的少數族裔住戶╱曾主動接觸的少數族裔人士數目 |  |  |  |
| 獲轉介至有關政府部門或機構，為其安排專業服務的有需要少數族裔住戶╱個別人士數目 |  |  |  |
| 政策宣傳、教育或節慶活動的少數族裔參加者人數 |  |  |  |
| 總數 |  |  |  |

服務成效指標 (如有更多服務成效指標，請加入新行填寫)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 少數族裔人士表示滿意獲提供的服務 |
| (ii) | % | 少數族裔人士表示對可使用的社區資源認識加深 |
| (iii) | % | 少數族裔人士表示獲轉介至合適的政府部門或機構作跟進 |
| (iv) | % | 少數族裔人士表示對政府的新政策╱措施更加理解 |

7. 具創意的計劃／增值計劃 (如有)

* 計劃項目的節數應按個別項目的數目而不是時數計算，例如一項全日活動會被視作一節活動而不是兩節三小時的活動或三節兩小時的活動。
* 單節計劃項目的出席人數應為參加人數的100%；多節數計劃項目的出席人數則不得少於參加人數的80%**。**

| 服務量指標項目 | 第一年 |
| --- | --- |
| 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數 | 出席人數 |
| 每項計劃節數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 |
| 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 小計 |  |  |  |  | 少數族裔人士 |  | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |

| 服務量指標項目 | 第二年 |
| --- | --- |
| 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數 | 出席人數 |
| 每項計劃節數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 | 每項計劃人數 | 總數 |
| 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 計劃名稱 |  |  |  | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |
| 小計 |  |  |  |  | 少數族裔人士 |  | 少數族裔人士 |
| 華裔人士(如有) | 華裔人士(如有) |

服務成效指標 (如有更多服務成效指標，請加入新行填寫)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | % | 參加者表示對本地社區認識加深及更有信心融入社區 |
| (ii) | % | 參加者表示對可使用的社區資源認識加深 |
| (iii) | % | 參加者表示與其他少數族裔人士和本地社羣建立了社會支援網絡 |
| (iv) | % | 參加者表示解決和處理問題的技巧有改進 |

承諾的總服務量

(1) 計劃及活動

| 計劃類型 | 計劃數目 | 計劃項目節數 | 參加人數\* | 出席人數 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 少數族裔人士 | 華裔人士 | 少數族裔人士 | 華裔人士 |
| 中文(廣東話)及英文課程 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 兩年合計 |  |  |  |  |  |  |
| 啓導及認識社區活動計劃 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 兩年合計 |  |  |  |  |  |  |
| 融入社區活動計劃和服務 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 兩年合計 |  |  |  |  |  |  |
| 少數族裔青少年專設計劃 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 兩年合計 |  |  |  |  |  |  |
| 課後輔導班 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 兩年合計 |  |  |  |  |  |  |
| 少數族裔關愛隊 | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 兩年合計 |  |  |  |  |  |  |
| 具創意或增值計劃(如有) | 第一年 |  |  |  |  |  |  |
| 第二年 |  |  |  |  |  |  |
| 兩年合計 |  |  |  |  |  |  |
| 總計 | 第一年\* |  |  |  |  |  |  |
| 第二年\* |  |  |  |  |  |  |
| 兩年合計 |  |  |  |  |  |  |

\* 每年的參加人數總計不得少於8 000人。

(2) 設施及專設服務

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服務類型 |  | 個案宗數／節數 | 服務的少數族裔人士數目 |
| 融入社區活動計劃和服務所提供的服務 | 第一年 |  |  |
| 第二年 |  |  |
| 兩年合計 |  |  |
| 少數族裔青少年專設計劃所提供的服務 | 第一年 |  |  |
| 第二年 |  |  |
| 兩年合計 |  |  |
| 總計 | 第一年 |  |  |
| 第二年 |  |  |
| 兩年合計 |  |  |