|  |  |
| --- | --- |
| 二零一四年十二月五日 | 促進種族和諧委員會 |
| 資料文件 | 第**2/2014**號文件 |

促進種族和諧委員會

加強為少數族裔人士提供的支援服務

目的

本文件告知委員民政事務總署(下稱“民政總署”)於二零一四至一五年度為加強對少數族裔人士的支援服務而推行的新措施。

背景

2. 一直以來，政府各決策局和部門為少數族裔人士提供各類服務，協助他們盡早融入社會，例如教育局為少數族裔學生提供教育支援、勞工及福利局和勞工處為少數族裔人士提供職業培訓和就業支援、社會福利署(下稱“社署”)為少數族裔家庭提供社會福利服務等。而民政總署則善用轄下各區民政事務處的地區網絡，以及通過非牟利機構及地區團體為少數族裔人士提供支援服務。

3. 行政長官在二零一四年《施政報告》宣布政府將推出一系列措施以加強支援少數族裔人士。當中民政總署負責推行以下新措施以加強社區支援：

* 於葵青區增設一所少數族裔人士支援服務中心；
* 於所有少數族裔人士支援服務中心及分中心設立青少年專責小組，為少數族裔青少年提供專設計劃；
* 推行少數族裔青少年大使計劃，為少數族裔青少年提供外展服務；以及
* 聘用熟悉少數族裔文化和語言的員工，從而加強人手支援。

加強為少數族裔人士提供的支援服務

4. 民政總署已推行上述為少數族裔人士而設的新措施，其進度於下文各段詳述。

*葵青區少數族裔人士支援服務中心*

5. 由二零零九年開始，政府委託非牟利機構營辦四所少數族裔人士支援服務中心，分別位於灣仔、觀塘、屯門和元朗，提供各種專設支援服務，協助少數族裔人士盡早融入社會。為加強對少數族裔人士的支援服務，民政總署在二零一二年在油尖旺區增設一所中心，以及分別在深水埗和東涌開設兩所分中心。鑑於葵青區[[1]](#footnote-1) 對少數族裔人士支援服務的需求殷切，政府決定於二零一四至一五年度在該區開設一所新的支援服務中心。

6. 一如開設現有五所少數族裔人士支援服務中心和兩所分中心的做法，我們於二零一四年六月至八月，為在葵青區開設及營運中心公開徵求建議書。宣傳工作包括在民政總署網站上載邀請通告和工程計劃說明書、於中英文報章刊登新聞公布及廣告，以及發信予促進種族和諧委員會及少數族裔人士論壇成員。另外，我們亦為有意申請的機構安排簡介會。我們並成立跨部門審核委員會，評核所接獲的建議書。審核委員會成員包括民政總署、勞工處與社署的代表。經審核委員會評核後，政府委託了香港社區網絡營運在葵青區設立的新中心。新中心成立後，政府於全港合共設有六所中心及兩所分中心[[2]](#footnote-2)。

7. 由香港社區網絡營運的新中心名為LINK(Linkage(聯繫)、Integration(融合)、Needs(需要)及Knowledge(知識))Centre。中心位於葵涌昌年大廈地下，樓面面積約400平方米，為少數族裔人士提供各種各樣支援服務，包括廣東話和英語班、功課輔導班、電腦班、參觀活動、興趣班、輔導和社區活動等。中心亦已成立青少年專責小組，舉辦少數族裔青少年專設活動，如體育訓練和興趣班。中心已聘請七名全職本地員工及五名全職少數族裔員工。於未來數月，中心將會另有多三名全職本地員工及三名全職少數族裔員工加入該中心。預計中心每年服務人次為7 000。

8. 中心已在二零一四年十月底投入服務，一直運作暢順，進展良好。截至二零一四年十一月中，中心已開辦兩班少數族裔學生輔導班和五次融和活動，包括一場親職講座、兩班興趣班、一場節慶活動和一次家庭郊遊，吸引超過300名少數族裔人士參加。語文班將於二零一四年十二月初開課。

9. 區內的少數族裔居民非常讚賞中心為配合他們的需要而提供的支援服務。中心正通過少數族裔社羣網絡，包括少數族裔機構、區議會、地區團體、非牟利機構、宗教團體、學校及政府部門，積極發掘與少數族裔社羣合作機會。

少數族裔青少年專責小組

10. 為促進少數族裔青少年的個人發展，政府決定在所有少數族裔支援服務中心及分中心成立青少年專責小組[[3]](#footnote-3)。二零一四年六月，政府邀請有關中心的營辦機構根據其營辦經驗及少數族裔青少年的特殊需要，在現有服務之外建議一些專為少數族裔青少年而設的服務和活動，尤其顧及離校及待業青少年。政府已向每個中心及分中心提供一次性的開設撥款及每年運作撥款。

