促進種族和諧委員會 會議記錄 二零二二年十月二十五日

出席者

民政事務總署

王秀慧女士(主席)民政事務總署副署長鄺家鋒先生民政事務總署助理署長陳慧儀女士總行政主任鄭穎楠先生(秘書)一級行政主任

官方成員

楊善雯女士 政制及內地事務局助理秘書長(5A) 崔日威先生 教育局助理教育主任(學位安排及支援)32 陳玉玲女士 政府新聞處首席新聞主任(本地宣傳) 余詩懿女士 勞工處勞工事務主任(就業)2

非官方成員

Ping Somporn Bevan 女士
Rita Gurung 女士
Mohammad Ilyas 先生
江旻憓女士
Poonam Vijayprakash Mehta 女士
Vishal Melwani 先生
Zaman Minhas Qamar 先生
Ms Lamia Sreya Rahman 女士
Tika Rana 女士
Himeshika Samaradivakara 女士
Chura Bahadur Thapa 博士
黃文顥先生
楊子熙先生

列席者

(i) 所有議程項目出席者

何永強先生

平等機會委員會高級平等機會主任(少數族裔事務組)

(ii) 第3項出席者:政府聘用非華裔人士為公務員的情況

楊麗珊女士 公務員事務局首席助理秘書長(聘任) 梁天兒女士 公務員事務局助理秘書長(聘任) 吳偉諾先生 消防處高級消防隊長(行動支援)1 黎進善先生 消防處高級消防隊長(少數族裔)

(iii) 第 4 項出席者: 多元種族就業計劃

就業服務)

陳義飛先生 新家園協會服務總監(香港)

王楊女士 新家園協會個案經理

缺席者

Syed Ekram Elahi 先生 Avinash Chandiram Hotchandani 先生

徐行安女士 王家俊先生

1. 開會詞

主席歡迎委員會成員出席會議。她歡迎七位新成員,即Mohammad Ilyas 先生、Vishal Melwani 先生、Zaman Minhas Qamar 先生、Tika Rana 女士、Himeshika Samaradivakara 女士、楊子熙先生及惲福龍先生。她恭賀 Zaman Minhas Qamar 先生及 Poonam Vijayprakash Mehta 女士分別獲頒授榮譽勳章及行政長官社區服務獎狀,以表揚他們竭誠服務少數族裔社羣。她亦恭賀江旻憓女士於首爾舉行的二零二二年亞洲劍擊錦標賽贏得個人金牌及團體銀牌,以及於開羅舉行的二零二二年世界劍擊錦標賽奪得女子重劍銅牌。

2. 通過二零二一年五月二十一日會議的會議記錄

- 2.1 委員會通過二零二一年五月二十一日上次會議的記錄。
- 3. 二零二一年五月二十一日會議的續議事項
- 3.1 二零二一年五月二十一日的會議沒有續議事項。

4. 聘用非華裔人士為公務員

4.1 <u>楊麗珊女士和吳偉諾先生</u>應主席邀請,向委員簡介公務員事務局和消防處為利便非華裔人士投考公務員職位所做的工作。<u>楊女士</u>表示,公務員事務局已採取多項措施,為非華裔人士提供平等就業機會,包括持續檢討所有公務員職系的中文語文能力要求;加強宣傳非華裔人士可投考的政府職位,以及自二零一九年起推出非華裔學生暑期實習計劃。消防處吳先生表示,消防處已透過舉辦各種外展活動,接觸有意投考消防處職位的少數族裔人士,並與少數族裔青年和社羣建立社區聯繫,以及舉辦針對性訓練,例如體能和語言訓練,協助少數族裔掌握硬技能和軟技能。

- 4.2 成員提出的事項及討論內容概述如下:
- 4.2.1 一名成員認為非華裔人士加入政府會為公務員團隊(尤其是 香港警務處、香港海關和入境事務處)帶來益處,因為這些部 門經常與不同文化背景人士接觸。他詢問公務員事務局會否 檢討各公務員職位的雙語能力要求,以及會否考慮參考海外 經驗,例如仿效加拿大容許未符合雙語能力要求的人士按試 用條款加入公務員隊伍,之後再提供語文訓練。楊女士表示, 很多公務員職位都需要以雙語溝通,而持續檢討各公務員職 系的中文語文能力要求,是為了確保所有公務員職系的語文 能力要求均與工作相關,並與達致良好工作表現的要求相稱, 讓非華裔人士在投考政府職位時享有平等就業機會。至於參 考海外經驗的建議,楊女士表示,公務員是按公開和公平競 爭的原則聘任。雖然公務員入職後會獲安排參加適當培訓, 例如英語、公文寫作、廣東話及普通話訓練,以提升工作表 現,但聘用未能即時符合入職要求(包括語文能力要求)的人 士和其後才提供訓練是不公平的。楊女士亦呼籲委員會成員 向所屬社羣宣揚學習中文的重要性。
- 4.2.2 <u>一名成員</u>感謝公務員事務局和消防處竭力加強為投考公務員職位的非華裔人士提供平等就業機會。他認為政府亦應加強在大灣區為非華裔人士提供平等就業機會,不要遺漏他們。此外,他表示香港的非華裔長者人口不斷增加,政府應向居家長者提供更多支援,例如添置輪椅和護理牀。<u>主席</u>同意將他的意見轉達有關決策局或部門考慮。