11. 所有青少年專責小組由二零一四年七月底開始投入服務，為少數族裔青少年提供專設計劃，例如開辦體育班及興趣班，讓他們在餘暇培養興趣和嗜好。專責小組亦為少數族裔青少年提供輔導及指導服務，讓他們得以茁壯成長，克服困難。專責小組會轉介有福利及特殊輔導需要的青少年予適當的政府部門或非牟利機構按情況跟進。現有和新設中心及分中心轄下青少年專責小組所提供的主要計劃於附件撮述。青少年專責小組總共聘用了15名全職少數族裔員工及六名全職本地員工，預計每年服務人次合共3 600。

12. 計劃廣受少數族裔青少年歡迎，尤其能夠惠及一些未受中心服務範圍涵蓋的青少年羣體。根據中心營辦機構的意見，這些青少年計劃吸引愈來愈多的少數族裔青少年參與，當中以體育及樂隊訓練最受歡迎。

少數族裔青少年大使計劃

13. 為進一步加強對少數族裔青少年的支援，政府決定推行少數族裔青少年大使計劃。大使熟悉少數族裔的文化和語言，並與少數族裔青少年的背景和經歷相近。大使負責主動接觸有需要服務的青少年，跟他們分享經驗，提供意見，並在有需要時轉介有關政府部門詳細跟進。

14. 政府經過在二零一四年五月及六月進行的報價程序，分別委託基督教勵行會及新家園協會於市區和新界區推行計劃。

15. 兩項計劃均自二零一四年七月底開始，進展良好，截至二零一四年十月底，已進行390次外展探訪，地點為少數族裔青少年經常聚集的地方，例如不同地區的公共屋邨、公園、遊樂場、籃球場、遊戲機中心。大使會與少數族裔青少年傾談並分享經驗，從中了解他們的困難和所需的服務，繼而將須跟進的個案轉介予政府部門及地區團體跟進。截至二零一四年十月底，計劃已轉介合共78宗個案予相關政府部門及團體，主要有關學生經濟援助和求職服務。

16. 除了外展探訪之外，大使計劃將按青少年的興趣舉辦各類融合活動，以吸引他們持續參與，並從中建立正面社會價值觀；活動包括義工服務、領袖才能培訓、康體活動、烹飪班及藝術活動等。有些活動已經舉辦，包括創意繪畫學中文以及從製作港式甜品認識香港飲食文化等。有13項活動或興趣班正於二零一四年十一月至十二月舉行，包括籃球比賽、燒烤郊遊和夏威夷結他班等。上述兩所非牟利機構正積極探討可否與學校、少數族裔人士和宗教團體合作，以吸引更多少數族裔青少年參與活動。由二零一四年七月底至十月底，大使計劃已為超過1 100名少數族裔青少年提供服務。

17. 兩間受委託的非牟利機構已就大使計劃僱用合共四名少數族裔全職員工及兩名本地全職員工。此外，大使計劃亦已聘請超過20名少數族裔兼職員工擔任大使。未來數月，將有更多少數族裔全職員工及兼職大使加入計劃。預計每年服務人次為4 500。

*加強少數族裔支援服務的人力支援*

18. 不少本地人未必清楚了解少數族裔人士的文化和習俗。實有需要加強宣傳和公眾教育計劃，以增進本地人士與少數族裔社羣了解彼此的文化。因此，民政總署招聘了熟悉少數族裔文化和語言的非公務員合約僱員執行有關工作，與少數族裔羣體聯繫，並向其推廣為少數族裔人士提供的支援服務。

19. 二零一四年七月至九月，我們進行了招聘工作。促進種族和諧委員會五位成員，即古龍沙美娜醫生、謝克明先生、郭月娟女士、Mohammad Liaqat先生和Bungon Tamasorn女士協助評估投考者的少數族裔語文能力，民政總署謹此致謝。由二零一四年十一月／十二月起，共有四名宣傳主任／宣傳助理(一名印度人、兩名尼泊爾人和一名巴基斯坦人)已加入本部門。他們與其他同事合作愉快，並為民政總署的少數族裔支援服務提供有用支援。

總結

20. 民政總署將會密切監察新措施的推行情況，確保能為少數族裔人士提供最適切的服務，並助其融入社會。

徵詢意見

21. 請委員備悉上文第4至19段所述為少數族裔人士而推行的新措施。

民政事務總署

二零一四年十二月

附件

青少年專責小組的主要計劃以及新增設施及員工

| 中心／分中心  及營辦機構 | 主要計劃 | 新增設施及員工 |
| --- | --- | --- |
| HOPE Centre  (灣仔)  香港國際社會  服務社 | *體育班及興趣班*   * 音樂及舞蹈班，例如樂隊合奏、結他演奏、傳統舞蹈 * 攝影及設計工作坊 * 技藝興趣班，例如藝術品及手工藝製作、T恤印製、刺繡 * 團隊建立活動，例如野營及戶外活動   *輔導及支援*   * 輔導服務 * 義工活動 | * 樂隊練習室及青少年園地 * 攝影器材及設計軟件 * 兩名少數族裔員工及一名本地員工 |
| 融匯 ─ 少數族裔人士支援服務中心  (觀塘)  香港基督教  服務處 | *體育班及興趣班*   * 舉辦“敢於夢想”比賽，幫助少數族裔青少年實現夢想   *輔導及支援*   * 工作坊，以認識自我、生涯規劃、事業發展等為主題 * 個人發展計劃，例如溝通技巧訓練、解難技巧訓練、義工服務 | * 青少年園地，配備多媒體設備及為青少年提供各類遊戲 * 兩名少數族裔員工及一名本地員工 |
| 多元色彩閃耀坊  (屯門)  基督教勵行會 | *體育班及興趣班*   * 樂隊及音樂訓練 * 烹飪班 * 體育班   *輔導及支援*   * 為學校舉辦生涯規劃講座及學生羣體活動 * 社區融和活動 | * 樂隊練習室，配備改良隔音設施及新置樂器 * 更完備的廚房設施 * 青少年園地，配備視聽器材，以供舉辦青少年活動 * 兩名少數族裔員工及一名本地員工 |
| 元朗大會堂  少數族裔人士  支援服務中心  (元朗)  元朗大會堂 | *體育班及興趣班*   * 體育訓練   *輔導及支援*   * 與學校合作成立童軍隊，從而推行個人及才能發展訓練計劃 * 技能訓練活動，例如情緒控制技巧、社交技巧、義工服務等 | * 青少年園地，提供上網服務及青少年讀物 * 樂器及體育用品，如板球及滑板 * 藝術用品及攝影器材 * 兩名少數族裔員工及一名本地員工 |
| LINK Centre  (葵涌)  香港社區網絡 | *體育班及興趣班*   * 體育訓練 * 相片編輯及影片剪輯班 * 藝術及文化活動 * “我眼中的香港”相片展覽   *輔導及支援*   * 生命教育工作坊 * 領袖培訓 * 義工活動 * 連繫少數族裔及本地青少年 的青少年共融活動 | * 青少年活動室，配備多媒體設備及為青少年提供各類遊戲 * 兩名少數族裔員工及一名本地員工 |
| HOME Centre  (油尖旺中心)  (深水埗分中心)  新家園協會 | *體育班及興趣班*   * 體育訓練 * 歷奇訓練 * 廣東話班   *輔導及支援*   * 青少年支援小組 * 義工活動 * 事業發展工作坊 | * 油尖旺中心及深水埗分中心均設有青少年活動地帶，配備電腦及視聽器材，以供舉辦青少年活動 * 油尖旺中心及深水埗分中心均設有休閒閣，為青少年提供各類遊戲及讀物 * 四名少數族裔員工及1.5名本地員工 |
| TOUCH Centre  (東涌分中心)  鄰舍輔導會 | *體育班及興趣班*   * 音樂班 * 板球及足球訓練   *輔導及支援*   * 個人成長計劃，例如有關自我認識及自律的訓練、領袖培訓、事業發展工作坊等 * 社區共融活動，例如義工服務及文化交流活動 | * 青少年活動室，為青少年提供各類遊戲及讀物 * 經改良的樂隊練習室隔音設施 * 一名少數族裔員工及0.5名本地員工 |

1. 根據二零一一年人口普查，葵青區的巴基斯坦裔居民數目在18區中位列第三，僅次於油尖旺區及元朗。區內亦有許多尼泊爾裔及印度裔居民。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 現有中心及分中心如下：

   HOPE Centre：位於灣仔，由香港國際社會服務社營運；

   融匯─少數族裔人士支援服務中心：位於觀塘，由香港基督教服務處營運；

   多元色彩閃耀坊：位於屯門，由基督教勵行會營運；

   元朗大會堂少數族裔人士支援服務中心：位於元朗，由元朗大會堂營運；

   HOME Centre及其分中心：分別位於油尖旺區及深水埗，由新家園協會營運；及

   TOUCH分中心：位於東涌，由鄰舍輔導會營運。 [↑](#footnote-ref-2)
3. 3 新設於葵青區的LINK Centre已成立青少年專責小組，屬於基本服務。 [↑](#footnote-ref-3)