(<u>會後補註:</u>該成員的意見已於二零二二年十一月十五日轉交 勞工及福利局和社會福利署考慮。)

4.2.3 <u>主席</u>感謝<u>楊女士</u>和<u>吳先生</u>作出簡介,並希望他們聘用非華裔 人士為公務員的工作順利。

5. 多元種族就業計劃

5.1 <u>嚴麗群女士</u>應主席邀請,向委員會成員簡介多元種族就業計 劃的最新進展和成果。該項試驗計劃自二零二零年十一月起 推行,以個案管理方式,為少數族裔求職者提供就業支援服務。多元種族就業計劃以試驗形式與非政府機構合辦,以善用非政府機構的社區網絡、個案管理的專業知識及服務少數族裔社羣的經驗。兩個非政府機構浸信會愛羣社會服務處及新家園協會受委聘提供服務,在全港各區推行多元種族就業計劃。經檢討後,勞工處決定將計劃恆常化。

- 5.2 浸信會愛羣社會服務處<u>李潔露女士</u>及新家園協會<u>王楊女士</u>分享他們推行多元種族就業計劃的經驗、少數族裔求職者遇到的困難,以及多元種族就業計劃如何幫助少數族裔求職者和 準僱主。
- 5.3 成員提出的事項及討論内容概述如下:
- 5.3.1 <u>一名成員</u>詢問會否提供培訓解決參加者在求職面試期間可能 遇到的文化問題。<u>李女士</u>回應表示,其服務機構會與求職人 士討論他們的強項及對工作的期望,亦會進行模擬面試,讓 參加者熟習工作和面試環境。新家園協會<u>陳義飛先生</u>補充說, 其服務機構會先與求職人士會面,了解他們的個人需要和發 展方向,然後才為他們配對合適的職位空缺。
- 5.3.2 <u>一名成員</u>讚賞勞工處及兩個非政府機構作出的努力,稱他們 了解香港的少數族裔人士在求職過程中遇到的困難,並能提 供解決方法。
- 5.3.3 <u>一名成員</u>詢問多元種族就業計劃如何能幫助中文程度有限的少數族裔人士。<u>李女士</u>同意語言障礙對於少數族裔人士來說是一大挑戰,其服務機構為參加者提供了職業中文課程,並嘗試啓發參加者學習中文。<u>陳先生</u>亦同意語言障礙是其中一項最大挑戰,建議僱主及僱員互相適應。他分享現時由新家園協會營運的 HOME Centre 的經驗。該中心派發機構營運雙語手冊,以方便少數族裔員工執行工作。新家園協會亦鼓勵僱主製作「職場中文」字詞表,以及為少數族裔員工提供培訓,幫助他們更輕鬆掌握與工作相關的詞彙。
- 5.4 主席感謝嚴女士及兩個非政府機構的代表作出簡介。

6. 其他事項

- 6.1 「融和廿五載 齊心創未來」慶祝典禮
- 6.1.1 <u>主席</u>匯報,民政事務總署在二零二二年八月二十八日於北角 社區會堂舉辦「融和廿五載 齊心創未來」慶祝典禮,與少 數族裔社羣一同分享香港回歸祖國二十五周年的喜悅。活動 非常成功,有超過三百人參加。她感謝支持是次活動的委員 會成員。她亦藉此機會,向與會者介紹在二零二二年七月加 入民政事務總署擔任助理署長的鄺家鋒先生。
- 6.2 「為少數族裔學生而設的商界工作影子計劃」(Business Shadowing Programme for Ethnic Minority Student)
- 6.2.1 <u>主席</u>告知與會者,民政事務總署在二零二二年八月舉辦了由委員會成員黃文顥先生發起的先導計劃「為少數族裔學生而設的商界工作影子計劃」。計劃旨在擴闊少數族裔學生的視野,讓他們到私營機構汲取工作經驗。計劃與一家顧問公司合辦,由該公司為六名被挑選的學生提供為期一星期的工作實況體察機會。計劃獲得顧問公司及學生的正面評價。參與計劃的學生認為有關工作體驗讓他們獲益良多。主席感謝黃先生主動提出籌辦此計劃,並感謝委員會其他成員提名所屬社區合適的人選參加。
- 6.3 <u>一名成員</u>知悉申訴專員、平等機會委員會及審計署關注近年 非華語學生在學習中文方面可獲的支援。他希望了解教育局 回應此等關注的進度。<u>主席</u>回覆表示,秘書處會將有關訊息 轉達教育局,並把教育局的回應交給委員會成員傳閱。

(<u>會後補註</u>:有關支援非華語學生學習中文的跟進措施的資料,已於二零二二年十二月十四日送交委員會成員。)

6.4 <u>一名成員</u>詢問申請地區為本種族融和計劃 2022-23 撥款的非政府機構數目。<u>主席</u>表示稍後在會議結束後,會與委員會成員分享有關資訊。

(<u>會後補註</u>:有關地區為本種族融和計劃 2022-23 的資料,已 於二零二二年十一月十五日送交委員會成員。)

- 6.5 會議在下午五時零五分結束。
- 6.6 下一次開會日期稍後會妥為通知各成員。

民政事務總署 二零二二年十一月